



## U.S. Department of Justice

Office of Justice Programs

*Office for Victims of Crime*

---

*Washington, D.C. 20531*

Estimado Colega,

Estamos orgullosos de presentar la *Guía de Recursos de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen 2016*, desarrollada por la Office for Victims of Crime [Oficina para Víctimas del Delito] en colaboración con el National Center for Victims of Crime [Centro Nacional para Víctimas del Crimen].

El tema de este año, *Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza.*, subraya la importancia de establecer confianza para con las víctimas. Es importante al integrar a los proveedores servicios al sistema de justicia penal que difundir que la confianza es un punto especial de preocupación en la comunidades que se sienten aisladas o invisibles incluyendo a niños y hombres jóvenes de color, víctimas de trata de personas, víctimas en las comunidades americanas indígenas y nativos de Alaska (AI/AN por sus siglas en inglés), personas que están aisladas a nivel geográfico o que viven en zonas económicamente desfavorecidas, adultos mayores, personas con discapacidad, la comunidad LGBTQ, y otros. Al llegar al lugar donde se encuentran las víctimas y al escuchar y entender sus necesidades específicas, podemos ayudar a recuperar la esperanza de las víctimas para su curación y recuperación.

El importante aumento fiscal por parte del Fondo de Víctimas del Delito del año 2015 ofrece una gran oportunidad y subraya la necesidad de asegurar que aquellos que necesitan más ayuda, la reciban. Todas las víctimas deben tener la posibilidad de acceder a los servicios cuando los necesitan. Para brindar este acceso, debemos llegar a las víctimas lo antes posible, y, así, agilizar los primeros pasos hacia la ayuda, el fortalecimiento y la recuperación.

Debemos extender nuestro alcance y desarrollar respuestas que garanticen que los servicios sean relevantes a nivel cultural y que colaboremos a través de agencias y organizaciones para reducir el peso que recae sobre las víctimas. Es muy importante que seamos flexibles y abiertos a nuevos enfoques, para llegar a los más necesitados, y que adoptemos nuevas tecnologías y asociaciones, entendiendo que las personas más vulnerables se comunican, acceden y reciben información de muchas maneras.

Si las víctimas confían en que el sistema trabajará para ellos, debemos llegar a su lugar, tanto físico como cultural y emocional. Al brindar servicios para las víctimas, construir la confianza y recuperar la esperanza, el lugar puede ayudar a las víctimas de manera más eficaz, mientras reconstruyen sus vidas.

La Oficina para Víctimas del Delito agradece su firme compromiso con e incansable dedicación a las víctimas del delito en toda la Nación. Confiamos en que los materiales que ofrecemos en esta guía apoyarán y mejorarán sus esfuerzos para crear conciencia, construir nuevas asociaciones y llegar a víctimas adicionales durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen y durante todo el año.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Marilyn M. Roberts".

Marilyn McCoy Roberts

Directora Interina

Office for Victims of Crime [Oficina para Víctimas del Delito]

THE NATIONAL CENTER FOR  
**Victims of Crime**

**BOARD OF DIRECTORS**

Philip M. Gerson  
*Chair*

G. Morris Gurley  
*Vice-Chair*

Stephen Rickman  
*Treasurer*

Leonard Klevan  
*Secretary*

Alexander Auersperg  
Kim Goldman  
Michael Haggard  
Melvin Hewitt  
Ala Isham  
Ralph H. Isham  
Stan Marks  
Charles J. Sgro  
Hon. Eric Smith

**EXECUTIVE DIRECTOR**

Mai Fernandez

Estimado colega:

El Centro Nacional para Víctimas del Crimen se honra una vez más en asociarse con el Departamento de Justicia de los EE. UU., la Oficina de Programas de Justicia, la Oficina para Víctimas del Delito para presentar la *Guía de Recursos para la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Delito 2016*. Elaborada tanto en inglés como en español, la Guía de Recursos está diseñada para brindar a los proveedores de servicios para víctimas y profesionales afines los materiales personalizables y la información para planificar las prácticas de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Delito 2016, del 10 al 16 de abril, y otras campañas durante todo el año.

Tema de este año, *Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza.*, nos recuerda los importantes avances que hemos logrado en el reconocimiento de los derechos de las víctimas y al mismo tiempo hace hincapié en la necesidad de ampliar nuestro alcance hacia los marginados, aislados y otras víctimas que son menos propensas a buscar servicios por su cuenta. Sabemos que la intervención temprana, para abordar el abuso en el momento que se produce, es crucial y puede mejorar la recuperación de la víctima y evitar un abuso a futuro.

Para ayudar a detener el ciclo de violencia, desafiamos a todos ustedes, los defensores y aliados, a identificar quién nos falta y cómo tomar las medidas necesarias para desarrollar aun más la capacidad de ayudar mejor a estas poblaciones. Para ello, debemos ampliar de manera acordada nuestras redes a fin de colaborar con los proveedores de servicios no tradicionales, construyendo la confianza y expandiendo nuestra capacidad para llegar al lugar donde se encuentran las víctimas. Debemos ser abiertos a diferentes perspectivas y enfoques a fin de que nuestras respuestas sean integradoras.

Utilice los recursos proporcionados durante y después de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, para aumentar la conciencia pública sobre el alcance y el impacto que tiene el abuso y nuestra responsabilidad colectiva para atender las consecuencias.

En nombre del Centro Nacional para Víctimas del Crimen, gracias por todo lo que llevan a cabo y por la diferencia que están haciendo en sus comunidades. Juntos, seguiremos elevando las voces de las víctimas y fortaleciendo sus derechos y servicios en todo el país, recuperando la esperanza para todos.

Atentamente,



Mai Fernandez

Directora Ejecutiva

National Center for Victims of Crime [El Centro Nacional para Víctimas del Crimen]

# Sirviendo a Víctimas Generando Confianza Restaurando Esperanza

## LA GUÍA DE RECURSOS DE LA NCVRW 2016 | PANORAMA GENERAL

### Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen [NCVRW]

**Fechas:** 10 al 16 de abril de 2016

**Tema central:** Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza.

**Colores:** Azul Medio y Dorado Oscuro

**Fuente:** Avant Garde Gothic, Futura Std (en diferentes tamaños)

### Formato de este Año

La Oficina para Víctimas del Delito del Departamento de Justicia de los EE. UU. y el Centro Nacional para Víctimas del Crimen se complacen en presentar la *Guía de Recursos de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen 2016*. Con una gama práctica y llamativa de artículos promocionales y productos de divulgación, guías prácticas, muestras de herramientas de comunicación, fichas descriptivas, y más; la Guía de Recursos de este año ayuda a informar, realizar una diferenciación de marca y promover los esfuerzos de difusión durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, y durante el resto del año. **Utilice y distribuya libremente estos recursos en toda su comunidad en nombre de las víctimas del delito.**

Cualquier persona previamente registrada para la Guía de Recursos recibe una copia del **Cartel con el Tema Central**, así como la notificación del lanzamiento del **sitio web de la NCVRW 2016** en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016). El sitio web alberga todo el contenido de

la Guía de Recursos incluyendo el video temático, las ilustraciones temáticas, afiches de concientización pública y gran cantidad de recursos educativos para ayudarlo a elaborar una exitosa campaña de concientización pública. Todo el material está disponible para su descarga en inglés y español, y los visitantes también pueden solicitar copias adicionales del Cartel con el Tema Central grande, con un pequeño cargo por el envío.

### Contenidos de la Guía de Recursos

- **Cartel con el Tema Central**
- **Video Temático**, que resalta de qué manera ayudar a las víctimas y cómo construir la confianza devuelve la esperanza y fortalece a las comunidades.
- **Ilustraciones de la Guía de Recursos**, incluyen un cartel con el tema central más pequeño, ilustraciones temáticas y afiches de concientización pública en varios formatos electrónicos (JPEG, PDF para completar y archivos de Adobe Creative Suite), tanto en color, como en blanco y negro, y en inglés y español.
- **Sitio Web de la Guía de Recursos**, que contiene todos los contenidos de la *Guía de Recursos de la NCVRW 2016* mencionados anteriormente, así como los siguientes recursos educativos y ejemplos de herramientas de divulgación:
  - > Sección 1. **Resumen de la Guía de Recursos**
  - > Sección 2. **Desarrollar su Campaña:**  
Asociaciones y Estrategias (*incluye productos*

de muestra y diapositivas en PowerPoint con ilustraciones)

- > Sección 3. **Acerca de las Ilustraciones de la Guía de Recursos**
- > Sección 4. **Comunicar su Mensaje:** Consejos y Herramientas (*incluye productos de muestra, conceptos básicos sobre el uso de las redes sociales y un manual sobre el trabajo con los medios de comunicación*)
- > Sección 5. **Hitos en Derechos de las Víctimas y Servicios**
- > Sección 6. **Fichas Informativas sobre Delitos y Abuso** (*¡con nuevo diseño para mejorar la difusión!*)
- > Sección 7. **Recursos Adicionales**

programadas durante 2016 (ver “Calendario Conmemorativo” en la Sección 2).

- Elabore un plan de medios de comunicación social. \*

## Anuncio Especial

El martes 12 de abril de 2016, tendrá lugar en el Archivo Nacional la Ceremonia de Premios del Servicio Nacional para Víctimas del Crimen de la Procuraduría General de la Nación, auspiciada por el Departamento de Justicia de los EE. UU., y coordinada por la Oficina para Víctimas del Delito, la cual será transmitida en vivo. Para obtener más información acerca de este evento especial, incluidos los detalles de la hora y el lugar, visite [http://ovc.gov/awareness/about\\_ncvrw.html](http://ovc.gov/awareness/about_ncvrw.html).

¿Le gustaría nominar a una persona para recibir un premio? Las nominaciones para los Premios de Servicio del próximo año se abrirán esta primavera. Para consultar los requisitos, solicitudes y más, visite <https://ovcncvrw.ncjrs.gov/awards/default.html>.

## Consejos de Planificación Rápida

- Revise todo el contenido de la Guía de Recursos. Anote consejos útiles, ideas o sugerencias.
- Identifique a los socios del proyecto que pueden ayudar a compartir la carga de trabajo y generar más ideas (ver “Extender su Alcance a través de Asociaciones” en la Sección 2).
- Desarrollar un cronograma que esboce las actividades y tareas que precedan a su(s) evento(s).
- Decida qué ilustración e información de la Guía de Recursos utilizar y qué otros materiales podría tener que desarrollar.
- Elabore o actualice una lista de los medios de comunicación locales y estatales, así como de los periodistas y productores más relevantes.
- Identifique otros usos para la Guía de Recursos, lo que incluye prácticas relacionadas con las víctimas

# Sirviendo a Víctimas Generando Confianza Restaurando Esperanza

## LA GUÍA DE RECURSOS DE LA NCVRW 2016 | PREGUNTAS FRECUENTES

### Formato de este Año

#### P. ¿Cómo puedo acceder a la Guía de Recursos de este año?

R. Además del Cartel con el Tema Central de 22" x 28", el cual se envía durante el otoño, la Guía de Recursos de este año está **disponible exclusivamente en línea** en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016). Como en años anteriores, incluye todos los siguientes recursos:

- **Cartel con el Tema Central**, disponible en dos tamaños: 22" x 28" y 11" x 17"
- **Vídeo Temático**, que resalta la manera en que ayudar a las víctimas y construir la confianza devuelve la esperanza y fortalece a las comunidades
- **Ilustraciones Temáticas**, distintos materiales disponibles en varios formatos electrónicos, en color y en blanco y negro, y en inglés y español
- **Afiches de Concientización Pública**, también en múltiples configuraciones
- **Sección de contenido de la Guía de Recursos**, recursos educativos amplios para ayudar a construir una campaña de concientización pública que sea exitosa

Todos los componentes están disponibles para su descarga gratuita en inglés y en español en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016).

#### P. ¿Cómo puedo ser añadido a la lista de correos para recibir la Guía de Recursos del próximo año?

R. Para ser incluido en la lista de distribución de la Oficina para Víctimas del Delito (OVC) y recibir la Guía de Recursos de la NCVRW, regístrese en [https://puborder.ncjrs.gov/Listservs/Subscribe\\_NCVRW.asp](https://puborder.ncjrs.gov/Listservs/Subscribe_NCVRW.asp). Al suscribirse, recibirá:

- La impresión de cualquier producto de la Guía de Recursos, como el Cartel con el Tema Central de 22" x 28",
- Notificación por correo electrónico cuando la Guía de Recursos esté disponible para su descarga desde el sitio web de la OVC, y
- Los detalles relativos a la Entrega de Premios del Servicio Nacional para Víctimas del Delito.

Para cancelar la suscripción, visite [https://puborder.ncjrs.gov/Listservs/Unsubscribe\\_NCVRW.asp](https://puborder.ncjrs.gov/Listservs/Unsubscribe_NCVRW.asp).

#### P. ¿Cómo puedo recibir más copias del Cartel con el Tema Central de este año?

R. Si se ha perdido el correo del Cartel con el Tema Central de este año o si desea copias adicionales, puede solicitar el Cartel con el Tema Central en línea, con un pequeño cargo por el envío. Todos los materiales, incluido el cartel, también están disponibles para su descarga gratuita. Visite [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016) para acceder a la visualización, impresión, el registro y las opciones del pedido.

**P. ¿Puedo pedir una versión en español del Cartel con el Tema Central?**

R. Únicamente se ofrece una copia impresa del Cartel con el Tema Central de la NCVRW 2016 en inglés; sin embargo, la versión a color de 11" x 17" está disponible en español y su organización la puede personalizar, antes de imprimirla. Visite [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016) para acceder a este y otros materiales de la campaña personalizables en español.

## Consultas de Asistencia Técnica

**P. ¿Puedo reproducir, modificar o cambiar la finalidad de los materiales incluidos en el sitio web?**

R. ¡Sí! Para promover la concientización de los derechos de las víctimas del delito en la comunidad, todos los materiales que utilizan el diseño temático de la NCVRW 2016, desarrollados por la Oficina para Víctimas del Delito, son de dominio público y no se requiere permiso de derechos de reproducción. Puede usar todos los contenidos de la Guía de Recursos de manera textual y también puede traducirlos a cualquier idioma. La totalidad del contenido de la *Guía de Recursos de la NCVRW 2016*, incluidos los archivos de ilustraciones de la Guía de Recursos, están disponibles para su descarga en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016).

**P. Mi conexión a Internet es lenta o está restringida. ¿Cómo puedo ver la Guía de Recursos de la NCVRW 2016?**

R. Si usted no puede descargar los componentes de Guía de Recursos de este año, póngase en contacto con el Centro Nacional para Víctimas del Delito, llamando al (202) 467-8700 para obtener asistencia con el acceso a estos materiales.

**P. Quiero usar el Video Temático de la NCVRW 2016 para mi evento, pero no voy a tener acceso a Internet. ¿Cómo puedo reproducirlo?**

R. El Video Temático de la NCVRW, disponible en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016), puede ser reproducido en Internet o lo puede descargar en una computadora, o en una unidad USB, u otro dispositivo de almacenamiento para su posterior reproducción. Haga clic con el botón derecho en el archivo de vídeo y seleccione "Guardar destino como" para guardar en el disco duro u otro dispositivo. También se puede reproducir en un monitor de computadora o proyectarlo desde una computadora a una pantalla o pared. Si no puede usar un archivo que descargó y necesita un disco del Video Temático para su uso en un reproductor de DVD, póngase en contacto con el Centro Nacional para Víctimas del Delito, llamando al (202) 467-8700.

**P. ¿Cómo podemos conseguir un orador para nuestro evento?**

R. El Centro de Capacitación y Asistencia Técnica (TTAC, por sus siglas en inglés) de la OVC puede ayudarle a encontrar consultores expertos, profesionales de servicios a las víctimas y sobrevivientes para hablar en una conferencia; llevar a cabo una capacitación diseñada para satisfacer las necesidades específicas de su organización; llevar a cabo una evaluación de las necesidades; o para diseñar, ejecutar y evaluar un programa de capacitación. Contacte al TTAC de la OVC en:

9300 Lee Highway

Fairfax, VA 22031-6050

Teléfono: 866-OVC-TTAC (866-682-8822)

TTY: 866-682-8880

Fax: 703-225-2338

Correo electrónico: [ttac@ovcttac.org](mailto:ttac@ovcttac.org)

Sitio web: [www.ovcttac.gov](http://www.ovcttac.gov)

Pedidos de capacitación y asistencia técnica en línea:

<https://www.ovcttac.gov/views/HowWeCanHelp/dspHowWeHelp.cfm>

**P. ¿Cómo puedo buscar eventos de la NCVRW en mi área, o difundir un evento de la NCVRW?**

R. Publicite su evento en el Calendario Nacional de Eventos Relacionados con Asistencia a Víctimas del Delito de la OVC, visitando el sitio web <http://ovc.ncjrs.gov/ovccalendar>. El Calendario Nacional de la OVC ofrece una lista completa de eventos para ayudar a que víctimas y prestadores de servicios a víctimas, profesionales afines y otras partes interesadas planifiquen, promuevan y localicen eventos de interés para la comunidad de servicios para víctimas en su área. Se revisará su presentación y, de ser aprobada, se publicará en la web a la vista del público. No se cobra ningún cargo por publicar eventos.

**P. ¿Dónde puedo encontrar información adicional, servicios y recursos relacionados con la delincuencia, asistencia a las víctimas y seguridad pública?**

R. El National Criminal Justice Reference Service (NCJRS) [Servicio de Referencia de Justicia Penal de la Nación] es un recurso con fondos federales que ofrece justicia e información relacionada con las drogas para apoyar la investigación, la política y el desarrollo de programas en todo el mundo, mediante una serie de servicios y recursos que equilibran las necesidades de información del área con los medios tecnológicos para recibir y acceder al apoyo. Visite <https://www.ncjrs.gov/index.html> donde podrá encontrar:

- Extensos servicios de referencia para ayudar a encontrar respuestas a sus preguntas sobre la investigación, la política y la práctica relacionadas con el delito y la justicia.

- Una red de información: manténgase informado acerca de las publicaciones, becas y oportunidades de financiamiento, y otras noticias y anuncios.
- Formato RSS.
- Acceso a publicaciones y otros productos a través de una de las mayores bibliotecas y bases de datos en el mundo relacionadas con la justicia penal y juvenil.
- Información de conferencias: consulte acerca de las próximas conferencias mediante la búsqueda basada en áreas de enfoque, la ubicación geográfica o las fechas. Aumente la exposición y la participación en sus próximas conferencias, añadiendo su evento al calendario.
- Además, el NCJRS alienta las contribuciones de publicaciones, programas de capacitación, videos y otros recursos de información de su organización.

## Uso de las Ilustraciones

**P. ¿Podemos añadir nuestros datos de contacto y logotipo a las ilustraciones que nos han brindado? ¿Podemos usar las ilustraciones para crear una pieza de divulgación o invitación?**

R. ¡Sí! Gran parte de las Ilustraciones de la Guía de Recursos está diseñada con espacio suficiente para añadir la información de contacto de su empresa o logotipo, así como todos los Afiches de Concientización Pública. De hecho, se ofrecen PDF con campos para completar para que pueda incorporar fácilmente su información local, dándoles a las víctimas un lugar donde acudir en su propia comunidad. (Descargue el programa gratuito Adobe Reader en [www.adobe.com](http://www.adobe.com)). Los archivos originales de las Ilustraciones Temáticas también pueden ser utilizados para desarrollar material personalizado.

Las imprentas que utilizan prensas, tintas y papel de calidad producirán productos de más alta calidad y con frecuencia se pueden encontrar a través de referencias, o mediante una búsqueda rápida en Internet. Muchos proveedores de copias rápidas locales y tiendas de artículos de oficina (por ejemplo, FedEx, Staples, Kwik Kopy) también pueden imprimir el material y, por lo general, serán más rentables para cantidades más pequeñas. El personal de su tienda de impresión o proveedor de artículos de oficina locales también pueden ayudar a formatear su pieza, insertar su información de contacto o crear un producto de divulgación personalizado.

Tenga en cuenta que el uso de todos los archivos de fuentes, así como el de las imágenes de los Afiches de Concientización Pública, está limitado sólo a la reproducción. Para consultas sobre licencias de estos materiales para otros usos, póngase en contacto con el Centro Nacional para Víctimas del Delito, llamando al (202) 467-8700.

**P. Necesito ayuda para personalizar los materiales de la campaña de este año. ¿Dónde puedo conseguir ayuda?**

- R. Si desea ayuda para la personalización de las ilustraciones de este año, lo que incluye ilustraciones para botones, marcadores y tarjetas con cintas, le recomendamos que se contacte con una empresa de impresión local, que a menudo se puede encontrar a través de referencias o mediante una búsqueda rápida en Internet. Elija una empresa que utilice prensas, tintas y papel de calidad, que producirá los productos de más alta calidad. Consulte la pregunta anterior para obtener recomendaciones. Lamentablemente, no existen versiones alternativas de las Ilustraciones del Tema Principal de la Guía de Recursos y del Tema principal del Vídeo. Si se encuentra con situaciones en las que requiere versiones de estos productos no incluidas en la Guía de Recursos, lo alentamos a enviar sus comentarios a través de la encuesta de evaluación que

se encuentra en [www.victimsofcrime.org/ncvrw/survey](http://www.victimsofcrime.org/ncvrw/survey). Su aporte es esencial para desarrollar la guía del próximo año.

**P. ¿Dónde puedo encontrar el diseño temático para usarlo en materiales propios de la campaña NCVRW de mi organización?**

- R. El diseño temático de la NCVRW se puede descargar en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016). Todas las ilustraciones temáticas (incluidos logotipos, marcadores y papeles con membrete) están disponibles como archivos JPG y PDF, que luego puede insertar en sus materiales de la campaña. Si desea crear su propio diseño utilizando elementos específicos del diseño temático de la NCVRW de 2016, también se incluyen los originales de Adobe Creative Suite.

**P. ¿Hay alguna manera de volver a imprimir los afiches de concientización pública de 8,5" x 11" e ilustraciones de la NCVRW específicas de un tema en un tamaño más grande?**

- R. Las ilustraciones y los carteles están diseñados para ser impresos en dimensiones específicas, por lo que agrandarlos o alterar la proporción entre el ancho y el alto los puede distorsionar. Si usted está pensando en producir una pieza más grande, póngase en contacto con su imprenta o con el personal de suministros de oficina para recibir asistencia. \*

# Sirviendo a Víctimas Generando Confianza Restaurando Esperanza

## SECCIÓN 1 | RESUMEN DE LA GUÍA DE RECURSOS

### Sirviendo a las Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza.

El Centro Nacional para Víctimas del Crimen y la Oficina para Víctimas del Crimen (Office for Victims of Crime, OVC), la Oficina de Programas de Justicia del Departamento de Justicia de los EE. UU., se complacen en presentar la *Guía de Recursos de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen 2016*.

Desde 1981, la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen (National Crime Victims' Rights Week, NCVRW) ha desafiado a la nación a enfrentar y eliminar los obstáculos para lograr justicia plena para todas las víctimas de la delincuencia. Cada año, las comunidades de todo el país vuelven a revisar la historia del movimiento de los derechos de las víctimas y renuevan su compromiso para avanzar en los progresos ya alcanzados. La *Guía de Recursos de la NCVRW 2016* incluye una amplia variedad de herramientas de fácil alcance y productos de muestra, fichas informativas sobre victimización, información sobre la historia de los derechos de las víctimas en los Estados Unidos, e ideas concretas y prácticas para servir a las víctimas, generar la confianza y restaurar la esperanza en su comunidad. Explore y adapte estos recursos mediante la planificación de su campaña de concientización pública para la **Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, del 10 al 16 abril de 2016**.

### Tema principal y colores temáticos de la NCVRW 2016

Tema de la NCVRW 2016: *Sirviendo a las Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza*. Destaca de qué forma el ofrecer servicios de apoyo culturalmente apropiados en el período inmediatamente posterior a un delito ayuda a establecer la confianza y restaurar la esperanza de sanación y recuperación en las víctimas. Los colores temáticos para 2016, el azul medio y el dorado

#### HACER COINCIDIR LOS COLORES

El diseño del tema de la NCVRW de este año es un llamado inspirador para asegurar que todas las víctimas de delitos reciban el apoyo y la información que necesitan para seguir adelante con sus vidas. Para su comodidad, hemos incluido también los colores comparables a PMS, valores RGB y códigos hexadecimales:

##### **AZUL MEDIO: C=80, M=61, Y=18, K=2**

*Colores Comparables:*

PMS 653C

R=72, G=103, B=153

HTML #486799

##### **ORO OSCURO: C=18, M=48, Y=100, K=2**

*Colores Comparables:*

PMS 7563C

R=205, G=139, B=42

HTML #cd8b2a

Para obtener más información acerca de estos colores, vea el "Modelo de Impresión" en la Sección 3, "Acerca de las Ilustraciones de la Guía de Recursos".

oscuro, se utilizan en toda la Guía de Recursos. (Ver el cuadro “[Hacer coincidir los colores](#)” para más detalles.)

## Evento de Lanzamiento de la NCVRW

El martes 12 de abril de 2016 tendrá lugar en el Archivo Nacional la Ceremonia de Premios del Servicio Nacional para Víctimas del Delito de la Procuraduría General de la Nación, auspiciada por el Departamento de Justicia de los EE. UU. y coordinada por la Oficina para Víctimas del Delito, que se transmitirá en vivo. Para obtener más información acerca de este evento especial, incluidos los detalles de la hora y el lugar, visite [http://ovc.gov/awareness/about\\_ncvrw.html](http://ovc.gov/awareness/about_ncvrw.html).

## ¡En español!

Una vez más, la Guía de Recursos de este año se encuentra disponible en línea, en español. Visite [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016) para acceder a este material.

## Consejos de Planificación para la NCVRW

Los siguientes consejos le ayudarán a mejorar su planificación de la NCVRW de 2016 y maximizar el impacto de sus esfuerzos:

- Lea cada sección de la Guía de Recursos, antes de hacer planes. Una vez que haya establecido sus metas de divulgación, seleccione los materiales que sean más útiles para alcanzarlas.
- Organice un comité de planificación para la NCVRW, a fin de fijar metas y prioridades, intercambiar ideas y compartir la carga de trabajo. Diversas colaboraciones le ayudarán a asegurar que más víctimas escuchen su mensaje de manera tal que se sientan identificadas. Su comité podría incluir a líderes de organizaciones cívicas, universidades, asociaciones de padres y maestros, u organizaciones estudiantiles; miembros de organismos de justicia

penal y juvenil, comunidades religiosas, el sector de servicios o los medios de comunicación; profesionales del sector comercial o de la salud y, por supuesto, las víctimas de delitos, sobrevivientes, y los prestadores de servicios a las víctimas.

- Cree o actualice las listas de distribución de invitaciones a eventos y otros materiales.
- Elabore un cronograma que incluya reuniones de comités, tareas, plazos y áreas de responsabilidad.
- Elabore una lista de los medios de comunicación locales y los contactos apropiados para notificar sobre eventos y actividades especiales.
- Coordine la planificación para la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen 2016 con otras campañas de concientización y prevención que se celebran en abril, incluidos el Mes Nacional de Prevención del Abuso Infantil, el Mes Nacional de Concientización sobre la Agresión Sexual, la Semana de Prevención Contra la Violencia Juvenil y los Días Mundiales de Servicios Juveniles.
- Piense con creatividad acerca de qué maneras significativas existen para involucrar a su comunidad y apoyar a todas las víctimas afectadas por la delincuencia durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen de este año y durante el resto del año.

## Contenidos de la Guía de Recursos de la NCVRW 2016

### Materiales de Presentación

- Carta de Marilyn Roberts, Directora Interina de la Oficina para Víctimas del Delito
- Carta de Mai Fernández, Directora Ejecutiva del Centro Nacional para Víctimas del Delito
- Panorama General de la Guía de Recursos
- Preguntas Frecuentes

## Vídeo temático de la NCVRW

El breve video del tema, que se puede reproducir desde el sitio web de la NCVRW en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016), es una poderosa herramienta de concientización pública que pone de relieve de qué manera las comunidades pueden asistir a las víctimas, fomentar la confianza y restaurar la esperanza. Encontrarse con las víctimas donde estén y en el momento en que deseen revelar su victimización, ayuda a establecer un ambiente donde se les cree a las víctimas y donde son más propensas a buscar ayuda. Considere descargar el Video Temático (haga clic derecho para “Guardar Como”) y utilizarlo para inaugurar ceremonias y almuerzos, iniciar sus eventos de concientización y educación, o motivar a medios locales para que cubran los eventos y los temas de la NCVRW. Observe la barra lateral “DVD Temático en Acción” en la Sección 2, “Desarrollar su Campaña: Asociaciones y Estrategias”, para obtener ideas sobre cómo utilizar el video Temático.

## Ilustraciones de la Guía de Recursos de la NCVRW

Los siguientes archivos de arte vienen en una variedad de formatos—algunos con espacio para información local— para ayudar a unir sus esfuerzos de alcance comunitario con otras personas de todo el país. Las ilustraciones se presentan en tres formatos:

- Páginas de diseño de Adobe InDesign, lo que incluye las imágenes de Illustrator y Photoshop necesarias para abrir e imprimir correctamente las ilustraciones. Para ver estos archivos, los usuarios deben tener las últimas aplicaciones de Adobe Creative Cloud.
- Archivos JPEG, disponibles tanto en blanco y negro como en color. Estas imágenes individuales se pueden colocar en programas de procesamiento de gráficos, de procesamiento de textos y en sitios web.
- Archivos PDF en blanco y negro y color que se pueden abrir con Adobe Reader, disponible para su descarga gratuita en [www.adobe.com](http://www.adobe.com).

Estos tres formatos ayudan a simplificar la reproducción de los materiales de la Guía de Recursos y facilitan la incorporación de las ilustraciones de este año en cualquier medio digital o físico, lo que incluye volantes de eventos, presentaciones de diapositivas, programas de televisión, anuncios de servicio público y anuncios impresos, entre otros. Para obtener más información acerca de las ilustraciones de la Guía de Recursos de este año, consulte la Sección 3, “Ilustraciones de la Guía de Recursos”.

- Paleta de Colores Temáticos de la NCVRW 2016
- Cartel Temático del NCVRW 2016 11 “x 17” y 22 “x 28”\*
- Ilustraciones de Carteles Publicitarios
- Marcadores
- Botones, logotipos e imanes
- Certificado de agradecimiento
- Ilustraciones de portada y perfil para Facebook
- Membrete
- Etiquetas de nombre y carteles para mesas
- Información y lista de contactos de referencia
- Tarjetas con cinta
- Banners para páginas web y correos electrónicos
- Carteles de concientización pública en inglés y español

## Sección 1. Resumen de la Guía de Recursos

### Sección 2. Desarrollar su Campaña: Asociaciones y Estrategias

- Calendario Conmemorativo
- Citas Notables
- Modelo de Declaración

\* Las copias impresas del Cartel Temático en inglés están disponibles por un pequeño cargo de envío en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016).

- Consejos de Presentación (*Incluye ilustraciones de la NCVRW 2016 para diapositivas de PowerPoint*)
- Extender su Alcance a través de Asociaciones
- Ideas para Eventos Especiales
- Barra lateral: DVD Temático en Acción

## Sección 3. Acerca de las Ilustraciones de la Guía de Recursos

- Acerca de las Ilustraciones de la Guía de Recursos
- Barra lateral: Modelo de Impresión

## Sección 4. Comunicar su Mensaje: Herramientas y Consejos para Medios de Comunicación

- Modelo de Comunicado de Prensa
- Ejemplo de Guiones para Anuncios de Servicio Público (PSA)
- Modelo de Carta al Editor
- Muestra de Opinión Editorial
- Cómo Crear una Campaña en Redes Sociales
- Ejemplos de Actualizaciones de Estado en Redes Sociales
- Abogar por las Víctimas en los Medios de Comunicación

## Sección 5. Hitos en Derechos de las Víctimas y Servicios

Derechos de Víctimas del Delito en los Estados Unidos: Una Reseña Histórica

## Sección 6. Hojas Informativas de Delincuencia y Victimización

Hojas informativas breves que cubren las últimas novedades acerca de la delincuencia y la victimización. ¡Nuevo formato para una mayor difusión!

- Delito y Victimización en los Estados Unidos
- Tendencias Delictivas
- Asalto
- Allanamiento de Morada, Robo y Hurto
- Victimización Infantil, Juvenil y Adolescente
- Delitos contra las Personas con Discapacidad
- Conducir bajo Influencia de Sustancias (Driving Under the Influence, DUI)
- Delitos Económicos y Financieros
- Victimización de Ancianos
- Delitos Motivados por el Odio y los Prejuicios
- Homicidio
- Trata de Personas
- Violencia de Pareja Íntima
- Víctimas en Tiroteos Masivos
- Delitos en Escuelas y Campus Universitarios
- Violencia Sexual
- Acoso
- Delito Urbano y Rural
- Violencia en el Trabajo

## Sección 7. Recursos Adicionales

- Recursos en Línea
- Socios de la Guía de Recursos de la NCVRW
- Galería En Línea de la OVC

## Agradecimientos

El Centro Nacional para Víctimas del Crimen agradece enormemente la oportunidad de colaborar con la Oficina para Víctimas del Delito, la Oficina de Programas de Justicia del Departamento de Justicia de los Estados Unidos, con la *Guía de recursos de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen 2016* y, en especial,

desea dejar constancia de los numerosos aportes y esfuerzos que ha hecho Maria Berry, quien se desempeñó como directora del programa.

Este proyecto no habría sido posible sin el apoyo de la Asistente de la Procuraduría General de la Oficina de Programas de Justicia, Karol V. Mason; la Directora de la Oficina para Víctimas del Delito, Joye E. Frost; la Directora en Funciones, Marilyn Roberts y el personal de la Oficina para Víctimas del Delito, Oficina de Programas de Justicia, del Departamento de Justicia de los Estados Unidos, y los contratistas de servicios de apoyo del National Criminal Justice Reference Service (NCJRS) (Servicio Nacional de Referencia de la Justicia Penal). \*

## NATIONAL CENTER FOR VICTIMS OF CRIME [CENTRO NACIONAL PARA VÍCTIMAS DEL CRIMEN]

### MIEMBROS DEL EQUIPO

**Tara Ballesteros**, Directora del Proyecto

**Kristi Rocap**, Editora/Diseñadora

**Sam Webster**, Asistente de Proyecto

**Debra Miller**, Asistente de Proyecto

**Susan Howley**, Asesora Principal de Proyectos

Agradecimientos especiales a la **Dra. Lynn Addington**, profesora asociada de la American University por sus contribuciones en carácter de experta a la Hojas Informativas de Delincuencia y Victimización de este año.

### COLABORADORES

**Video/Action, Inc.**, Washington, DC

**Goetz Printing**, Springfield, VA

# Sirviendo a Víctimas Generando Confianza Restaurando Esperanza

## SECCIÓN 2 | DESARROLLAR SU CAMPAÑA: ASOCIACIONES Y ESTRATEGIAS

La Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen (NCVRW) es una práctica anual que tiene por objetivo unir a las comunidades y educar al público sobre los derechos de las víctimas, sus protecciones y servicios. Tema de este año: *Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza*. Se refiere a la idea de que, cuando las víctimas reciben el apoyo adecuado y servicios adaptados a las diferencias culturales en el período inmediatamente posterior a un delito, se establece su confianza en la comunidad y en la respuesta de la justicia penal. Esta confianza, a su vez, comienza a restaurar la esperanza para la sanación y recuperación.

Esta sección, “Desarrollar su Campaña: Asociaciones y Estrategias”, está diseñada para ayudar a compartir este mensaje de esperanza y aliento a las víctimas. Los recursos proporcionados ayudarán a planificar su red de contactos y difusión comunitaria durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen y durante todo el año. Ideas para eventos especiales, consejos para una presentación, ejemplos de citas textuales o declaraciones son los materiales que le ayudarán a aprovechar los conocimientos y la pasión de su comunidad local para apoyar a las víctimas de delitos.

### Calendario Conmemorativo

A lo largo del año, las comunidades se reúnen para celebrar eventos que honran y apoyan a las víctimas. Estos eventos son un paso importante para aumentar la conciencia hacia los derechos de las víctimas. Por ejemplo, el Mes Nacional de Concientización sobre el Acoso, el Día Nacional de Homenaje a Víctimas de Homicidios, o el Mes Nacional de Concientización sobre la Violencia en la

Pareja entre Adolescentes, ofrecen oportunidades únicas para centrarse en cuestiones específicas que afectan a las víctimas de delitos. Comience a planificar sus eventos para la NCVRW investigando prácticas relacionadas con la delincuencia que ocurren en todo el país cada año. El Calendario Conmemorativo tiene un listado de muchas de estas prácticas, las fechas en que se llevarán a cabo y la información de contacto de los organizadores principales. Utilice este calendario para planificar sus eventos e identificar socios para sus campañas de divulgación.

### Calendario de Eventos de la OVC

La Oficina para Víctimas del Delito, Oficina de Programas de Justicia, Departamento de Justicia de los Estados Unidos, publica un Calendario Nacional de Eventos relacionados con la Asistencia a las Víctimas (<http://ovc.ncjrs.gov/ovccalendar>). Este calendario se actualiza continuamente y ofrece extensas listas a nivel nacional, estatal y local de eventos relacionados con las víctimas. Explore el calendario para ver lo que las comunidades de todo el país están haciendo, y elabore una lista de sus propias reuniones, ceremonias y foros de la NCVRW, así como de otros eventos relacionados con las víctimas durante todo el año.

### Citas Notables

Un objetivo clave de la NCVRW es inspirar y motivar a su comunidad para apoyar los derechos de las víctimas. Sus discursos, anuncios y presentaciones pueden beneficiarse al incluir algunas citas de gran alcance para subrayar este mensaje de apoyo colectivo. Las citas recopiladas aquí se

basan en el tema del NCVRW 2016: *Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza*. Ponen de relieve cómo generar confianza y restaurar la esperanza crea sobrevivientes y comunidades sólidas y resistentes.

## Modelo de Declaración

Las ceremonias de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen a menudo incluyen declaraciones de funcionarios públicos —gobernadores, alcaldes o presidentes de consejos del condado— para inspirar a la comunidad, aumentar la conciencia de los derechos de las víctimas y abordar las necesidades no satisfechas. Los funcionarios a menudo realizan eventos públicos en los que firman estas declaraciones e invitan a los organismos patrocinadores y medios de comunicación locales a asistir. Aumente la probabilidad de que se emita una declaración proporcionándoles el modelo que se incluye en este apartado; los funcionarios apreciarán tener un ejemplo para guiar sus propias declaraciones. Asegúrese de contactar a sus funcionarios con suficiente antelación a la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, para invitarlos a hablar en su ceremonia o para pronunciar una declaración en la NCVRW.

## Consejos para la Presentación

La Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen es la oportunidad perfecta para educar a su comunidad sobre cuestiones relacionadas con las víctimas. Usted puede ser invitado a hablar en asambleas, conferencias u otros eventos, para explorar el tema central del año y promover los derechos de las víctimas. Los primeros pasos en una presentación pueden ser abrumadores; sin embargo, si se toma en pasos pequeños, es más fácil hacer frente a la tarea y preparar una presentación que inspire y motive a sus audiencias en la NCVRW. Los consejos para la presentación que se incluyen en esta sección le ayudarán a aclarar sus objetivos, atender a su público y elegir el mejor enfoque

para sus comentarios. La sección también incluye un modelo de plantilla de PowerPoint que ofrece el diseño y el tema central de la NCVRW 2016 para que usted pueda modificarlos y adaptarlos a sus necesidades. Apele a su público eligiendo temas que afecten directamente a su comunidad local, o centrándose en los servicios especiales que están disponibles para las víctimas de delitos en su área. Hable con sus colegas e investigue los medios de comunicación locales para conocer las tendencias delictivas locales. Puede encontrar la Herramienta de Datos Uniformes de Informes sobre el Delito del FBI en [www.ucrdatatool.gov](http://www.ucrdatatool.gov) para ver si su área local está incluida: mediante el uso de información y estadísticas localizadas, le mostrará a su público por qué los derechos de las víctimas del delito les deben importar.

## Extender su Alcance a través de Asociaciones

Las asociaciones con otras organizaciones y profesionales afines pueden aumentar drásticamente el impacto de su campaña. Solicite a comercios, organizaciones cívicas, comunidades religiosas, asociaciones profesionales y otros aliados que colaboren con sus habilidades, recursos y el tiempo de su personal para su campaña durante la NCVRW. Una vez que su organización decida participar en los eventos de la semana, encuentre posibles socios, póngase en contacto con ellos de inmediato y explore las formas de asociarse para la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. Al unir fuerzas, creará una campaña memorable en su comunidad y sentará las bases para futuras asociaciones.

## Ideas para Eventos Especiales

Las comunidades de todo el país adoptan estrategias únicas para poner en práctica durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. Como anticipo de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, su organización tiene la oportunidad de llegar

a otros grupos locales y coordinar eventos que honren a las víctimas de delitos y aumenten la conciencia de los problemas que las víctimas enfrentan dentro de la comunidad. Las ceremonias de apertura, vigiliias con velas, concursos de carteles en escuelas, exposiciones de arte y eventos de caminatas/maratonos son solo algunos ejemplos de las muchas actividades conmemorativas o educativas que se pueden organizar. Cada año, la Asociación Nacional de Administradores de Asistencia de la VOCA, a través de una subvención de la Oficina para Víctimas del Delito, selecciona mediante un concurso a organismos, programas sin fines de lucro, organizaciones comunitarias de servicios a las víctimas, organizaciones basadas en la fe y coaliciones de la comunidad para recibir subvenciones del Community Awareness Project (Proyecto Conciencia Comunitaria) para llevar a cabo eventos en la NCVRW. (Ver <http://cap.navaa.org> para obtener más información.) Esta sección incluye algunas de las ideas para eventos de los beneficiarios del Proyecto Conciencia Comunitaria (Community Awareness Project) 2015. \*

Fortalezca el alcance de su NCVRW durante todo el año, destacando los días pertinentes de concientización en su comunidad. Puede descargar gratis afiches sobre una variedad de problemáticas relacionadas con el delito desde la galería de la Oficina para Víctimas del Delito (OVC), la Oficina de Programas de Justicia del Departamento de Justicia de los EE.UU., en el sitio web <http://ovc.ncjrs.gov/gallery>. Estos eventos y materiales ayudan a que las víctimas de delitos se sientan apoyadas y respetadas por su comunidad durante todo el año. Ya sea por un día o un mes, estos reconocimientos públicos son herramientas poderosas para desarrollar la confianza con las víctimas y ayudarlas a restaurar la esperanza.

El Calendario Conmemorativo de la NCVRW a continuación enumera las ocasiones y las organizaciones que usted querrá promover en todo el año. Para eventos adicionales, visite con regularidad el Calendario Nacional de Eventos Relacionados con Asistencia a Víctimas de la OVC en <http://ovc.ncjrs.gov/ovccalendar>. También puede agregar sus propios eventos al calendario nacional de la OVC.

## Enero

### Mes Nacional de la Orientación

TUTOR: The National Mentoring Partnership (Asociación Nacional de Orientación)

617-303-4600

[www.nationalmentoringmonth.org](http://www.nationalmentoringmonth.org)

### Mes Nacional de Concientización sobre el Acecho

Stalking Resource Center (Centro de Recursos para el Acecho)

National Center for Victims of Crime (Centro Nacional para Víctimas del Crimen)

202-467-8700

[www.stalkingawarenessmonth.org/about](http://www.stalkingawarenessmonth.org/about)

### Semana de la Concientización del Robo de la Identidad Tributaria

Comisión Federal de Comercio

25 a 29 de enero de 2016

202-326-2222

[www.consumer.ftc.gov/tax-identity-theft-awareness-week](http://www.consumer.ftc.gov/tax-identity-theft-awareness-week)

## Febrero

### Mes Nacional de Concientización y Prevención de la Violencia en la Pareja entre Adolescentes

Break the Cycle (Rompe el Ciclo)

310-286-3383 (Los Ángeles)

202-824-0707 (Washington, DC)

[www.loveisrespect.org/resources/teendvmonth](http://www.loveisrespect.org/resources/teendvmonth)

## Marzo

### Semana Nacional de Protección al Consumidor

6 a 12 de marzo de 2016

[www.ncpw.gov](http://www.ncpw.gov)

## Abril

### Mes Nacional de Prevención del Abuso Infantil

Administration for Children and Families (Administración para los Niños y las Familias)

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.

800-394-3366

[www.childwelfare.gov/preventing/preventionmonth](http://www.childwelfare.gov/preventing/preventionmonth)

## Mes Nacional de Concientización sobre la Agresión Sexual

National Sexual Violence Resource Center (NSVRC) (Centro Nacional de Recursos para la Violencia Sexual)

877-739-3895

[www.nsvrc.org/saam](http://www.nsvrc.org/saam)

## Semana Nacional de Prevención de la Violencia Juvenil

National Association of Students Against Violence Everywhere (Asociación Nacional de los Estudiantes contra la Violencia)

4 al 8 de abril de 2016

866-343-SAVE

[www.nationalsave.org/what-we-do/save-events/national-youth-violence-prevention-week](http://www.nationalsave.org/what-we-do/save-events/national-youth-violence-prevention-week)

## Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen

Office for Victims of Crime [Oficina para Víctimas del Delito]

Departamento de Justicia de los EE. UU.

10 al 16 de abril de 2016

800-851-3420

[www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016)

## Días Mundiales de Servicios Juveniles

Youth Service America

15 al 17 de abril de 2016

202-296-2992

[www.gysd.org](http://www.gysd.org)

## Mayo

### Mes de los Estadounidenses Ancianos

Administration for Community Living (Administración para Vivir en la Comunidad)

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.

202-619-0724

[www.acl.gov](http://www.acl.gov)

### Día Nacional del Derecho

American Bar Association (Colegio de Abogados de EE. UU.)

1 de mayo de 2016

312-988-5720

[www.lawday.org](http://www.lawday.org)

### Semana Nacional de Empleados y Funcionarios de Instituciones Correccionales

American Correctional Association (ACA) (Asociación Estadounidense de Correccionales)

1 al 7 de mayo de 2016

800-222-5646

[www.aca.org](http://www.aca.org)

### Semana Nacional de la Policía

Concerns of Police Survivors (Preocupaciones de los Sobrevivientes de la Policía)

10 al 17 de mayo de 2016

573-346-4911

[www.policeweek.org](http://www.policeweek.org)

[www.nationalcops.org](http://www.nationalcops.org)

### Día Nacional de Conmemoración de los Oficiales de Paz

Concerns of Police Survivors (Preocupaciones de los Sobrevivientes de la Policía)

15 de mayo de 2016

573-346-4911

[www.policeweek.org](http://www.policeweek.org)

[www.nationalcops.org](http://www.nationalcops.org)

## **Día Nacional de Niños Desaparecidos**

National Center for Missing and Exploited Children (NCMEC) (Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados)

25 de mayo de 2016

800-THE-LOST (800-843-5678)

[www.missingkids.com/May25](http://www.missingkids.com/May25)

## **Junio**

### **Día Mundial de la Concientización del Abuso de Ancianos**

National Center on Elder Abuse (Centro Nacional sobre Abuso de Ancianos)

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.

15 de junio 2016

855-500-3537

[www.ncea.aoa.gov/Get\\_Involved/Awareness/WEAAD/index.aspx](http://www.ncea.aoa.gov/Get_Involved/Awareness/WEAAD/index.aspx)

## **Julio**

### **Semana de Supervisión Previa al Juicio, Libertad bajo Palabra y Libertad Condicional**

American Probation and Parole Association (APPA)

(Asociación Estadounidense de Libertad Condicional y Libertad Bajo Palabra)

17 al 23 de julio de 2016

859-244-8203

[www.appa-net.org](http://www.appa-net.org)

## **Septiembre**

### **Mes Nacional de Concientización sobre la Seguridad en el Campus**

Clery Center for Security on Campus (Centro Clery para la Seguridad dentro del Campus)

484-580-8754

[www.clerycenter.org/national-campus-safety-awareness-month](http://www.clerycenter.org/national-campus-safety-awareness-month)

## **Semana Nacional de Prevención del Suicidio**

American Association of Suicidology (Asociación de Estudios sobre el Suicidio de EE. UU.)

5 al 11 de septiembre de 2016

202-237-2280

[www.suicidology.org](http://www.suicidology.org)

## **Día Mundial de Prevención del Suicidio**

International Association of Suicide Prevention (Asociación Internacional de Prevención del Suicidio)

10 de septiembre de 2016

[www.iasp.info](http://www.iasp.info)

## **11 de septiembre Día Nacional del Servicio y la Conmemoración**

Corporación para el Servicio Nacional y Comunitario

11 de septiembre de 2016

800-942-2677

[www.serve.gov/?q=site-page/september-11th-national-day-service-and-remembrance](http://www.serve.gov/?q=site-page/september-11th-national-day-service-and-remembrance)

## **Día Nacional de Conmemoración de las Víctimas de Asesinato**

National Organization of Parents of Murdered Children

(Organización Nacional de Padres de Niños Asesinados)

25 de septiembre de 2016

513-721-5683

[www.pomc.org](http://www.pomc.org)

## **Octubre**

### **Mes de Concientización Nacional para la Prevención del Abuso y la Intimidación (Bullying)**

PACER Center (Centro PACER)

888-248-0822

952-838-9000

[www.pacer.org/bullying/nbpm](http://www.pacer.org/bullying/nbpm)

## Mes Nacional de Prevención del Crimen

National Crime Prevention Council (Consejo Nacional de Prevención del Crimen)

202-466-6272

[www.ncpc.org/programs/crime-prevention-month](http://www.ncpc.org/programs/crime-prevention-month)

## Mes Nacional de Concientización sobre la Violencia Doméstica

National Resource Center on Domestic Violence (Centro Nacional de Recursos sobre la Violencia Doméstica)

303-839-1852

[www.nrcdv.org/dvam/DVAM-Events](http://www.nrcdv.org/dvam/DVAM-Events)

## Semana de las Escuelas Seguras en América

National School Safety Center (Centro Nacional de Seguridad en las Escuelas)

16 al 22 de octubre de 2016

805-373-9977

[www.schoolsafety.us](http://www.schoolsafety.us)

## Noviembre

### Tie One on for Safety (Ate Uno por la Seguridad)

Mothers Against Drunk Driving (Madres contra la Conducción en Estado de Ebriedad)

10 de noviembre de 2016 a 1 enero de 2017

877-ASK-MADD

[www.madd.org](http://www.madd.org)

## Diciembre

### Mes Nacional de Prevención de la Conducción bajo los Efectos de Sustancias

Mothers Against Drunk Driving (Madres contra la Conducción en Estado de Ebriedad)

877-ASK-MADD

[www.madd.org](http://www.madd.org) \*

Tema del año 2016: *Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza*. Recuerda a las comunidades que, al reunirnos para apoyar y asistir a las víctimas, las ayudamos a generar confianza, restaurar esperanza y romper el ciclo de la violencia. A través de la acción y el servicio a la comunidad, todos nos volvemos más fuertes juntos. Las siguientes citas sobre la importancia del servicio, la confianza y la esperanza ayudarán a inspirar a su público de la NCVRW a apoyar a las víctimas de delitos en su propia comunidad.

## SERVICIO

“La mejor manera de encontrarse es perderse en el servicio de los demás”.

—MAHATMA GANDHI (1869 - 1948)

“Sólo tenemos lo que damos”.

—ISABEL ALLENDE (1942 - )

“El propósito de la vida humana es el servicio y la demostración de compasión y la voluntad de ayudar a los demás”.

—ALBERT SCHWEITZER (1875 - 1965)

“Actúa como si lo que haces marcara la diferencia. Lo hace”.

—WILLIAM JAMES (1842 - 1910)

“No seas simplemente bueno, sé bueno para algo”.

—HENRY DAVID THOREAU (1817 - 1862)

“Hacer más por el mundo que lo que el mundo hace por ti, eso es el éxito”.

—HENRY FORD (1863 - 1947)

“Los más felices son los que hacen el bien para los demás”.

—BOOKER T. WASHINGTON (1856 - 1915)

“Nuestro principal propósito en esta vida es ayudar a los demás, y si no puedes ayudarlos, al menos no les hagas daño”.

—DALAI LAMA (1935 - )

“Dormí y soñé que la vida era alegría. Me desperté y vi que la vida era servicio. Serví y descubrí que en el servicio se encuentra la alegría”.

—RABINDRANATH TAGORE (1861 - 1941)

“Si recibes algo, dónalo. Si aprendes algo, enséñalo”.

—MAYA ANGELOU (1928 - 2014)

## CONFIANZA

“Aprender a confiar es una de las tareas más difíciles de la vida”.

—ISAAC WATTS (1674 - 1748)

“Ninguno de nosotros sabe lo que puede ocurrir incluso en el próximo minuto y, aun así, vamos para adelante. Porque confiamos. Porque tenemos fe”.

—PAULO COELHO (1947 - )

“Para manejar tu vida, usa la cabeza; para encargarte de otros, usa tu corazón”.

—ELEANOR ROOSEVELT (1884 - 1962)

“Nunca somos tan vulnerables como cuando confiamos en alguien, pero, paradójicamente, si no podemos confiar, tampoco podemos encontrar el amor o la alegría”.

—WALTER ANDERSON (1885 - 1962)

“Cualquiera que no sea cuidadoso de la verdad en los asuntos pequeños no es digno de confianza en los asuntos importantes”.

—ALBERT EINSTEIN (1879 - 1955)

“Es imposible ir por la vida sin confiar: eso es estar encarcelado en el peor calabozo de todos, uno mismo”.  
—GRAHAM GREENE (1904 - 1991)

“Confía en los hombres y ellos serán fieles a ti; trátalos con grandeza y se mostrarán grandes ante ti”.  
—RALPH WALDO EMERSON (1803 - 1882)

“La confianza no es simplemente una cuestión de veracidad o incluso de constancia. También es una cuestión de amistad y buena voluntad. Confiamos en aquellos que velan por nuestros intereses y desconfiamos de aquellos que parecen hacer oídos sordos a nuestras preocupaciones”.  
—GARY HAMEL (1954 - )

“Solos podemos hacer tan poco; juntos podemos hacer tanto”.  
—HELEN KELLER (1880 - 1968)

“Debes confiar y creer en las personas, de lo contrario la vida resulta imposible”.  
—ANTON CHEKHOV (1860 - 1904)

## ESPERANZA

“La esperanza es ser capaz de ver que hay luz más allá de toda la oscuridad”.  
—DESMOND TUTU (1931 - )

“La esperanza es esa cosa con plumas que se posa en el alma - y canta la melodía sin las palabras - y nunca cesa”.  
—EMILY DICKINSON (1830 - 1886)

“El hombre superior es el que siempre es fiel a la esperanza; no perseverar es de cobardes”.  
—EURÍPIDES (480 - 406 a.C.)

“Jamás subestimes la importancia que puedes tener, porque la historia nos ha demostrado que el coraje puede ser contagioso y la esperanza puede tomar vida propia”.  
—MICHELLE OBAMA (1964 - )

“La esperanza es importante porque puede hacer que el momento presente sea menos difícil de soportar. Si creemos que el mañana será mejor, podemos soportar una dificultad en la actualidad”.  
—THICH NHAT HANH (1926 - )

“Todo lo que se hace en el mundo se realiza por la esperanza”.  
—MARTIN LUTHER (1483 - 1546)

“La esperanza es como la paz. No es un regalo de Dios. Es un don que solo nosotros podemos dar el uno al otro”.  
—ELIE WIESEL (1928 - )

“Cuando todo el mundo está en silencio, incluso una sola voz se vuelve poderosa”.  
—MALALA YOUSAFZAI (1997 - )

“No existe un medicamento como la esperanza, ningún incentivo tan grande, ni ningún tónico tan poderoso como la expectativa de algo llamado mañana”.  
—ORISON SWETT MARDEN (1850 - 1924)

“Ustedes son las estrellas y el mundo los está observando. Con su presencia, ustedes envían un mensaje a cada pueblo, cada ciudad, cada nación. Un mensaje de esperanza. Un mensaje de victoria”.  
—EUNICE KENNEDY SHRIVER (1921 - 2009)

“Nunca hubo una noche o un problema que pudiera derrotar al amanecer o la esperanza”.  
—BERNARD WILLIAMS (1929 - 2003) \*

## Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, del 10 al 16 de abril de 2016

- Considerando, Que los estadounidenses son víctimas de más de 20 millones de delitos al año\* y que el delito puede tocar la vida de cualquier persona independientemente de su edad, origen nacional, raza, credo, religión, sexo, orientación sexual, condición de inmigrante o situación económica;
- Considerando, Que muchas víctimas se enfrentan a desafíos en la búsqueda de servicios apropiados, esto incluye a víctimas con discapacidades, víctimas jóvenes de color, sordas y con problemas de audición, víctimas LGBTQ, víctimas tribales, víctimas mayores, víctimas con trastornos mentales, víctimas inmigrantes, víctimas adolescentes, víctimas con dominio limitado del inglés, y otras;
- Considerando, Que muchas comunidades se sienten desconectadas de los sistemas de justicia y de respuesta social y han perdido la confianza en la capacidad de los sistemas para que las identifiquen y respondan a sus necesidades;
- Considerando, Que las víctimas de la victimización reiterada que no pueden recibir servicios de apoyo están en mayor riesgo de consecuencias del delito a largo plazo;
- Considerando, Que la comunidad de servicios a las víctimas ha trabajado durante décadas para crear un entorno para las víctimas que sea seguro, solidario y eficaz;
- Considerando, Que la intervención temprana con servicios que apoyen y fortalezcan a las víctimas proporciona un camino a la recuperación del delito y el abuso;
- Considerando, Que honrar los derechos de las víctimas, incluido el derecho a ser oídas, a ser tratadas con justicia, dignidad y respeto, y trabajar para satisfacer sus necesidades reconstruye su confianza en la justicia penal y en los sistemas de servicios sociales;
- Considerando, Que servir a las víctimas y regenerar su confianza devuelve la esperanza a las víctimas y sobrevivientes, así como a sus comunidades;
- Considerando, Que la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, del 10 al 16 de abril de 2016, es un momento oportuno para comprometerse a garantizar que todas las víctimas de la delincuencia, incluso aquellas que son difíciles de alcanzar o de servir, reciban servicios culturales y lingüísticamente accesibles y adecuados para lidiar con las consecuencias del delito; y
- Considerando, Que *(su organización)* se dedica a servir a las víctimas, generar su confianza y restaurar la esperanza en la justicia y la sanación;

Por tanto, ahora yo, \_\_\_\_\_ (Nombre), en calidad de (Gobernador/Ejecutivo del Condado/Alcalde, Otro cargo) de \_\_\_\_\_, proclamo la semana del 10 al 16 de abril de 2016, como la

### Semana de los Derechos de las Víctimas del Delito

Y reafirmo el compromiso de *(este/ a Ciudad/Condado/Distrito/Estado/Tribu de)* con la creación de un servicio a las víctimas y una respuesta de la justicia penal que ayude a todas las víctimas de delitos durante la Semana de los Derechos de Víctimas del Delito y durante todo el año; y a

Expresar nuestra sincera gratitud y aprecio por los miembros de la comunidad, los prestadores de servicios a las víctimas y los profesionales de la justicia penal que están comprometidos a mejorar nuestra respuesta a todas las víctimas de la delincuencia para que puedan encontrar la ayuda, el apoyo, la justicia y la paz que corresponde.

\_\_\_\_\_ (Firma)

\_\_\_\_\_ (Fecha)

\* Jennifer L. Truman and Lynn Langton, *Criminal Victimization, 2014*, (Washington, DC: Oficina de Estadísticas, Departamento de Justicia de los EE. UU., 2015), 1, consultado el 6 de noviembre 2015, <http://www.bjs.gov/content/pub/pdf/cv14.pdf>.

Las presentaciones son oportunidades únicas para educar a su comunidad sobre los derechos de las víctimas y los servicios durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. Los grupos cívicos, las escuelas o empresas pueden solicitarle que hable con sus miembros u otras audiencias acerca de los desafíos que enfrentan las víctimas y lo que las personas de la comunidad pueden hacer para ayudar. Consulte los titulares de los periódicos y hable con sus colegas y miembros de la comunidad acerca de problemas urgentes en su área. ¿Cuáles son los delitos más comunes? ¿Qué necesitan las víctimas? ¿Qué hace su comunidad para proporcionar servicios a las víctimas? Y, ¿alguno de estos servicios depende del Fondo de Víctimas del Delito? ¿En qué fallan los servicios locales? ¿Qué puede hacer su comunidad para mejorar su respuesta a las víctimas? Céntrese en los delitos que afectan a su audiencia, y haga que su presentación sea interactiva para que participen de tal forma que la comunidad pueda ayudar a dar apoyo a las víctimas.

## Planificación de la Presentación

### Audiencia

El éxito de su presentación depende de su capacidad para comprometer al público. Cuando se le invite a hablar, averigüe:

- ¿Quién es su público?
- ¿Por qué ha sido invitado a hablar?
- ¿Qué es lo que quieren saber acerca de la delincuencia y la victimización? ¿Qué problemas les preocupan más?
- ¿Cómo puede ayudarlos a ser más sensibles y servir mejor a las víctimas en su comunidad?

Para un público de estudiantes, infórmese sobre lo que está pasando en la escuela de la comunidad: la violencia en las parejas, la intimidación y el abuso (bullying), o la violencia armada. Pregunte a los estudiantes qué significado tiene la comunidad para ellos. Para los grupos cívicos, piense en los delitos que tienen lugar fuera de la vista del público. ¿La violencia doméstica representa un problema importante? ¿Cómo afecta esta violencia a las familias y a la comunidad? ¿Cómo pueden los grupos de la comunidad unir fuerzas para abordar estos problemas? Si empieza por hacer tales preguntas, su presentación comprometerá a la audiencia en áreas de interés e incluso podría facilitar el diálogo acerca de las posibles soluciones.

### Mensaje

Determine el mensaje general de su presentación basado en su audiencia y en los temas que le han solicitado que aborde. ¿Qué quiere que su audiencia se lleve de la presentación? Tal vez su mensaje esté dirigido a la responsabilidad de todos para reportar el abuso sexual infantil, o la necesidad de detectar y ayudar a prevenir los delitos financieros. El mensaje podría sugerir que el público puede ayudar a prevenir la violencia contra los niños y también ayudar a que los niños víctimas se conviertan en adultos no violentos. Decida sobre el tema antes de comenzar a esbozar, escribir, o preparar las diapositivas en PowerPoint. Piense en cómo su tema se relaciona con la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen y con su invitación a hablar. Elija un título para la presentación que capture su idea principal, y refiérase a su tema en la introducción, cuerpo y conclusión de su charla. Al igual que en un discurso, comience por contarle a su público sobre qué va a hablar, recuérdelos su tema central a medida que desarrolla sus subtemas y luego vuelva a cubrir su idea principal en la conclusión.

### Mapa de la Presentación

A continuación, planifique cómo va a organizar la estructura general de la presentación. ¿Cómo va a iniciar y finalizar sus observaciones? Límitese a tres ideas que apoyen su mensaje central y teja estas ideas en una narrativa que le importe a su público.

## 1. Introducción:

Capte la atención de su público de inmediato. Cuente una historia breve y convincente acerca de un delito en su comunidad, cite una estadística sorprendente, o invite a su audiencia a que adivine hechos acerca de un delito específico (Por ejemplo: ¿Realidad o Ficción? El mejor indicador de la victimización es haber sido víctima con anterioridad. La victimización previa es mejor indicador de victimización futura que cualquier otra característica del delito). A continuación, vuelva a relacionar su historia o las estadísticas con su mensaje principal (por ejemplo, la intervención temprana ayuda a prevenir la victimización futura o incluso la participación en el sistema de justicia penal).

## 2. Estructura:

Construya su presentación en torno a tres ideas de apoyo, situadas en un patrón lógico que conduzca a una conclusión clara. Las estructuras típicas de desarrollo de ideas incluyen: \*

- **Cronológica:** Pasado, presente y futuro
- **Secuencial:** Proceso paso a paso (por ejemplo, para la implementación del proyecto)
- **Culminante:** De menor a mayor importancia
- **Problema-Solución:** Problema, solución, beneficios
- **Comparación-Contraste:** Similitudes y diferencias de factores específicos
- **Causa y Efecto:** Causas y resultados de situaciones específicas
- **Ventaja-Desventaja:** Información organizada en "buena" o "mala", para ayudar a la audiencia a ver ambos lados de un problema.

Una vez que haya seleccionado su estructura organizativa, anote ideas de apoyo y pruebas, ilustraciones o historias para respaldar su mensaje principal. Si su objetivo es persuadir a su público de que puede ayudar a resolver un problema (por ejemplo, la victimización repetida), se podría organizar la presentación de la siguiente manera:

**a. Problema:** Muchas víctimas nunca revelan su victimización ni buscan la asistencia adecuada. Algunas víctimas se encuentran con barreras culturales, organizativas, de comportamiento, financieras o geográficas para acceder a servicios para víctimas. Algunas desconfían del sistema, temen a las represalias, sienten un estigma o tiene otros motivos complejos que les impiden buscar ayuda.

**b. Solución:** Debemos llegar a las víctimas donde están físicamente, cultural y emocionalmente tan pronto como sea posible. Debemos escuchar y facilitar el acceso a servicios integrales, individualizados para empoderar a las víctimas en su recuperación y curación. Tenemos que contar con la ayuda de las fuentes que ya confían mediante el desarrollo de las relaciones con los programas de base comunitaria que incorporan liderazgo de base y la divulgación.

**c. Beneficios:** Intervenir con servicios críticos en las primeras etapas beneficia a todas las víctimas, sin importar su edad o circunstancia, al abordar el trauma y proporcionar un ambiente seguro, y previniendo de una mayor victimización, represalia, o incluso la muerte, y creando comunidades más fuertes, más resistentes.

## 3. Conclusión:

Termine su presentación reformulando su tema y la solución. Por ejemplo, usted podría decir que para servir a todas las víctimas es fundamental que trabajemos juntos para movilizar a los asociados, hacer participar a los encargados políticos, y continuamente sensibilizar al público sobre cuestiones de las víctimas. Todos desempeñamos una función en el servicio a las víctimas,

\* Nancy Duarte, *Resonate: Historias Visuales Presentes que Transforman Audiencias*, (Hoboken, Nueva Jersey: John Wiley & Sons, 2010), 129.

la generación de su confianza y la restauración de su esperanza.

## Uso de PowerPoint

Para muchos oradores, PowerPoint u otras herramientas para presentaciones de diapositivas se han convertido en la norma. Los presentadores utilizan esta herramienta como una “hoja de ruta” para su público y como una manera de recordarse a sí mismos de sus puntos principales. Las diapositivas bien planificadas añaden color y variedad a su presentación y apelan a los estudiantes visuales. PowerPoint es también una gran herramienta de planificación, ya que puede experimentar con diferentes imágenes y modalidades para su charla. Mientras elabora su plan, céntrese en las palabras clave y evite llenar las diapositivas con frases largas o párrafos que abrumen a su público.

Los expertos en oratoria sugieren las siguientes directrices para la preparación de diapositivas eficaces:\*\*

- **Diseño:** Elija un diseño simple, ordenado y de colores sólidos.
- **Viñetas:** Límitese a 6 viñetas por diapositiva, de 6 a 8 palabras por viñeta (3 o 4 es mejor).
- **Fuente:** Use fuentes sans serif (por ejemplo, Arial, Verdana) para facilitar la lectura.
- **Mayúsculas:** Evite escribir completamente en mayúsculas (excepto en los títulos).
- **Cursiva:** Utilice cursiva con moderación (es más difícil de leer).
- **Tamaño del punto:** Utilice por lo menos una tipografía de 24 puntos.
- **Contraste:** Utilice texto oscuro sobre fondos claros.

- **Consistencia:** Utilice el mismo diseño de fondo en todas las diapositivas; utilice un estilo de texto similar (encabezados, el texto del cuerpo, viñetas) en todas las diapositivas; utilice un solo grupo cromático en los gráficos.
- **Gráficos, tablas y fotos:** Utilice gráficos y fotos simples que sean visibles para el público. (Las ilustraciones temáticas de la NCVRW 2016 están disponibles para su uso, así como los títulos y diapositivas principales del PowerPoint para 2016. Ver recuadro).
- **Animación:** Limite el uso de la animación y los efectos de sonido.
- **Video:** Utilice videos con moderación para apoyar el tema; incorpore sus videos en PowerPoint, en lugar de transmitirlos a través de Internet.
- **Notas:** Utilice la sección “notas” de las diapositivas para ampliar su lista de ideas (evite poner demasiado en una diapositiva).
- **Estructura paralela:** Comience cada viñeta con el mismo patrón estructural (por ejemplo, una lista de nombres, una frase que comience con un verbo en voz activa).
- **Ortografía y Gramática:** Utilice el corrector ortográfico y revise sus diapositivas varias veces.
- **Vista previa:** Realice una vista previa de cada diapositiva antes de la presentación.

Practique su presentación hasta sentirse cómodo. Nunca lea las diapositivas, sino que debe utilizarlas como una guía. Al ensayar, mida cuánto tiempo le lleva pasar por todas las diapositivas, y ajuste su presentación para cumplir con los requisitos de tiempo de la charla.

\*\* Nancy Duarte, *Resonate*, 129.

## Comunicación Efectiva

A todos nos pone un poco nerviosos hablar en público. Usted puede superar sus ansiedades preparando su charla con cuidado y concentrándose en el público cuando habla. Su presentación es sobre ellos, no sobre usted. Su objetivo es contar una historia acerca de un problema y dejar que su público aprenda cómo puede ayudar a resolverlo. Comparta su entusiasmo por el tema, tal vez entrelazando una historia inspiradora acerca de cómo un individuo ayudó a un niño expuesto a la violencia y al abuso a recibir el apoyo necesario para sanar.

Hable en un tono entusiasta, positivo, cálido. Sonría, haga contacto visual y enfóquese en el público. Trate de variar su tono y expresiones faciales. Evite los gestos físicos y concéntrese en el mensaje. Cuanto más practique, menos probable es que tenga que recurrir a “rellenos”, tales como “um” y “tipo...”, entre sus frases. Esté preparado para las interrupciones, porque si está haciendo un buen trabajo, su público le hará muchas preguntas. Si prefiere atender las preguntas al final, informe a su público desde el principio. Asimismo, deje que su público sepa si puede usar las redes sociales durante su presentación. Algunos presentadores pueden alentar el uso de Twitter en vivo durante su presentación, mientras que para otros, esto puede ser una distracción.

## Preparación de la Habitación

Verifique el espacio, buscando cualquier característica que pueda interrumpir su presentación, tal como un aire acondicionado ruidoso o el reflejo de una ventana. Haga una lista de estos puntos y visite la sala con anticipación, a fin de prepararse para (y si es posible, eliminar) distracciones potenciales. Verifique el tamaño, diseño, obstáculos físicos, la ubicación de las puertas y la cantidad de asientos. Asegúrese de que funcionen sus dispositivos. Revise la computadora, el proyector, la pantalla, y los micrófonos, y pida a alguien que le diga si su voz se escucha bien. Cargue su presentación en la computadora y ejecute toda la presentación, para asegurarse de que tanto la computadora como el proyector están funcionando correctamente. Siempre es una buena idea tener una copia de seguridad de su presentación en otro equipo, en una cuenta de correo electrónico accesible o en una unidad extraíble. También haga una copia en papel, en caso de que surjan problemas técnicos inesperados. Llegue por lo menos una hora antes de la presentación para revisar el equipo de nuevo y asegurarse de que está cómodo antes de hablar. \*

## MODELO DE PLANTILLA DE POWERPOINT

En esta sección encontrará un modelo de plantilla de PowerPoint con el tema central y el diseño gráfico de la NCVRW de 2016. Usted puede utilizar la plantilla para preparar y personalizar sus propias presentaciones de PowerPoint de la NCVRW. Imágenes del título de maestro y diapositivas de contenido aparecen en esta página, y el archivo de PowerPoint real también está disponible para su descarga desde el sitio web NCVRW, [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016).

[Contenido de la diapositiva]

[Titulo]

[Nombre]  
[Organización]  
[Nombre del evento]  
[Fecha]

Sirviendo a Víctimas  
**Generando Confianza**  
**Restaurando Esperanza**

Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen | 10-16 de abril de 2016

Sirviendo a Víctimas - Generando Confianza  
**Restaurando Esperanza**

10-16 de  
abril de 2016

El poder de las asociaciones lanzó el movimiento por los derechos de las víctimas de delitos y los logros que celebramos todos los años. Las familias de los niños asesinados y las víctimas de agresión sexual, conducción en estado de ebriedad, violencia doméstica y otros delitos, movilizados a nivel básico, unen fuerzas para exigir justicia para las víctimas de delitos. La National Campaign for Victims' Rights (Campaña Nacional por los Derechos de las Víctimas), fundada por estos socios, condujo a las reformas del presidente Ronald Reagan en beneficio de las víctimas de delitos, su declaración de la primera Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, y la creación de la Ley de Víctimas de Delitos y el Fondo para Víctimas de Crimenes, cuyos aniversarios celebramos esta semana. A través de nuestras asociaciones y la construcción de la comunidad, hemos hecho historia.

## IDEAS PARA SOCIOS COMUNITARIOS

### Profesionales Afines

- Agencias de Servicios a Víctimas
- Profesionales de Aplicación de la Ley, Fiscales y Profesionales de Correccionales e Instituciones Comunitarias
- Profesionales de la Salud
- Profesionales de la Salud Mental

### Organizaciones Culturales y Artísticas

#### Empresas y Corporaciones

- Empresas y Asociaciones Profesionales
- Clubes de Bienestar Físico
- Tiendas de Productos Comestibles y Restaurantes
- Salones y Spas
- Oficinas para Visitantes y Convenciones

### Organizaciones Cívicas

#### Colegios y Universidades

#### Comunidades de Fe

#### Agencias y Funcionarios del Gobierno

- Agencias de Servicio a la Tercera Edad y a Personas con Discapacidad
- Oficinas de Enlace con la Comunidad
- Agencias de Protección al Consumidor
- Bibliotecas
- Funcionarios Públicos
- Escuelas

### Instalaciones Militares

#### Autoridades Tribales

#### Capacitación de Fuerzas Laborales/ Centros de Búsqueda Empleo

#### Organizaciones de Servicio a Jóvenes

La Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen ofrece una oportunidad para renovar y fortalecer nuestras asociaciones y poner de relieve los enfoques de colaboración que son integrales para llegar a las víctimas con anticipación y establecer su confianza. La *Guía de Recursos de la NCVRW de 2016* es el producto de una colaboración entre la OVC y el Centro Nacional para Víctimas del Crimen, y cuenta con el apoyo del Servicio de Inspección Postal de los EE. UU. y las organizaciones asociadas que figuran en la Sección 7, "Recursos Adicionales", de esta Guía de Recursos. A través de asociaciones, las organizaciones movilizan con mayor eficacia su experiencia, habilidades, mensajes, recursos y grupos de interés para ayudar a planificar una estrategia poderosa para la NCVRW.

Esta sección incluye ideas para formar asociaciones al planificar las actividades de la NCVRW 2016 en su comunidad. Use estas ideas para ampliar su alcance, distribuir la carga de trabajo y formar asociaciones que harán que las víctimas recuperen la esperanza.

---

## Profesionales Afines

Los profesionales afines, como la policía y los profesionales de los servicios sociales, los profesionales de la salud, los organismos de consumidores y grupos de la comunidad cuya misión consiste en trabajar con las víctimas de delitos, entienden el impacto de la delincuencia y la necesidad de invertir en el servicio a las víctimas de manera efectiva. Las asociaciones con profesionales afines también pueden

conducir a la colaboración en otras áreas, tales como la recaudación de fondos, campañas de concientización del público y respuestas coordinadas de la comunidad a las víctimas en su área.

## Agencias de Servicios a Víctimas

Los centros de crisis por violación, refugios para casos de violencia doméstica, defensores de víctimas del fiscal de distrito y las organizaciones de apoyo en casos de homicidio a menudo trabajan juntas en la misma jurisdicción. La colaboración con otras agencias de servicios a víctimas que comparten su misión y desafíos producirán un público más amplio y un impacto más poderoso para sus eventos. Una feria de información referida a la NCVRW planificada en conjunto con las autoridades locales, por ejemplo, podría mostrar el papel de cada agencia a la hora de ayudar a las víctimas, y también identificar las brechas actuales en la capacidad de respuesta de la comunidad.

## Profesionales de Aplicación de la Ley, Fiscales y Profesionales de Correccionales e Instituciones Comunitarias

Los profesionales de la justicia penal ofrecen poderosos recursos para campañas de divulgación. Algunas agencias policiales cuentan con especialistas en víctimas del delito para evaluar las necesidades de las víctimas, proporcionar intervención en crisis, ayudar con la planificación de la seguridad, acompañar a las víctimas a través del proceso de justicia penal, proporcionar información sobre sus casos y referirlos a las agencias de servicios a las víctimas. Los departamentos de policía pueden publicar o distribuir folletos o tarjetas de recursos para ayudar a las víctimas de delitos para lidiar con sus consecuencias. Los organismos de justicia penal pueden ayudar a publicitar sus eventos de la NCVRW a través de sus propias redes de comunicación y de sus vínculos con instituciones de la comunidad, tales como las empresas y las escuelas. Invite a oficiales de

policía, oficiales de recursos escolares, funcionarios de prisiones o fiscales a dar charlas en sus eventos. Honre a los funcionarios públicos y profesionales de la justicia penal que han mostrado especial preocupación por las víctimas de delitos.

## Profesionales de la Salud

Debido a que las víctimas a menudo sufren lesiones, los profesionales médicos tienen conocimiento de primera mano sobre la victimización y pueden ayudar a educar a la comunidad sobre el impacto de la delincuencia. Los médicos y las enfermeras de atención primaria y de emergencia tratan a las víctimas de delitos lesionadas y examinan con regularidad a los pacientes para detectar signos de abuso. Las Enfermeras de Exámenes de Agresión Sexual (SANE, por sus siglas en inglés) brindan atención a víctimas de agresión sexual, y las enfermeras escolares atienden a niños que han sido heridos o expuestos a situaciones de violencia. Estos profesionales desempeñan un papel clave en la capacidad de las víctimas para recuperarse del delito y tienen un fuerte interés en la prevención de la delincuencia. Invite a su hospital local, a la sociedad médica y dental, a la asociación de enfermeras y a los fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales para ayudar a planificar sus actividades de la NCVRW. Estas organizaciones pueden proporcionar oradores para sus programas educativos y dar a conocer sus actividades en sus oficinas y a través de sus redes de comunicaciones.

## Profesionales de la Salud Mental

El impacto en la salud mental del delito puede ser grave y de larga duración. Las víctimas pueden dudar a la hora de reanudar sus rutinas normales por temor a ser víctimas de nuevo. Ellos pueden sufrir de depresión, síndrome de estrés postraumático (PTSD, por sus siglas en inglés), alcoholismo y varios otros problemas. Los niños y adolescentes víctimas pueden tener una variedad de problemas en su camino hacia la adultez. La mayoría de las víctimas nunca reciben la ayuda psicológica que necesitan. En la planificación de

sus eventos de la NCVRW, póngase en contacto con las asociaciones de salud mental de la comunidad y con otras sociedades de profesionales de salud mental. También puede trabajar con los centros de tratamiento, los cuales buscan proteger a sus clientes para que no sean víctimas de la delincuencia. Ofrezca a tales grupos la información acerca de la compensación a las víctimas de un delito, la planificación de seguridad y otros servicios para compartir a través de sus redes de comunicaciones.

## Organizaciones Culturales y Artísticas

Las organizaciones culturales y artísticas son a menudo lugares de reunión y centros sociales para la comunidad, por lo que pueden atraer a una amplia audiencia. Las organizaciones de arte, tales como galerías, programas de educación musical y artística, consejos de arte y escuelas de baile, pueden aportar habilidades y recursos únicos para sus campañas de la NCVRW. Pueden organizar exposiciones de arte, diseñar folletos y realizar difusión en los medios, actuar en eventos y promover sus prácticas a socios, clientes y estudiantes. A medida que comience a planificar su campaña, póngase en contacto con las oficinas de comunicación de sus organizaciones locales, proponga una asociación para la NCVRW, y describa de qué manera tales asociaciones han trabajado con éxito en otras comunidades (ver "Ideas para Eventos Especiales").

## Empresas y Corporaciones

Cada año, las empresas pierden miles de millones de dólares a causa de la delincuencia por causa de hurtos, vandalismo, robo, fraude de cheques y la delincuencia cibernética. Los dueños de negocios gastan millones cada año para protegerse y proteger a sus clientes. En toda la nación, las empresas están formando sus propias coaliciones, como Distritos de Mejora Comercial, para embellecer sus distritos de negocios, atraer a los clientes y prevenir la delincuencia. Identifique posibles socios investigando qué empresas han puesto en marcha este

tipo de iniciativas, han formado asociaciones con la policía o han animado a sus empleados a participar en el servicio comunitario con jóvenes víctimas de delitos o en riesgo. Invite a estos negocios a convertirse en sus socios de planificación de la NCVRW; a compartir recursos, voluntarios, habilidades de marketing y redes de comunicaciones que puedan ayudar a desarrollar sus eventos de la NCVRW. Asegúrese de ofrecer a sus líderes como oradores y honrar sus aportes a los eventos de la NCVRW en su comunidad.

## Empresas y Asociaciones Profesionales

Las asociaciones empresariales, que promueven los intereses de sus miembros y ayudan a revitalizar las comunidades, son grandes colaboradores en una NCVRW. Trabaje con su Cámara de Comercio local, Agencia de Mejora Comercial, sociedades de mejora cívica (asociaciones de residentes comerciales), mesas redondas de seguros y asociaciones profesionales (por ejemplo, colegios de abogados, asociaciones de profesionales de tecnología de la información), o sindicatos que representen a trabajadores de diversos oficios y profesiones. Póngase en contacto con funcionarios de estas organizaciones, explique cómo la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen contribuye a realizar su misión y mejora el bienestar de la comunidad, e invítelos a participar en la planificación de sus eventos. Aproveche estas asociaciones durante todo el año para movilizar a su comunidad en representación de las víctimas de delitos.

## Clubes de Bienestar Físico

Los gimnasios, que a menudo operan desde la mañana hasta tarde en la noche, o incluso las 24 horas, pueden tener problemas para proteger la seguridad y los bienes de sus clientes. El robo de autos y armarios de los clientes es frecuente y los clientes que salen del gimnasio después del anochecer son vulnerables al asalto. Póngase en contacto con centros de bienestar físico locales y con sus empresas matrices, invítelos a participar en la planificación y difusión

de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. Los centros de bienestar físico ofrecen una gran oportunidad de intercambio de información para ayudar a proteger a sus clientes contra el delito. Anímelos a crear conciencia acerca de su negocio mediante el patrocinio de sus eventos de caminatas/carreras u otros eventos atléticos para los derechos de las víctimas.

## Tiendas de Productos Comestibles y Restaurantes

Debido a que casi todo el mundo frecuenta las tiendas de productos comestibles y restaurantes, estos negocios conectarán su campaña de la NCVRW a toda la comunidad. Las tiendas de productos comestibles pueden distribuir mensajes de la NCVRW en sus carteleras de anuncios para la comunidad y folletos de publicidad. Los restaurantes pueden utilizar manteles de la NCVRW para crear conciencia acerca de los eventos de la semana y donar alimentos para sus eventos. Al imprimir sus productos de divulgación en varios idiomas, puede llegar a los grupos que de otro modo no recibirían mensajes de la NCVRW. Póngase en contacto con las tiendas y restaurantes y con sus asociaciones, proponga una asociación para la NCVRW, y planifique cómo hacer participar a toda la comunidad en su práctica de la NCVRW.

## Salones y Spas

Los salones de belleza y spas son lugares de confianza para muchas personas y los profesionales de salón se encuentran en una posición especial para brindar información y recursos a aquellos que revelan su victimización. Son uno de los pocos lugares que las víctimas podrán frecuentar sin su abusador y juegan un papel importante en la creación de conciencia y son una buena fuente segura de recursos locales para sus clientes. Muchas juntas de licencias estatales exigen cursos de capacitación para profesionales de salón sobre cómo detectar signos de abuso doméstico y la trata de personas. Asegúrese que los salones y spas locales tienen materiales

sobre las actividades locales de la NCVRW y que están familiarizados con los recursos locales para las víctimas de delitos. Los profesionales de salón pueden ser socios poderosos e influyentes colaboradores en la lucha contra el abuso.

## Oficinas para Visitantes y Convenciones

Para atraer a los turistas, las comunidades deben ser lugares seguros y aptos para visitar. Las oficinas para visitantes y convenciones, y las asociaciones hoteleras, tienen un fuerte interés en la seguridad pública, por lo que pueden ser colaboradores útiles para la NCVRW. Contacte a las agencias relacionadas con el turismo local e infórmeles sobre la protección de sus clientes y la prevención de la delincuencia. Los hoteles, por ejemplo, podrían agradecer el recibir las últimas actualizaciones sobre hackers que utilizan las conexiones Wi-Fi en hoteles para robar información personal de sus clientes. Anímelos a unirse a usted en el cumplimiento de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. Pueden proporcionar marketing y publicidad para su campaña y ayudar a proporcionar información sobre los recursos para las víctimas de delitos en su área.

## Organizaciones Cívicas

Las organizaciones cívicas desempeñan un papel crucial en la formación de las prioridades de las comunidades y pueden prestar apoyo, prestigio y entusiasmo para los eventos de la NCVRW. Contacte a organizaciones como Kiwanis, Rotary Club, Lions Clubs, Soroptimist International y otras organizaciones comunitarias, como las organizaciones de padres y maestros, escuelas y grupos de alumnos universitarios, asociaciones de vecinos y de vigilancia contra el delito, grupos de jubilados, organizaciones étnicas y culturales, e incluso grupos de aficionados, como a la fotografía y clubes de jardinería. Los miembros pueden ayudarle a planificar y organizar eventos, diseñar materiales de divulgación, y ofrecerse como voluntarios. Las organizaciones que representan a

las víctimas desatendidas (por ejemplo, las comunidades étnicas, víctimas con discapacidad y personas mayores) pueden proporcionar voluntarios para ayudar a difundir información sobre los derechos y servicios para víctimas del delito. Algunos grupos pueden proporcionar traductores para llegar a audiencias específicas, compartir voluntarios y ofrecer orientación sobre las mejores maneras de incluir a sus comunidades en los eventos de la NCVRW.

## Colegios y Universidades

Los colegios y las universidades desempeñan un papel integral en la comunidad local y pueden albergar una amplia gama de actividades de la NCVRW, como exposiciones de arte, concentraciones y caminatas/carreras. Estas instituciones pueden ofrecer un espacio para eventos; también pueden contribuir con las tareas relacionadas con el diseño y los medios de comunicación, expertos académicos en la materia, donantes y patrocinadores, y estudiantes voluntarios y participantes entusiastas para ayudarle con sus campañas y eventos de la NCVRW. Póngase en contacto con las oficinas de comunicación de sus universidades locales cuando comience a planificar los eventos. Pídale que colaboren con usted y que sugieran formas de mejorar su campaña. Asegúrese de reconocer sus aportes en sus ceremonias y materiales de divulgación.

## Comunidades de Fe

Las iglesias, sinagogas, mezquitas y sus organizaciones afiliadas locales tienen un fuerte compromiso para con la protección de los miembros de su comunidad y con el apoyo a las víctimas. Invite a los miembros del clero, líderes laicos y organizaciones de servicios religiosos (por ejemplo, los Caballeros de Colón, American Friends Service Committee, B'nai B'rith) y organizaciones de caridad para unirse a sus preparativos de la NCVRW. Evalúe los problemas relacionados con la delincuencia que afectan a los barrios locales alrededor de estas

instituciones religiosas, o solicite a los líderes religiosos qué tipo de información y ayuda podrían necesitar estas comunidades. Pida su ayuda en la organización de eventos, la movilización de voluntarios y su colaboración como oradores en sus eventos de la NCVRW.

## Agencias y Funcionarios del Gobierno

Las agencias gubernamentales pueden impulsar poderosamente el alcance y el impacto de su difusión de la NCVRW con sus extensas redes de distribución. Los departamentos de seguridad pública (por ejemplo, departamentos de policía, fiscalías y centros de justicia de la familia) a menudo emplean defensores de víctimas que pueden ser valiosos recursos para llegar a las víctimas en la comunidad. Además, asóciase con los organismos de protección de los consumidores del gobierno, bibliotecas, agencias para las personas mayores, comisiones para las mujeres y los jóvenes, y con las oficinas de enlace con la comunidad étnica para dar a conocer los eventos y contribuir con recursos y voluntarios. Las asociaciones con estas agencias también sientan las bases de las respuestas comunitarias coordinadas ante el delito y otras formas de colaboración durante todo el año.

## Agencias de Servicio a la Tercera Edad y a Personas con Discapacidad

Las personas mayores y las personas con discapacidad son poblaciones vulnerables, señaladas para ciertos tipos de delitos, tales como estafas, fraude y abuso. Estos grupos se benefician al conocer sus derechos y los servicios disponibles para ellos. Las Agencias para Adultos Mayores de la zona, centros de ancianos, servicios de protección para adultos mayores, las comisiones sobre la tercera edad y los programas de educación superior de colegios comunitarios, así como las agencias que prestan servicios a las personas con discapacidad, brindan oportunidades de divulgación, educación de la comunidad, voluntarios

y alianzas para mejorar la seguridad de las personas mayores y de las personas con discapacidad.

## Oficinas de Enlace con la Comunidad

Las víctimas de delitos en diversos grupos étnicos podrían necesitar con urgencia el apoyo de agencias comunitarias de mayor tamaño que actúan como enlaces con los grupos étnicos. Estas oficinas pueden llevar sus mensajes de la NCVRW a comunidades que a menudo no conocen sus derechos o los servicios disponibles para ellos como víctimas de delitos, independientemente de su estatus de ciudadanía. Estas oficinas comparten información sobre los procedimientos de la justicia penal y reducen el miedo de denunciar un delito a sus miembros de la comunidad, un problema frecuente entre los inmigrantes recientes. La Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen ofrece una gran oportunidad para involucrar a los líderes de estas comunidades quienes pueden ayudar a identificar las mayores necesidades educativas e idear estrategias útiles para mejorar la participación de estas poblaciones vulnerables.

## Agencias de Protección al Consumidor

Algunos gobiernos de condados, estatales e incluso locales tienen agencias para proteger a sus ciudadanos contra el fraude, el hurto y las prácticas empresariales irresponsables. El personal de protección del consumidor ofrece la información más reciente acerca de estafas y otras formas de abuso financiero en sus comunidades. Estas agencias podrían ofrecer oradores para sus eventos, hechos sobre patrones recientes de delitos financieros en su área, e información sobre cómo las víctimas de estafas o prácticas abusivas pueden solicitar su asistencia.

## Bibliotecas

Las bibliotecas públicas ofrecen un acceso único a una amplia variedad de miembros. Los estudiantes, personas mayores, dirigentes vecinales y clientes de cada

demografía utilizan bibliotecas y sitios web para buscar información y conectarse con la comunidad. Las bibliotecas pueden organizar reuniones y foros educativos, mostrar carteles de la NCVRW, publicar anuncios, o presentar pantallas multimedia sobre los derechos de las víctimas de delitos o sobre la asistencia disponible para las víctimas.

## Funcionarios Públicos

Sus funcionarios federales, estatales y locales proporcionan visibilidad, autoridad y prestigio a la NCVRW. A través de anuncios, comunicados de prensa oficiales y su presencia en las ceremonias de la NCVRW, los alcaldes, gobernadores, fiscales del Estado y otros funcionarios destacan la importancia de los derechos de víctimas del delito y prestan el poder de sus oficinas a sus prácticas. Póngase en contacto con su personal para invitar a sus funcionarios electos a participar en actividades y eventos de divulgación. Su colaboración con los funcionarios electos en actividades de la NCVRW también puede promover a su organización como un recurso para la legislación y las políticas públicas en temas relacionados con las víctimas del delito en su comunidad.

## Escuelas

Las escuelas sirven como un recurso de confianza en la comunidad para apoyar y proteger a los niños. Los niños son más vulnerables a ser víctimas de violencia doméstica, acoso e intimidación, abuso sexual infantil y otros delitos que afectan a millones de niños cada año. Las asociaciones con las escuelas le permiten llevar los mensajes de la NCVRW a niños, padres, maestros, administradores y vecindarios en todo el sistema escolar. Cree conciencia a través del arte de los estudiantes, ensayos y concursos públicos de oratoria, y honre a los ganadores en las ceremonias de la NCVRW. Involucre a los estudiantes invitándolos a planificar sus propias campañas de divulgación (utilizando los recursos multimedia escolares y del departamento de arte). Las escuelas pueden organizar foros educativos y asambleas, sociodramas, debates y

obras de teatro en las cuestiones que afectan a los niños en su comunidad.

## Instalaciones Militares

La violencia doméstica, la agresión sexual, los tiroteos y otros delitos en instalaciones militares han puesto a las víctimas de delitos militares en el centro de la atención pública. Si bien el Uniform Military Code of Justice (Código Uniforme de Justicia Militar) difiere en algunos aspectos de los códigos penales de otras jurisdicciones, estas víctimas de delitos militares tienen derechos. Estos incluyen el derecho a ser tratadas con justicia y respeto, ser notificadas de los procedimientos judiciales, a estar presentes en los procedimientos relacionados con el delito, que se les informe sobre el caso y a recibir la restitución disponible. Trabaje con oficiales de servicios a las víctimas militares y profesionales de la comunicación para promover la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen en medios militares y comunicaciones impresas. Aliente a las instalaciones militares a que celebren ceremonias durante la NCVRW y honre a los líderes militares que hayan protegido los derechos de las víctimas bajo su mando.

## Autoridades Tribales

Los nativos americanos y nativos de Alaska experimentan niveles de criminalidad significativamente más altos que el promedio. A menudo, los lugares remotos y aislados de la comunidad en general deben ser incluidos cuando sea posible en eventos de la NCVRW. Contacte a sus colegas o líderes locales de estas comunidades para identificar los problemas clave para sus poblaciones y de qué manera la divulgación de la NCVRW podría ayudarlos. Contacte a las autoridades tribales, busque sus sugerencias y trabaje junto a ellas para promover las prioridades que identifiquen.

## Capacitación de Fuerzas Laborales/ Centros de Búsqueda de Empleo

Debido a que el delito puede causar gastos imprevistos para las víctimas, su impacto en las víctimas desempleadas y subempleadas puede ser especialmente grave. Tales víctimas deben estar familiarizadas con sus derechos y con los servicios locales disponibles para ellos en su calidad de víctimas de delitos. Los centros de formación de la fuerza laboral pueden publicar información y organizar eventos de la NCVRW para crear conciencia acerca de la delincuencia y de los servicios a las víctimas de delitos disponibles en sus barrios.

## Organizaciones de Servicio a Jóvenes

Debido a que los jóvenes son más propensos que cualquier otro grupo etario a ser víctimas de la delincuencia, las organizaciones de servicio a jóvenes tienen un fuerte interés en los derechos y servicios para las víctimas. Las asociaciones de la NCVRW con esos organismos le ayudarán a crear conciencia sobre delitos contra los jóvenes, a considerar las mejores prácticas para la prevención y la intervención y a encontrar los recursos locales disponibles para proteger a los niños y prevenir la delincuencia. Los socios potenciales para la NCVRW incluyen la YMCA y YWCA, Campfire EE. UU., Boy Scouts y Girl Scouts, 4-H Clubs, Big Brothers y Big Sisters, City Year, Junior Achievement, International Order of the Rainbow for Girls, los Boys' and Girls' Clubs of America, el Boys' and Girls' Clubs of America (Consejo Nacional de Liderazgo Juvenil), las ligas deportivas juveniles y las organizaciones de jóvenes basadas en la fe de todo el país. Considere la posibilidad de asociarse con organizaciones de padres y maestros y programas de mentores locales para dar a conocer y celebrar eventos de la NCVRW. \*

Cada año, las comunidades de todo el país desarrollan una gran variedad de formas creativas para conmemorar la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. Desde festivales hasta foros educativos, de muestras de arte a plantación de árboles, de marchas a homenajes y difusión en los medios, diversos grupos con una variedad de experiencias, conocimientos y habilidades crean sus propias tradiciones para honrar, comprometer y abogar por las víctimas. Para apoyar estos esfuerzos, la Oficina para Víctimas del Delito, en conjunto con la National Association of VOCA Assistance Administrators (Asociación Nacional de Administradores de Asistencia VOCA), ofrece asistencia financiera a través de su iniciativa Community Awareness Projects (CAPS, Proyectos de Conciencia Comunitaria). Cada año, se seleccionan los premios en base a criterios como la colaboración, la innovación, el impacto en la comunidad, la participación de los medios de comunicación y la experiencia en cuestiones de las víctimas. Al planificar sus actividades para 2016, esta lista de eventos pasados de comunidades de todo el país lo ayudará a inspirar sus ideas y creatividad. Para obtener descripciones adicionales de CAP de años anteriores, visite <http://cap.navaa.org/previous.html>.

## EVENTOS ESPECIALES DE LA NCVRW

### Exposiciones de Arte y Actuaciones Dramáticas

#### Ceremonias de Premios

#### Campañas de Carteles Publicitarios

#### Vigilias con Velas

#### Muestras Conmemorativas

Globos y Molinetes

Ceremonias en Jardines y Plantaciones de Árboles

Muestras Interactivas

#### Foros Educativos

#### Ferias de Información y Recursos

#### Marchas y Eventos de Caminatas/Carreras

#### Divulgación a los Medios

#### Anuncios de Servicio Público

#### Eventos Centrados en la Juventud

Actividades y Concursos de Arte

## Exposiciones de Arte y Actuaciones Dramáticas

El arte es un medio poderoso que las víctimas de delitos utilizan para transmitir su experiencia y forjar empatía y apoyo.

- **Servicios a Víctimas Testigos del condado de Coconino**, Arizona, celebró el evento "Show Your heART" de arte Slam, que ofrece arte de víctimas locales de la delincuencia. Se representó todo tipo de ilustraciones, así como víctimas de todo tipo de delitos.
- **La Mason Center Marjaree** en Fresno, California, organizó una exposición de arte en un lugar céntrico de arte popular. La ubicación reunió a la comunidad artística, los residentes de los barrios de bajos ingresos, los proveedores de servicios y las víctimas de la delincuencia.
- **Mending of the Sacred Hoop**, Inc. en Duluth, Minnesota, patrocinó "Faces of Violence," (Los rostros de la violencia), una pieza teatral escrita e interpretada por mujeres indígenas. Las historias destacan todo tipo de crímenes y actos de violencia cometidos contra las mujeres indígenas americanas y nativas de Alaska.

- **Servicios a Víctimas del condado de Teton**, en Jackson, Wyoming, fue sede de la “Gala de Arte sobre los Derechos de las Víctimas”, donde se presentan obras de arte creadas por los miembros de la comunidad local basados en la delincuencia, el trauma y la curación.
- **FOCUS**, Inc. en Newcastle, Wyoming, creó PhotoVoice, que transmite las experiencias de las víctimas de delitos locales y testigos de manera visual, a través de 10 guiones gráficos.
- **El Refugio de Crisis del condado de Lawrence** en New Castle, Pennsylvania, creó la obra “Crime Victims” como una mirada directa a los derechos de las víctimas, desde la victimización, los procedimientos judiciales hasta la liberación del delincuente de la cárcel.

## Ceremonias de Premios

Las ceremonias de premios son una gran manera de mostrar a la comunidad el trabajo que se ha realizado para ayudar a las víctimas de delitos, así como de apoyar a las personas que dedican su vida a la causa.

- **Marca Ayuda**, Inc. en Houghton, Michigan, celebró su ceremonia de premios en una zona central de la ciudad a la que era posible acceder tanto por autobús como por silla de ruedas. El evento se coordinó con una feria de recursos.
- **La División de Servicios de Víctimas del Delito del Departamento de Justicia**, con sede en Salem, Oregon, incluyó un premio por el servicio a las víctimas de delitos en su proyecto de acción comunitaria.
- **El Centro Vermont de Servicios para Víctimas del Delito** en Waterbury, Vermont, organizó una ceremonia de premios que incluyó un orador invitado y un taller informativo para los defensores.

## ANUNCIO ESPECIAL

El martes 12 de abril de 2016, en el Archivo Nacional de Washington, D.C., tendrá lugar la Ceremonia de Premios del Servicio Nacional para Víctimas del Delito de la Procuraduría General de la Nación, auspiciada por el Departamento de Justicia de los EE. UU., y coordinada por la Oficina para Víctimas del Delito, la cual se transmitirá en vivo. Para obtener más información acerca de este evento especial, incluidos los detalles de la hora y el lugar, visite [http://ovc.gov/awareness/about\\_ncvrw.html](http://ovc.gov/awareness/about_ncvrw.html).

¿Le gustaría nominar a una persona para recibir un premio? Las nominaciones para los Premios Nacionales al Servicio a las Víctimas del Delito del próximo año se abrirán durante la primavera. Para consultar los requisitos, solicitudes y más, visite <https://ovcncvrw.ncjrs.gov/awards/default.html>.

## Campañas de Carteles Publicitarios

Las campañas con carteles publicitarios son algunas de las estrategias más eficaces para mostrar sus actividades de la NCVRW, debido a su amplio alcance. Desde carteles en zonas de mucho tráfico hasta anuncios en el transporte público, estos puntos de difusión ayudan a propagar mensajes importantes en toda su comunidad.

- **Caminos Seguros** en Willmar, Minnesota, elaboró carteles publicitarios para colocar al aire libre en todos los condados donde se brindan servicios, en los que se podían ver estadísticas sobre la victimización y la información de contacto para los servicios relacionados en la región.
- **Servicios Familiares Inc.** en Altoona, Pennsylvania, patrocinó un partido de béisbol de Altoona Curve, en el cual se exhibió información para las víctimas de delitos, en banderas y letreros a lo largo del estadio.

- **El Departamento de Corrección y Rehabilitación de Dakota del Norte**, en Bismarck, creó cuatro carteleras en la región de Bakken —elegida a causa de un aumento de la delincuencia— para difundir información sobre los recursos disponibles para las víctimas de delitos.
- **La División de Asistencia a las Víctimas del Delito de la Procuraduría General de Iowa** en Des Moines patrocinó carteleras electrónicas antes y durante un partido de béisbol semiprofesional en el que el Procurador General hizo el lanzamiento inicial.

## Vigilias con Velas

Pocas actividades son tan conmovedoras y simbólicas como las vigilias con velas. Las comunidades se reúnen en vigilias para honrar a las víctimas de delitos y comprometerse una vez más, a fin de asegurar los derechos de las víctimas. La vista de cientos de personas con velas en la oscuridad es un poderoso símbolo de la transformación de la oscuridad causada por el delito y la luz que representan los derechos de las víctimas. Entre las cientos de organizaciones que llevaron a cabo vigilias con velas se encontraban la Oficina del Fiscal de Distrito del Condado de Mobile en Mobile, Alabama; la **SafeHouse of Shelby County, Inc.** en Pelham, Alabama; la **Asociación de Asistencia a Víctimas del Delito de Arkansas** en Little Rock; la **Oficina del Fiscal de Distrito del Condado de Kern** en Bakersfield, California; **Amigos de Yates** en Kansas City, Kansas; el **Departamento de Policía de Nueva Orleans** en Luisiana; **Ministerios Destinados a Ganar** en Winterville, Carolina del Norte; el **Centro para la Seguridad y el Cambio** en New City, Nueva York; el **Fiscal de Distrito del Condado de Richmond** en Staten Island, Nueva York; **El Programa de Asistencia a las Víctimas, Inc.** en Akron, Ohio; la **Agencia Florence Crittenton** en Knoxville, Tennessee; y el **H.O.P.E. Center, Inc.** en Athens, Tennessee.

Algunas comunidades añaden elementos únicos a sus vigilias:

- **Coalición para la Defensa de las Víctimas The Two Rivers** en Glenwood Springs, Colorado, organizó su vigilia con velas en el juzgado. Antes de encender las velas, tocó una banda local y se alentó a los asistentes a llevar carteles en honor de sus seres queridos afectados por la delincuencia.
- **CLUES (Comunidades Latinas Unidas En Servicio)** en Minneapolis, Minnesota, celebró una vigilia comunitaria dirigida por un terapeuta, para honrar a aquellos que perdieron la vida como resultado de un delito. Los participantes tuvieron la posibilidad de escribir un mensaje o una oración acerca de un ser querido, así como de participar en el Proyecto Clothesline, en el que las mujeres presentaron sus historias a través de la decoración de camisetas que luego se colgarían durante la vigilia.
- **Fuerza Especial Contra la Violencia Doméstica del Condado de Lorain** en Ohio organizó una vigilia con velas y una liberación de globos, en la que los participantes recibieron semillas de No me Olvides para plantar, como un recordatorio de la manera en que las comunidades se ven afectadas por la delincuencia.

## Muestras Conmemorativas

Las muestras conmemorativas permiten a las comunidades recordar y honrar a las víctimas de delitos en formas personalizadas. Desde molinetes hasta globos y desde la decoración de árboles hasta pantallas interactivas, estos homenajes visuales crean conciencia pública y apoyan a las víctimas y sus seres queridos durante la recuperación.

## Globos y Molinetes

Los eventos en donde se liberan globos son un colorido gesto para conmemorar a las víctimas de delitos que actúan como un recordatorio visual del impacto a gran escala de la delincuencia.

- **La Alianza de Niños de Connecticut** en Woodstock organizó una ceremonia con molinillos de viento en el jardín del Capitolio estatal.
- **Planned Parenthood Mohawk Hudson, Inc.**, en Schenectady, Nueva York, organizó una suelta de globos y tomó fotos en grupo luego de una ceremonia de reconocimiento.
- **El Centro HOPE** en Faribault, Minnesota, exhibió molinetes en varios lugares que representan el número de víctimas que se ayuda todos los meses.
- **KAW Nation** en Kaw City, Oklahoma, organizó una carrera/caminata de color de 5 km, en la que se soltaron globos en honor a las víctimas de delitos para marcar el comienzo del evento.

## Ceremonias en Jardines y Plantaciones de Árboles

Para muchas víctimas y sus familias, las plantas simbolizan el crecimiento. La naturaleza proporciona una sensación de paz frente a la pérdida.

- **Capítulo de Padres de Niños Asesinados de Maine** en Cambridge, Maine, exhibió "Trees of Hope" (Árboles de Esperanza) en las salas de espera de 10 centros de salud a lo largo y ancho del estado, para mostrar su apoyo a las víctimas de delitos. Cada árbol tenía un letrero que describía la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen en el cual se incluía el número de la línea directa de Servicios de Apoyo para la Agresión Sexual.

- **El Programa de Asistencia a las Víctimas/ Testigos de la Oficina del Sheriff de Chesapeake**, en Chesapeake, Virginia, organizó una ceremonia de premios en la que se convocó a cada invitado a atar una cinta en un árbol, ya sea para representar su propia victimización o en honor a un ser querido víctima de un delito.

## Muestras Interactivas

Las muestras interactivas son una herramienta poderosa para enfatizar los temas de derechos de las víctimas en su comunidad.

- **El Family Advocates Program, Inc.** en Boise, Idaho, realizó un festival de cine de una semana, durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, que se centró en temas relacionados con la violencia familiar. Después de la proyección de cada película se realizaba un foro.
- **Ciudadanos contra la Violencia Doméstica** en Camdenton, Missouri, celebró un evento en el que cada participante recibió una linterna biodegradable de un color que representaba un delito (por ejemplo, púrpura para la violencia doméstica). Los sobrevivientes contaron sus historias y luego lanzaron 250 linternas al aire.
- **La Unidad de Servicios a las Víctimas de la Oficina del Fiscal de Distrito del Condado de Kings** en Brooklyn, Nueva York, organizó un proyecto de arte en pintura con tiza al aire libre en el cual se anima a los miembros de la comunidad para que escriban su respuesta a las frases "La Comunidad en Brooklyn significa..." y "Me siento empoderado cuando..."
- **El Centro de Crisis** en Bristol, Virginia, celebró su quinto Proyecto Anual Clothesline, junto con un carnaval y la instalación de la ilustración Silent Witness.

- **La Coalición de New Hampshire contra la Violencia Doméstica y Sexual** en Concord, New Hampshire, exhibió un edredón conmemorativo de las víctimas, seguido de una conferencia de prensa a cargo del Fiscal General del Estado.

## Foros Educativos

Los foros y paneles de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen ofrecen una oportunidad para que los expertos analicen y eduquen al público sobre el impacto de la victimización en los individuos y la comunidad.

- **Los Servicios de Vida Independiente del Bronx** en Nueva York presentaron información sobre los derechos y servicios para las víctimas de delitos con discapacidad a través de talleres creativos y de información abiertos al público. Uno de los talleres incluyó el diseño de las camisetas de la NCVRW que destacaron las ideas y sentimientos de los participantes acerca de la delincuencia y el abuso.
- **El Centro de Recursos para Víctimas** en Wilkes-Barre, Pennsylvania, llevó a cabo un simulacro de juicio por violación, centrándose en los colegios y universidades de los alrededores.
- **La Red para la Recuperación de Víctimas del Distrito de Columbia** en Washington, DC, celebró un Encuentro de Participación Activa en Twitter, para proporcionar información y recursos acerca de los diferentes tipos de delitos. También realizó una Exposición de Arte y Video en la cual presentó los Encuentros de Participación Activa en Twitter, junto con las obras de arte y video presentadas.
- **La Agencia Local para Adultos Mayores de Pasco-Pinellas, Inc.** en St. Petersburg, Florida, fue sede de dos clases de defensa personal, dirigidas por las fuerzas de seguridad en los centros comunitarios locales.
- **La Oficina del Procurador General del Condado de DeKalb** en Decatur, Georgia, celebró un evento para toda la comunidad en los tribunales del condado, que se centró en la capacidad de recuperación de los sobrevivientes.
- **La Oficina del Fiscal de Distrito del Condado de Johnson** en Olathe, Kansas, ofreció una clase gratis de autodefensa de dos horas que se centró en tácticas dilatorias y de escape.
- **Legacy House** en Indianápolis, Indiana, realizó una mesa redonda sobre las influencias de los medios de comunicación en las víctimas de delitos.
- **El Departamento de Policía de Waterloo** en Iowa organizó un evento público de dos horas que incluyó videos informativos y una demostración en vivo del servicio de información VINE (Victim Information and Notification Everyday [Información y Notificación Diaria de las Víctimas]).
- **Personas Contra el Abuso Doméstico y Sexual** en Jefferson, Wisconsin, elaboró una serie de tres videos para concientizar sobre la violencia doméstica, la violencia en el noviazgo, el acoso y el abuso sexual en el condado. Los videos fueron estrenados en un acto público, en el cual los participantes del video también formaron un panel de discusión.

## Ferias de Información y Recursos

Las exposiciones y ferias de información atraen a un público amplio, y pueden ofrecer información útil sobre los derechos de las víctimas a las comunidades. Entre las muchas organizaciones que llevan a cabo ferias de información y de recursos estuvieron el **Centro de Personas** en Washington, Arkansas; el **Departamento de Acción Comunitaria y Servicios Humanos del Condado Miami-Dade** en Florida; el **Departamento de Policía de Iowa City** en Iowa; **Ministerios**

**Destinados a Ganar** en Winterville, Carolina del Norte; y **Ayuda a las Víctimas de Maltrato Doméstico** en Houston, Texas.

Algunas comunidades añaden elementos únicos a sus ferias:

- **Servicio de Intervención de Crisis** en Mason City, Iowa, organizó dos ferias de recursos diferentes, una en un lugar central y otra en una zona densamente poblada. Los primeras 200 personas en llegar a cada feria recibieron una camiseta gratis con el logotipo y los colores de la NCVRW. Cada feria fue seguida de un panel de debates con los proveedores de servicios locales.
- **El Departamento de Policía de la Ciudad de Detroit** en Michigan celebró una feria de concientización, donde estuvieron representados los oficiales de los 12 distritos policiales. La feria incluyó información, premios, sorteos y oradores invitados.
- **La Oficina del Fiscal del Condado de Henry** en Mt. Pleasant, Iowa, combinó su feria de recursos con una caminata de concientización que incluyó camisetas, pulseras y otros materiales con el logotipo y los colores de la NCVRW.
- **Amistad de Mujeres**, Inc. en Brownsville, Texas, realizó una feria de recursos de cuatro horas en un parque público, en la cual los proveedores de servicios y socios locales brindaron información en torno a la Declaración de Derechos de las Víctimas.
- **Centro de Mujeres del Este de Texas**, Inc. en Longview organizó cinco ferias de información y de recursos, en las que colaboraron con otras agencias de servicios para víctimas y nominaron a personalidades de cada una de ellas para recibir el Premio al Servicio para Víctimas del Delito.
- **Los Servicios Comunitarios de Mid Florida** en Brooksville realizó una ceremonia inaugural para la apertura de la feria de recursos.

## Marchas y Eventos de Caminatas/Carreras

Las marchas y los eventos de caminatas/carreras son formas populares para unir a las comunidades para que se diviertan e inspirarlas a celebrar los derechos de las víctimas.

- **Comité Directivo de la Fundación del Centro de Justicia Familiar del Condado de Sonoma** en Santa Rosa, California, organizó una marcha con la premisa “Walk a Mile in Her Shoes” (Camina una milla en sus zapatos).
- **Defensores Comunitarios de la Familia y la Juventud** en Capitol Heights, Maryland, organizaron la caminata “Victim Rights Awareness Walk” (Caminata de Concientización de los Derechos de las Víctimas), en la que los participantes honraron a alguien que conocían.
- **El fiscal del condado de Boone** en Columbia, Missouri, llevó a cabo una carrera de 5 km caminando y corriendo, en la que los primeros 300 participantes recibieron una camiseta y un brazalete gratis.
- **Servicios Familiares Lassen**, Inc. en Susanville, California, presidieron junto con **Victim Witness** (Víctimas Testigos) su segundo evento “Annual Walk a Mile in Their Shoes” (Caminata Anual Una Milla en Sus Zapatos) con la colaboración de otras 18 agencias y sobrevivientes de delitos. Hubo quioscos informativos y oradores invitados durante el evento.
- **Agencias de Refugio para Familias en el Ester de Texas** en Mt. Pleasant organizaron su segunda carrera divertida de superhéroes de 5K, en la cual los asistentes se disfrazaron de su súper héroe favorito o usaron la camiseta de la NCVRW que se les proporcionó.
- **Los Comisionados del Condado de Cumberland** en Carlisle, Pennsylvania, organizaron una manifestación y caminata nocturna de una milla,

## VIDEO TEMÁTICO EN ACCIÓN

El año pasado, los Programas de Concientización Comunitaria descubrieron una variedad de usos del video Temático en sus esfuerzos de divulgación. A medida que usted planee sus campañas de la NCVRW del año 2016, quizás encuentre útil alguna de las siguientes sugerencias:

### PLANIFICACIÓN

- Haga un aporte de ideas con su equipo de planificación y con sus colaboradores acerca de cómo crear su mensaje de campaña de NCVRW y de qué manera utilizar mejor el video temático en sus llamamientos de divulgación. Hable acerca de cómo sus esfuerzos, al igual que las organizaciones en el video, *sirven a las víctimas, generan confianza y restauran la esperanza*.
- Muéstrelle el video temático a su personal para prepararlos para las actividades de la NCVRW.
- Utilice el video temático para capacitar y crear conciencia entre sus voluntarios y pasantes, así como para educar a los estudiantes locales sobre el papel de su organización en la construcción de una comunidad con esperanza y salud.

### ALCANCE EN LA WEB

- Incluya el video temático en el sitio web de su organización.
- Publique un enlace en su sitio web al video temático en el [sitio web de OVC](#) o en el [canal OVC de YouTube](#).

- Enlace el video temático en la promoción de sus redes sociales.
- Cree un anuncio de servicio público localizado de la NCVRW para publicar en su sitio web o utilizar en las presentaciones.

### CEREMONIAS Y EVENTOS

- Reproduzca el video temático al comienzo de la ceremonia de velas que se realiza en su comunidad.
- Realice la apertura de la ceremonia de inauguración con el video temático y solicite a los oradores que centren sus comentarios en los mensajes claves del video: *Sirviendo a las Víctimas. Generando Confianza. Restaurando la Esperanza*.
- Proyecte el video temático en una pantalla grande, con el fin de que se repita varias veces, antes y después de los eventos de la NCVRW.

### PRESENTACIONES

- Edite el video temático para incluir historias personales pertenecientes a las víctimas y sobrevivientes locales y ofrezca el video personalizado a partidarios o educadores locales, para que lo utilicen en presentaciones escolares y en los barrios demostrando el impacto del delito.
- Presente el video temático en una muestra educativa o en reuniones informativas.

El video temático está disponible para su visualización o descarga en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016).

en la cual disertaron tanto el fiscal de distrito como el alcalde.

## Divulgación a los Medios

A lo largo de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, poderosas campañas en los medios toman muchas formas diferentes a medida que las organizaciones llegan al mayor público posible. Entre algunas de las muchas organizaciones que elaboraron

materiales de divulgación se encontraban **En Contra de Abuso**, Inc. en Casa Grande, Arizona; **Oficina del Fiscal de Mesa City** en Arizona; la **Oficina del Fiscal del Distrito, 7o Distrito Judicial** en Montrose, Colorado; **El Programa de Mujeres Agredidas de St. Bernard** en Chalmette, Luisiana; **Servicios de la Comunidad Luterana** en SeaTac, Washington; **TimeOut Family Abuse Shelter**, Inc., en Ladysmith, Wisconsin y los **Servicios para Testigos de Víctimas del Condado Wood**, en Wisconsin Rapids, Wisconsin.

Algunas comunidades añaden elementos únicos a sus redes sociales:

- **La Oficina del Fiscal de Distrito del Condado de Mobile** en Alabama, anunció la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen a través de anuncios en películas de cine, correo directo, servilletas en restaurantes y pegatinas en las cajas de pizza.
- **Holly's House** en Evansville, Indiana, colocó el logotipo de la NCVRW y el número de la línea telefónica para casos de trata de personas en las barras de jabón que se distribuyó a empresas y hoteles de la zona.
- **Mavani**, Inc. en New Brunswick, Nueva Jersey, creó un póster sobre los derechos de las víctimas de violencia doméstica, dirigidos a educar a la comunidad del sur de Asia acerca de los derechos de las víctimas. Los carteles culturalmente apropiados se distribuyeron en inglés, hindi y bengalí.
- **Haven House** en Río Rancho, Nuevo México, no solo distribuyó materiales impresos, sino que también llevó a cabo una campaña de concientización por radio que duró cuatro semanas, en la que anunciaba la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen y su tema.
- **Centro de Servicio para Familias Estadounidense-Coreanas** en Flushing, Nueva York, distribuyó información y recursos a través de anuncios en el metro y autobuses, en coreano, chino, español e inglés.

## Anuncios de Servicio Público

Los anuncios de servicio público (Public Services Announcements, PSA) son una herramienta de divulgación de gran alcance para dar a conocer las necesidades y derechos de las víctimas de delitos. Cada año, los defensores de asistencia a las víctimas canalizan su pasión

y creatividad en estos videos que a menudo se transmiten en los canales de televisión locales.

- **Personas con Discapacidades Auditivas Contra el Abuso** en Cedar Rapids, Iowa, utilizó un anuncio de servicio público para que los sobrevivientes sordos compartieran sus historias, a través del lenguaje de señas. Se proporcionaron subtítulos.
- **Fundación de Investigación de Western Kentucky University**, Inc. en Bowling Green desarrolló anuncios, tanto en video como en carteles de servicios públicos, que destacaban la violencia interpersonal y la intervención del transeúnte.
- **Servicios Contra la Violencia Doméstica en Winnemucca**, Inc. en Nevada patrocinó anuncios de servicio público en una estación de radio local.
- **Atención Comunitaria de Kentucky River** en Hazard proyectó un comercial en los cines locales y en la televisión, que utilizó a 100 estudiantes de secundaria para representar las estadísticas de víctimas de delitos.
- **Centro de la Mujer del Condado de Montgomery** en Elkins Park, Pennsylvania, creó un anuncio de 15 segundos para proyectar en las salas de cine con el fin de promover sus servicios.

## Eventos Centrados en la Juventud

Los eventos de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen se centran en gran medida en los jóvenes, que se ven desproporcionadamente afectados por la delincuencia. Con la participación de escuelas, padres y estudiantes, muchas organizaciones hacen un esfuerzo especial para involucrar a los jóvenes de la comunidad en las actividades de promoción, tales como exposiciones de arte, representaciones teatrales y corales, y otros eventos especiales.

## Actividades y Concursos de Arte

Las actividades artísticas de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen ayudan a que los estudiantes y las comunidades empaticen con el trauma de la victimización.

- Asociación de Víctimas del Delito de Arkansas en Little Rock organizó un concurso de arte en todas las escuelas secundarias de la zona. Las ilustraciones de los ganadores fueron impresas en camisetas que se repartieron en otros eventos de la NCVRW.
- Centro de Justicia Familiar del Condado de St. Joseph en South Bend, Indiana, llevó a cabo un concurso de arte y ensayo juvenil, que se centró en el tema de la NCVRW. Más tarde, los carteles fueron exhibidos en sus oficinas.
- **Trabajando Contra la Violencia**, Inc. en Rapid City, South Dakota, realizó un concurso de anuncios de servicio público para estudiantes de secundaria inscritos en clases de producción de video. El video del ganador fue transmitido por los canales de televisión locales.
- **La Oficina de Atención a las Víctimas de la Fiscalía del Distrito del Condado de Washington** en Washington, Pennsylvania, celebró una ceremonia para reconocer a los estudiantes que habían elaborado carteles y escrito ensayos para la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen y mostraron sus piezas.
- **La Fiscalía del Condado de Albemarle** en Charlottesville, Virginia, organizó un concurso dirigido a estudiantes de secundaria para elaborar carteles de anuncios de servicios públicos.
- **El Departamento de la Procuraduría, a través de los Servicios a Víctimas Testigos de Kokua** en Honolulu, Hawaii, patrocinó el Concurso de Carteles de Keiki (de niños), Concurso de Carteles (Infancia), seguido de la ceremonia de reconocimiento.
- **El Centro de Prevención de Violencia North Idaho** en Coeur d'Alene, Idaho, patrocinó un concurso de carteles entre escuelas secundarias de los cinco condados, y realizó talleres en diferentes distritos escolares acerca de violencia en el noviazgo adolescente y sobre establecer relaciones saludables.



# Sirviendo a Víctimas Generando Confianza Restaurando Esperanza

## SECCIÓN 3 | ACERCA DE LAS ILUSTRACIONES

La *Guía de Recursos de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen 2016* ofrece una selección de ilustraciones y arte original desarrolladas profesionalmente para promover el tema central de este año: *Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza*. y llamar la atención sobre el cumplimiento de la NCVRW en su comunidad. Mediante el uso de las ilustraciones de la Guía de Recursos de 2016, en la que se ofrece un espacio para que usted pueda añadir su información de contacto local, usted se convertirá en una parte del esfuerzo nacional para crear conciencia sobre los derechos y servicios de las víctimas del delito durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen.

### Elementos de las Ilustraciones de la NCVRW 2016

Las ilustraciones de este año evocan el aspecto reparador y esperanzador del tema de la NCVRW 2016: **Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza**. Los colores de los temas en **azul medio** y **oro oscuro** ofrecen una convocatoria resonante a brindar los servicios hacia las víctimas de manera oportuna y adecuada, a fin de ayudarles a reconstruir sus vidas. (Ver "[Colores Temáticos 2016](#)" en la página 4) Las fuentes utilizadas en la Guía de Recursos (en distintos grosores) son **Futura** y **Avant Garde Gothic**. Se concede el permiso de reproducción para todas las ilustraciones. Los archivos de prensa y demás obras de arte de alta resolución se pueden descargar en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016). Gran parte de las ilustraciones también incluyen espacio para añadir la información de contacto de su organización. (Ver

"CONSEJO: Campos de texto para completar en archivos PDF.")

### Formatos de las Ilustraciones

Casi todas las imprentas en la actualidad realizan la impresión de archivos a partir de imágenes digitales. Para una mayor flexibilidad y conveniencia, la *Guía de Recursos de la NCVRW 2016* contiene ilustraciones electrónicas en una variedad de formatos (puede descargarlas en el sitio [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016)):

- **PDF.** Los archivos PDF son archivos ampliamente accesibles que se pueden abrir con Adobe Reader, disponible para su descarga gratuita en [www.adobe.com](http://www.adobe.com). La Guía de Recursos incluye archivos PDF, tanto en colores de proceso, y en blanco y negro.

#### CONSEJO: CAMPOS DE TEXTO PARA COMPLETAR EN ARCHIVOS PDF

Muchos de los archivos PDF en la Guía de Recursos de este año incluyen campos de texto que permiten a los usuarios personalizar las ilustraciones en Adobe Reader. En estas piezas (por ejemplo, carteles, etiquetas de nombre, tarjetas para mesas, certificados de reconocimiento), puede agregar su información de contacto u otro texto con facilidad.

Para acceder a los campos de texto, coloque el cursor sobre la región apropiada de la ilustración. Cuando usted tiene más de un campo de texto para completar, el cursor cambiará a una línea en forma de "I". Haga clic en el campo para cambiar la forma de "I" a un cursor de texto y comience a escribir. Además, si desea insertar texto en diferentes fuentes, tamaños o colores, dé formato al texto en Microsoft Word, y copie y pegue en los campos de texto del archivo PDF.

- **JPEG.** Los archivos JPEG son imágenes individuales que pueden colocarse en programas de procesamiento de gráficos, de procesamiento de textos y en sitios web. Cada pieza que incorpora las ilustraciones del tema y cartel de este año está disponible en archivo JPEG, tanto en color RGB como en blanco y negro. (Ver "[Modelo de Impresión](#)" en la página 5 para obtener más información sobre los espacios de color).

## CONSEJO: USO DE ARCHIVOS JPEG EN WORD

Para colocar los archivos JPEG en Microsoft Word, primero asegúrese de que las imágenes deseadas estén guardadas en el dispositivo. Luego, desde Word, seleccione "Insertar > Imagen" de la barra de herramientas, y seleccione el archivo correspondiente. Para escribir en la parte superior de la imagen, seleccione la imagen, vaya a "Formato > Ajuste del texto > Detrás del texto". A continuación, cree un cuadro de texto y ubíquelo sobre la imagen. *Asegúrese de que el cuadro de texto no tenga un relleno o borde de color seleccionado.*

- **Adobe Creative Cloud (CC).** Los programas de Adobe Creative Cloud son aplicaciones de diseño profesional, utilizados por los diseñadores gráficos, editores e imprentas. Los archivos de InDesign CC, así como los archivos de Illustrator y Photoshop CC necesarios para reproducir las ilustraciones de este año, están disponibles para su descarga en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016). Los archivos de Creative Cloud están disponibles en colores de proceso, así como en blanco y negro.

Estos tres formatos (PDF, JPEG y Adobe CC) combinan versatilidad y facilidad de uso, lo que le permitirá incorporar las ilustraciones de este año en todos sus materiales de la NCVRW, incluso en comunicados de prensa, pantallas de eventos y regalos.

*Todas las ilustraciones de la Guía de Recursos de la NCVRW 2016 están disponibles para su descarga gratuita en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016).*

## Contenido de las Ilustraciones de la Guía de Recursos

### Carteles Temáticos

- **Cartel Temático de la NCVRW 2016.\***  
Ilustración de prensa para el Cartel Temático de la NCVRW oficial a tamaño completo de 22" x 28", tanto en blanco y negro como en color.
- **11" x 17" Carteles Temáticos.** Una variación más pequeña del Cartel Temático oficial para 2016. Esta versión 11" x 17" viene en blanco y negro, y a color y se puede imprimir en papel tamaño tabloide estándar. Este cartel contiene espacio para agregar información de contacto local.

### Ilustraciones Temáticas

- **Paleta de Colores Temática 2016.** Los colores temáticos y sus valores en distintos sistemas de coloración le ayudarán a crear sus propios materiales de divulgación.
- **Ilustraciones de Carteles Publicitarios.** Diseñada para muestras de 30' x 10' y 48' x 14', estas ilustraciones de carteles publicitarios digitales son una manera muy visible para dar a conocer la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Delito en su comunidad. *Los formatos varían ampliamente. Comuníquese con su proveedor de publicidad local para conocer las especificaciones exactas.*

\* Las copias impresas del Cartel Temático en inglés están disponibles por un pequeño cargo de envío en [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016).

- **Marcadores.** Mezcle y combine estos diseños para marcadores, a fin de satisfacer sus necesidades de divulgación. En algunos diseños, hay espacio disponible para agregar información de contacto local. Se recomienda utilizar papel de alto gramaje, como el de 80 libras de portada.
- **Botones, logotipos e imanes.** Utilice las ilustraciones provistas para elaborar obsequios para sus eventos. Estos populares artículos ayudan a que los participantes demuestren su apoyo a los derechos de las víctimas del delito.
- **Certificado de agradecimiento.** Utilice el certificado de agradecimiento para honrar a las víctimas de delitos y a las personas que les brindan servicios. Los certificados se pueden imprimir en pergamino, papel fino o atractiva cartulina; pueden incluir el nombre del destinatario en formato de caligrafía (ya sea en cursiva o en imprenta en el PDF para completar), el nombre de la figura pública u organización a la que se presenta el certificado y la fecha en que se lo presenta.
- **Imágenes de Perfil y de Portada de Facebook y Twitter.** Estos archivos JPEG están perfectamente dimensionados para su uso como portada e imágenes de perfil en Facebook y Twitter. La imagen de perfil también se puede utilizar en otros sitios sociales, como Google+.
- **Membrete.** Esta plantilla versátil es perfecta para volantes de eventos, comunicados de prensa, cartas de presentación y otros documentos para la NCVRW. Es posible incluir también en el membrete los nombres de los socios de la NCVRW, miembros del comité de planificación o de las organizaciones patrocinadoras.
- **Etiquetas de nombre y carteles para mesas.** Potencie la formalidad de su evento mediante el uso de estas plantillas para etiquetas de nombres y tarjetas para mesas en exposiciones, ceremonias, conferencias o cualquier otra reunión.
- **Lista de contactos de información y referencia.** Es prácticamente obligatorio que cada agencia de servicios sociales en su comunidad tenga este folleto con una lista de números de teléfono gratuitos y sitios web de las organizaciones de servicios a las víctimas más importantes del país. Coloque la lista en los espacios públicos permitidos (por ejemplo, bibliotecas, centros comunitarios, tiendas de productos comestibles), distribuya copias en papel en empresas locales (pida hablar con un representante de recursos humanos), o envíe por correo electrónico la versión electrónica a agencias de servicios a las víctimas y agencias de seguridad pública locales (por ejemplo, centros de acogida, departamentos de policía, consultorios médicos).
- **Tarjetas con cinta.** Estas tarjetas funcionan mejor si se imprimen en un papel de alto gramaje (cubierta, de por lo menos 80 libras). Para hacer cintas para las tarjetas, cortar dos hebras de ocho pulgadas de cinta azul y oro oscuro y formar un lazo; asegurar las hebras a la tarjeta con un pasador de dos pulgadas. Asíciense con voluntarios locales (por ejemplo, escuelas, organizaciones cívicas o comunidades basadas en la fe) para ayudar a montar las tarjetas con cinta.
- **Banners Web y de Correo Electrónico.** Utilice estos *banners* temáticos de NCVRW en su página web y en sus correos electrónicos, incluidos los *cinemagraphs* (imágenes en movimiento). ¡Son nuevos este año!

### Afiches de Concientización Pública

La *Guía de Recursos de la NCVRW 2016* cuenta con tres nuevos carteles de concientización pública (en inglés y español), y cada uno destaca un mensaje crítico para su comunidad. Con espacio para información de contacto local, los carteles son sobre los siguientes temas y se pueden utilizar durante todo el año:

- **Violencia de Pareja Íntima**
- **Victimización Motivada por el Odio y los Prejuicios**
- **Exposición Reiterada a la Violencia**  
(Polivictimización)

## Unamos Fuerzas

Puede buscar socios locales para ayudarle a producir materiales de divulgación memorables de la NCVRW 2016. Las empresas o universidades pueden donar papel, servicios de copias o espacio publicitario. Las escuelas y las organizaciones de servicios pueden proporcionar voluntarios para llenar sobres y realizar otras actividades de divulgación. Las agencias correccionales a menudo proporcionan servicios de impresión y montaje a tasas reducidas, y las agencias gubernamentales, incluidas las de orden público, podrían estar dispuestas a ofrecer al personal de asuntos públicos para diseñar folletos y volantes. Ayude a inspirar el espíritu de unidad de su comunidad y cree consciencia sobre la importancia de los derechos de las víctimas del delito.

## Colores Temáticos 2016

Las ilustraciones temáticas de este año fueron diseñadas en colores de proceso; sus códigos CMYK, a continuación, se acompañan de valores comparables en otros espacios de color. (Ver "[Modelo de Impresión](#)" en la página 5 para averiguar más).

### **Azul Medio: C=80, M=61, Y=18, K=2**

*Colores Comparables:*

- PMS 653C
- R=72, G=103, B=153
- HTML #486799

### **Oro Oscuro: C=18, M=48, Y=100, K=2**

*Colores Comparables:*

- PMS 7563C
- R=205, G=139, B=42
- HTML #cd8b2a \*

## MODELO DE IMPRESIÓN

Es posible que se haya preguntado por qué los materiales impresos en la impresora de casa o en la impresora a color en la oficina a menudo se ven diferentes a los materiales impresos por una impresora profesional o publicados en la web. La respuesta está en cómo se generan los diferentes sistemas de colores: CMYK, tintas planas y RGB.

**CMYK:** Las impresoras de oficina y las utilizadas por las imprentas de copias rápidas utilizan solo cuatro tintas: cian (azul), magenta (rojo), amarillo y negro. Estas tintas son conocidas como CMYK (por sus siglas en inglés), tintas de proceso, o de proceso de cuatro colores. Estas cuatro tintas se entremezclan para crear la casi interminable gama de colores que se ven en sus impresiones. Hay diferencias, sin embargo, entre la forma en que estos colores aparecen en un monitor de computadora y en la página impresa (ver "RGB" a continuación).

**Colores Planos:** Las imprentas "offset" pueden imprimir productos diseñados para tintas CMYK. Sin embargo, también se imprimen diseños que utilizan tintas de tintas planas, colores específicos que se mezclan según fórmulas precisas, generalmente establecidas por el Pantone Matching System (PMS), un sistema de colores ampliamente utilizado por imprentas y diseñadores profesionales. Mediante la selección en "muestrarios" de colores de PMS (libros de muestra), los diseñadores saben exactamente cuál será el color impreso final, independientemente de cómo se muestra el diseño en pantalla, y pueden

estar seguros de que los colores serán coherentes en todos los productos. Las organizaciones a menudo diseñan sus logotipos en colores planos, por ejemplo para eliminar las variaciones de color entre sus materiales impresos y otros productos de marca. Cuantos más colores planos requiere un diseño, más cuesta imprimirlo.

**RGB:** Los monitores, que tienen diferencias fundamentales con las impresoras, muestran los colores en la pantalla a través de variadas mezclas de luz roja, verde y azul (RGB, por sus siglas en inglés), en lugar de utilizar tintas pigmentadas. Los valores de luz roja, verde y azul se suman y se restan para crear diferentes percepciones de color, y cada monitor se calibra para visualizar el color un poco diferente. Además, los navegadores web a menudo utilizan un espectro RGB limitado. Como resultado de estas limitaciones en los navegadores web y las variaciones en las calibraciones del monitor, las imágenes y los sitios web en línea podrían parecer diferentes para distintos usuarios.

Cada uno de estos tres sistemas de color tiene su propio espectro y valores de colores diferentes. Es posible aproximar (pero no reproducir exactamente) los colores de un sistema (por ejemplo, los colores planos) en otro sistema de color (por ejemplo, CMYK). Para una mayor consistencia de color al imprimir o reproducir ilustraciones, utilice el sistema de color con el que se creó la obra.

# Sirviendo a Víctimas Generando Confianza Restaurando Esperanza

## SECCIÓN 4 | COMUNICAR SU MENSAJE | HERRAMIENTAS Y CONSEJOS PARA MEDIOS

La Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen (NCVROW) es una oportunidad para poner de relieve los desafíos que enfrentan las víctimas de crímenes y hacer hincapié en la lucha constante por establecer los derechos de las víctimas. El tema de este año es: *Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza*. Este tema subraya la importancia de la intervención temprana y los servicios a las víctimas en el establecimiento de confianza con las víctimas, que a su vez comienzan a restaurar sus esperanzas de curación y recuperación. Para conocer a las víctimas en el lugar donde están, se necesita recursos, dedicación y persistencia para establecer un ambiente acogedor, compasivo y de apoyo para que todas las víctimas puedan compartir sus historias. La creación de una amplia campaña de concientización pública para la divulgación de la NCVROW le permite involucrar a sus miembros, a las organizaciones locales y al público en la importante labor de proporcionar a las víctimas del crimen de nuestra comunidad el apoyo que necesitan mientras se recuperan.

### El Campo de las Redes Sociales

Tradicionalmente, llegar al público y a los creadores de políticas significaba obtener la cobertura de los principales periódicos, los programas de noticias en la televisión y la radio local. La construcción de relaciones con periodistas y productores que cubren historias sobre crímenes para estos medios sigue siendo un método crítico para la educación del público, la comunicación con quienes crean políticas y para influir en la cobertura de los temas. Sin embargo, para captar la atención del público, es cada vez más necesario desarrollar una estrategia que incluya las redes

sociales. Las redes sociales son a menudo la manera más barata, más rápida y más eficaz para llegar a una audiencia amplia. Es una herramienta poderosa. Además de alertar a los periodistas tradicionales sobre las historias importantes, es una manera de relacionarse con el público y construir relaciones con mensajería sucinta que no se filtra por los principales medios de comunicación.

### Comprometerse con los Medios

La mayoría de los periodistas y productores están buscando eventos actuales o “noticias cautivantes” para sus historias, incluso si están planificando la cobertura con anticipación. La Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen es una oportunidad perfecta para centrar la atención de los medios de comunicación en temas relacionados con el crimen pertinentes a su comunidad local.

Un poco de investigación básica hace la diferencia. Utilice motores de búsqueda para encontrar historias de víctimas del crimen locales, y tome nota de los reporteros que cubren estas historias en su área y su información de contacto. Los reporteros cambian con frecuencia el enfoque de sus temas y sus medios de publicación, así que asegúrese de consultar con la oficina de noticias o sitio web relevante para obtener la información de contacto apropiada.

La mayoría de los reporteros incluyen su dirección de correo electrónico o Twitter al final de las historias. Si un reportero o programa de noticias en particular escribe una buena nota sobre víctimas del crimen, envíe el enlace por correo electrónico o compártalo en Facebook y Twitter.

De esa manera, usted está informando a las personas y promoviendo el trabajo de un reportero o canal de noticias que quizá esté interesado en historias en el futuro.

Si su agencia va a celebrar un evento de interés periodístico, ya sea para la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen o en cualquier momento durante el año, envíe invitaciones y avisos por las redes sociales, y póngase en contacto con los periodistas locales por teléfono y correo electrónico. Describa brevemente el evento y ofrézcase usted mismo como un recurso. Los reporteros tienen plazos ajustados, así que cualquier cosa que usted pueda darles con anticipación les resulta útil. Para las noticias, puede que solo tenga unas horas para refutar un comentario u otra información; las noticias de investigación o presentación podrían darle más tiempo. Los reporteros suelen pedir un punto de vista local o de interés humano. Esté preparado para los siguientes tipos de preguntas cuando ofrezca una idea: ¿Ha triunfado alguna víctima local sobre la tragedia o ha encontrado una manera de ayudar a otras víctimas a recuperar sus vidas? ¿Hay alguna víctima que estaría dispuesta a compartir su historia? ¿Tiene alguna fuente confiable de estadísticas actualizadas sobre un determinado tipo de crimen? Posicione su organización como un recurso y haga referencia a los nuevos diseños “Hojas Informativas de Crimen y Victimización” en la Sección 6 para los puntos de datos. ¿Hubo otros ejemplos recientes del crimen que se está comentando en su área o en otras comunidades en el país? ¿Quién podría informar al reportero sobre el estado actual de la ley en ese área? ¿Puede el director de su organización proporcionar un comentario oficial al respecto?

## Modelo de Comunicado de Prensa

Utilice el modelo de comunicado de prensa en este apartado como guía para escribir su propio comunicado de la NCVRW o para proporcionar un modelo que sus colegas puedan utilizar para dar a conocer sus eventos locales. El comunicado de prensa anuncia la Semana

Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, explora el tema, cita al director de la Oficina para Víctimas del Delito del Departamento de Justicia de EE. UU. y anima a su público local a ponerse en contacto con su organización. Asegúrese de compartir sus comunicados y recomendaciones a los medios con colegas, socios y demás profesionales que comparten su misión o se han asociado con usted para planificar eventos para la NCVRW.

Envíe su comunicado de la NCVRW mucho antes de sus eventos a los periodistas y las organizaciones asociadas. Asegúrese de publicar el comunicado en su página de Facebook y publique tuits al respecto. Use un plazo de ejecución de 10 días para dar seguimiento a los periodistas y organizaciones asociadas, encontrar portavoces, responder preguntas y crear equipos de medios para eventos importantes. Los equipos de medios deben incluir información de contacto de la organización, nombres y correos electrónicos de líderes o voceros, la declaración de la misión o la descripción del trabajo de la organización y la información sobre sus actividades en la NCVRW.

## Modelo de Carta al Editor

Las cartas y comentarios de los lectores son a menudo las secciones más leídas de los periódicos y sitios web de noticias. Son una gran herramienta para la concientización de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. Utilice el modelo de carta en esta sección para inspirarse. La prensa generalmente publica cartas que responden a los artículos anteriores o actuales, o que discuten los eventos de noticias en la comunidad. Lo ideal sería citar un estudio reciente y confiable, citar estadísticas sobre el crimen o problema, o insistir en la necesidad de realizar más investigaciones sobre los crímenes que a menudo estén ocultos o poco difundidos. Las cartas avaladas por múltiples grupos comunitarios recibirán más atención. Considere pedir a oficiales del orden público locales u otras organizaciones que se asocien con usted o que escriban sus propias cartas para la Semana Nacional

de los Derechos de Víctimas del Crimen y así enfatizar las necesidades de las víctimas de crímenes e indicar cómo el público puede ayudar.

## Ejemplo de Columna de Opinión Editorial

Las páginas editoriales, en papel y en línea, son muy populares entre los lectores. Los editoriales de opinión son normalmente más largos que las cartas al editor y brindan la oportunidad de profundizar en los temas. Son textos persuasivos. Investigue la cobertura del crimen local. ¿Qué crímenes son de particular interés para su comunidad y cómo han afectado las vidas de las víctimas? ¿Las leyes sobre el plazo de prescripción deben reformarse? ¿Cómo se construye confianza entre las comunidades y las fuerzas del orden? ¿Hay casos de violación demorados que debe abordarse? Elija su tema y busque qué cobertura existe por parte del periódico o sitios web de noticias locales. Tenga en cuenta la longitud y otras directrices para la presentación de una opinión editorial. También puede ponerse en contacto con alguien que conozca en el periódico, explicar la importancia de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen y preguntar cómo aprovechar al máximo las posibilidades de tener su artículo de opinión publicado. La muestra incluida en esta sección se puede utilizar como modelo.

## Ejemplo de Anuncios de Servicio Público (PSA)

Numerosos medios de comunicación ofrecen espacios gratuitos para que avisos de servicio público (PSA) publiciten eventos de interés para la comunidad. Las estaciones de radio, especialmente, pueden tener bastante tiempo para llenar y pueden ser receptivas ante una solicitud para emitir su PSA sobre la NCVRW. Esta sección incluye tres guiones de muestra para PSA de 15, 30 y 60 segundos. Cree su propio PSA o trabaje con las estaciones locales para generar un anuncio sobre la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen y sobre

las contribuciones de su organización a la comunidad. Asegúrese de incluir información relevante de contacto, así como el nombre de la organización, el número de teléfono y la página web en su anuncio de servicio público. Para aumentar la probabilidad de que los medios de comunicación locales reproduzcan el PSA, póngase en contacto con ellos antes de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. Hable con el productor, explique por qué la semana es tan importante y mencione que usted tiene anuncios de servicio público ya preparados acerca de la semana. Al enviar su guión o PSA a los reporteros o estaciones de televisión locales, incluya una carta de presentación con su información de contacto y las razones por las cuales la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen es importante para su comunidad. El seguimiento es fundamental para la colocación exitosa de los anuncios de servicio público.

## Cómo Crear una Campaña en Redes Sociales

Las redes sociales son cada vez más importantes en todas las industrias. Algunas audiencias son difíciles de alcanzar a través de los canales tradicionales, por lo que se está recurriendo a las redes sociales y a herramientas en línea como principal medio de comunicación y adquisición de información. El Centro de Investigación Pew [Pew Research Center] informa que un importante porcentaje de los adolescentes están en línea "casi constantemente" y el 82 por ciento de los adultos de 18 a 29 años usan Facebook. Las redes sociales le ayudarán a ampliar y reforzar su mensaje al expandir su alcance a un mayor público que incluya audiencias diversas, como los jóvenes, que están desatendidas por los medios tradicionales. Además de las herramientas como Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram y YouTube, las nuevas herramientas como Vine y Snapchat pueden ayudarle a ampliar aún más su mensaje. También es una fantástica manera de comprometerse con simpatizantes y participantes. Los periodistas y el público en general a menudo se dirigen a la web para buscar

información y recursos y vale la pena invertir un poco de tiempo en aprender cómo comunicarse de esta manera con eficiencia. Independientemente de los objetivos de su organización —concientizar, llegar a las víctimas, atraer donantes, o atraer miembros— las redes sociales pueden complementar su difusión en los medios tradicionales y ayudarle a alcanzar sus objetivos. Esta sección incluye algunos de los elementos básicos que lo ayudarán a iniciarse y lo guiarán en el uso de estas herramientas altamente efectivas.

## Ejemplos de Actualizaciones de Estado en Redes Sociales

Esta sección incluye ejemplos de actualizaciones de estado que puede publicar en Facebook y Twitter durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen y durante todo el mes de abril. Cada actualización es un breve punto de información relacionado con la victimización, la delincuencia, la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen o el tema central de este año: *Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza*. Solo se incluyen muestras para Facebook y Twitter; sin embargo, se pueden adaptar para muchas otras redes sociales. Todas las actualizaciones de Twitter están limitadas a 140 caracteres, por lo que no tendrá que editarlos antes de publicarlos. Estos consejos le ayudarán a lograrlo, pero las redes sociales funcionan mejor dinámicamente al unirse a las conversaciones que ya se están llevando a cabo, por lo que usted deseará complementarlas con las actualizaciones de estado acerca de lo que está haciendo para la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen o con información sobre eventos locales de la NCVRW. Asegúrese de responder y retuitear información de sus seguidores y seguir el hashtag [#NCVRW2016](#) para ver de qué están hablando los demás. La combinación de estas actualizaciones con noticias acerca de sus propios eventos y observaciones ampliará la conversación y mantendrá a la comunidad dedicada a la discusión sobre los derechos de las víctimas.

## Otros Consejos de Divulgación

- Planifique una estrategia integral que incluya medios de comunicación tradicionales, redes sociales, declaraciones y cartas de funcionarios públicos y una serie de mensajes clave que usted desee que reciba su audiencia.
- Comuníquese con editores, productores o administradores de estaciones por teléfono, correo electrónico o correo postal *por lo menos con un mes de antelación a la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen* (dos meses para los anuncios de servicio público). Realice también un seguimiento previo de *dos semanas*.
- Contacte a funcionarios locales para que hagan anuncios en la NCVRW, escriba cartas al editor y artículos de opinión (artículos de opinión editoriales), hable en sus eventos y mencione la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen mientras llevan a cabo sus funciones oficiales. Agradézcales por sus aportes, tuits y actualizaciones en Facebook, e incluya su participación en sus comunicados de prensa y materiales de divulgación. Retuitee, comparta y promueva los buenos artículos, o segmentos sobre el crimen o los derechos de las víctimas en las redes sociales.
- Después de sus eventos de la NCVRW, envíe videos de alta calidad, fotografías de alta resolución o imágenes digitales a las estaciones locales de televisión o a los periódicos con su información de contacto. Avise de antemano qué fotos o videos está enviando.

## Abogar por las Víctimas en los Medios de Comunicación

Comunicar su mensaje requiere trabajar de manera efectiva con los periodistas, además de defender y ser sensible ante las necesidades de las víctimas. Los reporteros priorizan

la recolección rápida de información para cumplir con sus plazos, e incluso aquellos que tienen buenas intenciones pueden no ser conscientes de las mejores maneras de acercarse a las víctimas de crímenes. Las víctimas que estén de acuerdo en hablar con periodistas pueden necesitar información y apoyo para manejar a los entrevistadores, fotógrafos y camarógrafos. Los defensores de las víctimas desempeñan un papel clave en ayudar a los periodistas a obtener información crucial, a la vez que se aseguran de que las víctimas sean tratadas con sensibilidad y que su nombre, ubicación, u otra información privada no se revele sin su consentimiento. Esta sección incluye consejos para ayudarle a navegar por este proceso. \*

El propósito de este comunicado de prensa es generar cobertura mediática para las actividades de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen (NCVRW). El comunicado a continuación está diseñado para que se pueda personalizar. Edite el comunicado para que refleje los problemas en su comunidad y para resaltar eventos y conmemoraciones locales.

## PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

[Fecha]

## CONTACTO:

[Nombre/Cargo/Organismo]

[Número de teléfono]

[Correo electrónico]

## **[Su Ciudad/Organización] celebra la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, del 10 al 16 abril.**

*[Personalice el subtítulo para resaltar eventos, actividades o asociaciones locales]*

[Ciudad/Estado] —Cada Abril, la Oficina de Víctimas del Delito (OVC) ayuda a las comunidades de todo el país en sus prácticas anuales de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen (NCVRW) mediante la promoción de los derechos de las víctimas y el homenaje a las víctimas del crimen y a quienes abogan en su nombre. La Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen de este año se llevará a cabo del 10 al 16 de abril, y el tema —*Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza.*— presenta la oportunidad de destacar la importancia de proporcionar los servicios necesarios en la etapa más temprana de la victimización. La intervención temprana ayuda a evitar tanto una mayor victimización como participación en el sistema de justicia penal, y abordar así el ciclo de la violencia y restaurar la esperanza en el futuro.

[Su Ciudad/Condado/Estado/Organización] observará los eventos y programas especiales de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, como *[incluir una breve descripción de las actividades]*. [Su Ciudad/Organización] también conmemorará el avance de los derechos de las víctimas al honrar a *[nombre, título]* y *[nombre, título]*, campeones en la defensa para lograr la profundización del apoyo y los servicios a las comunidades afectadas por el crimen. *[Considere incluir una cita de un líder reconocido u oficial sobre la importancia de la NCVRW]*.

La Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen honra y celebra los logros de los últimos treinta años en la obtención de los derechos, garantías y servicios para las víctimas. La ley bipartidista de víctimas del crimen (VOCA, por sus siglas en inglés), aprobada por el Congreso en 1984, creó un fondo nacional para aliviar el sufrimiento de las víctimas. Financiado por multas y sanciones pagadas por los criminales, el Fondo de Víctimas del crimen apoya los servicios para las víctimas de todo tipo de crímenes, incluida la asistencia a los sobrevivientes de homicidio, sobrevivientes de abuso sexual infantil y las víctimas de la trata de personas, así como los centros de crisis por violación y programas de violencia doméstica entre otros *[personalizar para destacar los servicios locales]*. La VOCA también financia programas de compensación que pagan los gastos de bolsillo de las víctimas, como asesoramiento terapéutico, gastos funerarios y pérdida de salarios.

“Si las víctimas confían en que el sistema de justicia penal va a trabajar para ellos, debemos reunirnos donde están física, cultural y emocionalmente,” dijo Joye E. Frost, Director de la Oficina para Víctimas del Delito (Office for Victims of Crime, OVC), Departamento de Justicia de EE. UU. “Cuando nos tomamos el tiempo para centrarnos en el período posterior al crimen —para hacer frente a sus necesidades de seguridad y justicia— podemos comenzar a construir la confianza y restaurar la esperanza de las víctimas y sus comunidades. Todos tenemos una función al ayudar a las víctimas mientras reconstruyen sus vidas.”

La OVC alienta a una amplia participación en los eventos de la semana y en otras prácticas relacionadas con las víctimas durante todo el año. El Departamento de Justicia de EE. UU. será la sede de la Ceremonia anual de Premios al Servicio de la OVC el martes 12 de abril en Washington, DC, para honrar a las personas y programas sobresalientes que sirven a las víctimas del crimen. Para obtener información adicional acerca de Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen y sobre la forma de ayudar a las víctimas en su comunidad, póngase en contacto con [Agencia/Organización] al [código de área/número de teléfono] o visite [Página web del organismo] en [dirección web]. Para obtener más ideas sobre cómo apoyar a las víctimas del crimen, visite el sitio web de la Oficina para Víctimas del Delito, [www.ovc.gov](http://www.ovc.gov).

###

[Declaración de misión/cláusulas de su organización] \*

Los periódicos a menudo imprimen cartas en respuesta a noticias previas o artículos de opinión. Al escribir una carta al editor, puede vincular la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen a un problema local, estatal o nacional actual, para mostrar por qué los lectores deben preocuparse por los derechos e inquietudes de las víctimas del crimen. El siguiente ejemplo cita recientes crímenes motivados por el prejuicio en una comunidad y anima a los lectores a utilizar la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen para generar conciencia, aceptar las diferencias y hacer hincapié en el impacto de los crímenes de odio en las víctimas, así como al público en general.

Enfoque su carta en un crimen o una tendencia específica que cubra el periódico. Usted puede pedir a un oficial de justicia penal local, como el fiscal de distrito o fiscal general del estado, que escriba una carta explicando la importancia de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen desde su perspectiva.

Antes de escribir su carta, revise las pautas de presentación del periódico. Las cartas al editor deben ser breves, no más de 250 ó 300 palabras. Comience citando el artículo al que está respondiendo y luego declare su punto principal. Escriba dos o tres párrafos cortos para respaldar su argumento, y termine su carta con una conclusión final. Al enviar la carta, incluya su información de contacto para que el periódico pueda comunicarse con usted si decide imprimir su carta. Si el periódico no publica su carta, considere la posibilidad de presentarla a una organización local que publique un boletín de noticias o publíquela en su sitio web. También puede publicar enlaces a la carta en su Facebook, Twitter y en otras redes sociales.

---

## El Odio No Tiene Lugar en Nuestra Comunidad

Me siento obligado a escribir después de la reciente violencia alimentada por el odio en nuestra comunidad. Me entristecen aquellas personas que no logran reconocer la humanidad en todos nosotros. Todos tenemos diferentes creencias, experiencias y apariencias, pero tenemos sueños y deseos similares, como estar a salvo, ser valorados y ver crecer a nuestros hijos. La fuerza de esta comunidad es la diversidad a la que todos contribuimos.

Este tipo de crímenes motivados por el prejuicio dividen a comunidades y causan daños irreparables a las víctimas. Envían el mensaje de que no se valora a las personas diciendo usted no es parte de esta comunidad. Demasiadas víctimas sufren en silencio y no buscan el apoyo que necesitan para recuperarse porque tienen miedo de ser juzgadas, intimidadas, acosadas, amenazadas o incluso lastimadas físicamente si comparten su victimización. Todos tenemos el derecho a existir sin el miedo de que nos vayan a lastimar, independientemente de la identidad, la condición social, las creencias religiosas, la orientación sexual o el color de nuestra piel.

Del 10 al 16 abril celebramos la National Crime Victims' Rights Week [Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen]. Este año, para conmemorar esta importante semana, comencemos por conocer a nuestros vecinos. Tómese el tiempo para escuchar, explorar y valorar las diferencias. Comunique a través de sus acciones que el odio no tiene un lugar en nuestra comunidad, que el odio no vive aquí.

Debemos trabajar juntos para erradicar la violencia de odio mediante la confrontación y negarnos a tolerar o participar en actividades que singularicen a ciertas poblaciones como "inferiores." En su lugar debemos empoderar a nuestra comunidad a través del acercamiento y la creación de conexiones. Reconozca que todos tenemos un papel que desempeñar. Nuestra comunidad no sanará hasta que comencemos a construir la confianza y restauremos la esperanza a los damnificados por estos crímenes motivados por el prejuicio. Juntos podemos detener la violencia.

Nombre

Organización

Ciudad, Estado \*

Las columnas de opinión editorial son una gran oportunidad para compartir su opinión con un público amplio y no necesariamente deben responder a otro artículo. Mantenga la extensión de sus entregas por debajo de las 800 palabras. Sea conciso y persuasivo. Esta es su oportunidad de influir en las opiniones o la política y destacar el trabajo que usted o su organización realizan para apoyar los derechos de las víctimas del crimen.

### **La construcción de un mejor camino para la recuperación de las víctimas infantiles**

Cada vez más, estamos reconociendo las implicaciones de por vida de las experiencias de la infancia. De los niños que han sido víctimas, casi dos tercios (64,5 %) han sido víctimas más de una vez en su vida. Estos niños que han sido víctimas en repetidas ocasiones tienen un mayor riesgo de sufrir adversidad y angustia. Es por eso que necesitamos evaluación y cuidado integrales centrados en las víctimas. Sin esto, muchos de estos niños volverán a ser victimizados o a cometer crímenes ellos mismos y así continuar el ciclo de víctima-agresor. Los proveedores de servicios deben trabajar juntos para hacer frente a los efectos de la victimización múltiple.

Los niños y adolescentes están en riesgo de una amplia variedad de victimización: abuso o negligencia en el hogar, intimidación o violencia en la pareja en la escuela, abuso o explotación sexual, o exposición a la violencia en el hogar o en la calle. La victimización múltiple se produce cuando una persona experimenta múltiples formas de victimización como la intimidación (bullying) en la escuela y el abuso en el hogar. Mientras que un solo evento de victimización puede causar daño, la investigación muestra que la victimización múltiple causa un daño mayor y más duradero que la exposición a un tipo de crimen o abuso. Esto sigue siendo cierto incluso si el tipo de crimen o abuso se repite en el tiempo.

Los niños con victimización múltiple a menudo enfrentan amenazas importantes a su seguridad, estabilidad y al apoyo en su hogar, escuela o comunidad. Ellos se quedan sin un espacio seguro para refugiarse. Viven en un ambiente constante de estrés y se cree que la adversidad limita la autoestima de los niños, la capacidad para hacer frente a los problemas y la sensación de control. Las víctimas de múltiples agresiones exhiben niveles muy superiores de sufrimiento, como ansiedad, depresión, ira y síndrome de estrés postraumático. También son más propensos a experimentar otras dificultades durante toda su vida como enfermedades, accidentes, desempleo familiar, abuso de sustancias por parte de los padres y enfermedad mental. Esto aumenta la probabilidad de que cometan crímenes cuando sean adultos.

Tradicionalmente, cuando los proveedores de servicios a las víctimas, las agencias de bienestar infantil, las escuelas, los prestadores de salud mental y otras instituciones han trabajado con las víctimas infantiles, se enfocan solo en una forma de victimización, como el trauma sufrido por el abuso sexual. Este enfoque limitado trata a la victimización como un episodio, un momento que pasa en la vida del niño, en lugar de como una afección para toda la vida del niño. Esta falta de reconocimiento de la condición de vida del niño limita severamente la capacidad de los proveedores de servicios en restaurar un sentido de seguridad para la víctima y para responder al trauma complejo de esa víctima. Es muy importante que los proveedores de servicios a las víctimas amplíen su enfoque y evalúen más a fondo la situación del niño para asegurarse de que no haya piezas adicionales del rompecabezas que haya que abordar.

Esta comprensión creciente de victimización múltiple tiene importantes implicaciones para el modo en que respondemos a las víctimas infantiles y adolescentes. Si bien hay un número creciente de programas para prevenir y responder a la victimización de los niños y adolescentes, estos programas se han desarrollado en gran parte de manera aislada unos de otros. Los organismos y las organizaciones deben trabajar juntos y desarrollar estrategias para responder a la victimización múltiple. Si los proveedores de servicios evalúan a un niño por múltiples formas de victimización pueden responder más adecuadamente a las necesidades del niño, tal vez apartar al niño de un futuro en el que, a su vez, cometa crímenes. Esto reduciría los índices criminales en su comunidad.

La Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen (del 10 al 16 de abril de 2016) ofrece una oportunidad de aumentar la conciencia sobre este tema, alcanzar y servir a los niños con victimización múltiple y desarrollar un enfoque más informado basado en la evidencia. El bienestar de los niños de hoy, y los adultos del mañana, depende de ello. \*

## PSA de 15 segundos

Cada año, las vidas de millones de personas se ven alteradas a causa del crimen. Del 10 al 16 de abril se celebra la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen para celebrar el progreso, aumentar la conciencia de los derechos y servicios de las víctimas y apoyar a las personas cuyas vidas han sido alteradas por el crimen. Llame a *[Nombre del Organismo]* al *[número de teléfono]* o llame al 855-4-VICTIM (855-4-842846) o visite [VictimConnect.org](http://VictimConnect.org) para conocer más acerca de los derechos y las opciones de manera confidencial y con compasión. *[Personalizar con la información de contacto de la organización local]*.

## PSA de 30 segundos

Cada año, las vidas de millones de personas se ven alteradas a causa del crimen. Muchos necesitarán atención y apoyo continuos. Del 10 al 16 de abril se celebra la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen para celebrar el progreso, aumentar la conciencia de los derechos y servicios de las víctimas y apoyar a nuestras familias, vecinos, amigos y colegas cuyas vidas han sido alteradas para siempre por el crimen. Venga, escúchelos y apóyelos mientras se recuperan en sus propios términos. Llame a *[Nombre de Agencia]* al *[número de teléfono]* o llame al 855-4-VICTIM (855-4-842846) o visite [VictimConnect.org](http://VictimConnect.org) para conocer más acerca de los derechos y las opciones de manera confidencial y con compasión. *[Personalizar con la información de contacto de la organización local]*.

## PSA de 60 segundos

Cada año, las vidas de millones de personas se ven alteradas a causa del crimen. Muchos necesitarán atención y recursos continuos a medida que vuelven a trabajar, pagan sus cuentas o apoyan a sus seres queridos. Del 10 al 16 de abril se celebra la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen para celebrar el progreso, aumentar la conciencia de los derechos y servicios de las víctimas y apoyar a nuestras familias, vecinos, amigos y colegas cuyas vidas han sido alteradas para siempre por el crimen. Venga, escúchelos y apóyelos mientras se recuperan en

### ¿QUÉ SON LOS PSA Y CÓMO SE UTILIZAN?

Los PSA (anuncios de servicio público) son mensajes cortos de video o audio que se presentan a las estaciones de radio o televisión para su transmisión sin costo para la organización que los presenta.

### ¿CÓMO PUEDO HACER PARA QUE SALGAN AL AIRE?

En primer lugar, póngase en contacto con las estaciones de radio o de televisión locales para preguntar acerca de sus políticas sobre la reproducción de PSA y sus pautas de presentación. La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) requiere que los medios de difusión (radio y televisión) sirvan al "interés público." La mayoría de las estaciones donan parte de su tiempo comercial a causas no comerciales.

Averigüe quién es el encargado de seleccionar los PSA que se emitirán. Esta persona podría ser el director de relaciones públicas, director de circulación, director de programación, gerente de promociones o el gerente de la estación.

Una vez que haya contactado a las estaciones, infórmeles que enviará un PSA para emitir. Incluya información básica acerca de su organización al entregarlo, como una carta de presentación y un folleto. Realice un seguimiento mediante una llamada telefónica para preguntar si han recibido el PSA y cuándo se emitirá. Continúe comunicándose con la estación. La persistencia es clave.

### TELEVISIÓN PÚBLICA Y ACCESO COMUNITARIO

Muchas ciudades tienen estaciones de cable local (a veces llamadas de acceso comunitario) y universitarias. Busque el nombre del administrador de la estación y siga el procedimiento que se describió anteriormente. Muchas de estas estaciones también emiten calendarios de la comunidad con información acerca de eventos y actividades locales. Presente su evento con regularidad.

### SU SITIO WEB O SITIOS DE REDES SOCIALES

También suba sus PSA a su sitio web, Facebook o a su cuenta de YouTube, y realice esfuerzos adicionales de divulgación (por ejemplo, comunicados de prensa, actualizaciones de estado en redes sociales) para atraer visitantes a su sitio.

sus propios términos. Ofrezcase como voluntario para servir a las organizaciones locales comprometidas a ayudar a las víctimas del crimen a reconstruir sus vidas. Prepare un paquete de atención a las víctimas del crimen que han tenido que trasladarse. Hay muchas maneras de retribuir. Todos tenemos un papel que desempeñar para servir a las víctimas, fomentar la confianza y restaurar la esperanza en nuestras comunidades. Llame a *[Nombre de Agencia]* al *[número de teléfono]* o llame al 855-4-VICTIM (855-4-842846) o visite [VictimConnect.org](http://VictimConnect.org) para conocer más acerca de los derechos y las opciones de manera confidencial y con compasión. *[Personalizar con la información de contacto de la organización local.] \**

Las redes sociales ofrecen potentes herramientas para ayudarle con sus objetivos de difusión. Las redes sociales como Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, LinkedIn y otros ofrecen foros poderosos y extensos para publicitar eventos, compartir información, reclutar voluntarios, recaudar fondos y llegar de forma instantánea a comunidades que compartan sus objetivos e intereses. Más del 98 % de las organizaciones sin fines de lucro utilizan actualmente alguna forma de redes sociales, lo que le facilita llegar a las comunidades que desea contactar en línea.

Las estrategias en redes sociales para la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen dependerán de los objetivos globales de comunicación de su organización, las plataformas que utilice, el conocimiento de su personal y la cantidad de tiempo y recursos que pueda invertir en la construcción y el mantenimiento de su presencia en línea. Las organizaciones sin fines de lucro de cualquier tamaño o situación de personal pueden beneficiarse de la participación social. Su campaña debe usar las redes sociales para complementar y no sustituir a su sitio web y los medios tradicionales de divulgación. No debe perder las ventajas que ofrecen estas grandes herramientas para mejorar el alcance de la NCVRW.

## Plataformas de Redes Sociales

Las plataformas de redes sociales más importantes para su campaña están disponibles de manera gratuita, aunque muchos permiten que *pague* para tener un alcance adicional y transmitir su mensaje a un público más amplio. A medida que desarrolle sus estrategias e identifique sus metas de comunicación, es necesario que tenga en cuenta los beneficios y debilidades de las diferentes redes sociales, los tipos de audiencias que podrá alcanzar, la inversión que requieren (si corresponde) y las capacidades que ofrecen a su organización. Entre las herramientas más importantes encontramos:

### Facebook

Sean cuales sean sus objetivos o su audiencia deseada, tiene grandes posibilidades de alcanzarlos en Facebook. Debido a que Facebook tiene 1,55 mil millones de usuarios activos, es posible que desee comenzar con esta herramienta, sobre todo si solo tiene tiempo para mantener una única plataforma de redes sociales. De acuerdo con el [Centro de Investigación Pew](#), el 65 por ciento de todos los adultos estadounidenses están en Facebook.

Las páginas de negocios de Facebook deben ser administradas por el perfil personal de un individuo

designado que configura la página de la empresa o de "fans". Para obtener instrucciones sobre cómo llevar a cabo ese proceso, inicie sesión y visite la [página de instrucciones para el registro](#) en Facebook. Una vez que se haya registrado y haya establecido su URL (Uniform Resource Locator), comience a publicar contenido, visite las páginas de Facebook de las organizaciones de su rubro, haga clic en "me gusta" y tal vez envíe mensajes o (si está permitido) publique en sus páginas de Facebook. Publique fotos, videos, contenido de la empresa, invitaciones a eventos futuros y enlaces a su sitio web, y coloque etiquetas en publicaciones relevantes en su propia página. Interactuar con otras personas ayudará a construir su propia comunidad. También únase a grupos de Facebook que sean relevantes para sus intereses. En el caso de algunos grupos de Facebook, podría necesitar enviar correos electrónicos para invitarlos a hacer clic en "me gusta" en su página de Facebook y convertirse en sus fans. El diálogo resultante ayudará a apoyar y dar forma a su estrategia de Facebook.

Publicar fotos es una forma poderosa de promover la participación, dado que las imágenes tienden a acumular más vistas, clics en "me gusta," comentarios y son más compartidas que el texto. Aproveche esto en su estrategia de Facebook y publique fotos de sus eventos de la NCVRW o fotos promocionales de los próximos eventos.

# Cómo Crear una Campaña en las Redes Sociales

Facebook también es compatible con los hashtags, que se pueden utilizar para categorizar el contenido. ¡Incluya [#NCVRW2016](#) después de sus mensajes sobre la NCVRW para ayudar a que los demás estén al tanto de sus eventos!

## Twitter

Twitter es un “microblog,” una red de intercambio de información compuesta por mensajes de 140 caracteres llamados “tuits.” Es una manera fácil de enviar y recibir enlaces a las últimas noticias e información. Twitter ofrece comunicación instantánea con una comunidad en línea. Una vez que haya [configurado una cuenta propia](#), elija un apodo de Twitter (nombre de usuario) que otros usuarios puedan reconocer (a menudo el nombre o apodo de su organización/agencia). Utilice Twitter para establecer conexiones instantáneas con otros en su industria o área de interés y seguir un flujo constante de ideas, contenidos, enlaces y recursos.

Dado que los usuarios de Twitter se ven a sí mismos como una red de apoyo, es realmente importante que comience a utilizar la plataforma siguiendo a otros y observando lo que tienen que decir. Es útil para buscar el nombre de su organización y buscar temas y organizaciones que sean de interés. Después de configurar su cuenta, comience a seguir a otros, a seguir a sus seguidores, retuitee sus tuits y promócelos entre su público. Así encontrará la manera de participar en conversaciones y promover sus eventos, proyectos o políticas. Aprenda a utilizar las listas Follow Friday (#FF) que recomiendan a otras personas para que lo sigan. También puede reclutar seguidores utilizando otras plataformas (como su página de Facebook) para anunciar que se ha unido a Twitter y con un enlace a su página de Twitter.

Aproveche al máximo su presencia en Twitter participando en conversaciones sobre temas que sean importantes para usted y responda rápidamente a los tuits y comentarios sobre su organización o su causa que realicen otros usuarios. Los hashtags son una manera útil de formar

parte de una conversación, así que asegúrese de usar las etiquetas más adecuadas y añada [#NCVRW2016](#) a sus tuits de la NCVRW. ¡La parte más importante de una campaña de Twitter es involucrarse con sus seguidores!

## Periscope

Periscope es la nueva aplicación de video en streaming directo de Twitter. Permite al usuario transmitir y ver video en directo en tiempo real de todo el mundo. La intención de Twitter era “construir lo más parecido a la teleportación” y permitir que cualquier persona desde cualquier lugar experimente eventos y lugares de otro modo inaccesibles. Es una potente aplicación que ha elevado los movimientos sociales y ha permitido a muchas personas presenciar la historia. La aplicación también contiene funciones más básicas, como la capacidad de “asistir” a reuniones de manera remota y compartir eventos con el público en general. Tenga en cuenta que la aplicación guarda los flujos de video de Periscope solo durante 24 horas.

## YouTube

YouTube, una plataforma de video, es el segundo mayor motor de búsqueda del mundo y el tercer sitio más visitado en Internet. Para publicar videos en YouTube, necesitará una videocámara, cámara digital, cámara web o teléfono celular con capacidad para reproducir videos y alguien que sepa cómo utilizar esas herramientas. Para empezar, configure un [canal de YouTube](#) para su organización, que estará vinculado con cualquier otra cuenta de Google que posea. Elija un nombre que coincida con su marca y publique la URL del canal en su página de Facebook y sus perfiles de otras redes sociales. De ser posible, solicite una [cuenta de YouTube para programas sin fines de lucro](#), que ofrece características adicionales, como la posibilidad de añadir “preguntas” en las que se puede hacer clic en la parte superior de los videos y subir videos más extensos.

Si decide utilizar YouTube, puede comenzar por publicar un video acerca de su trabajo, donde muestre a su personal e

historias de éxito. Utilice YouTube para subir grabaciones de presentaciones realizadas y compartir diapositivas de las presentaciones y videos de entrevistas a expertos o representantes de su organización que puedan ofrecer su experiencia en el tema. Publique enlaces a estos vídeos (o los propios vídeos) en su página de Facebook y publique tuits acerca de ellos. Involúcrese en la comunidad de YouTube y deje comentarios e incluso suba respuestas en vídeo a los vídeos de otras organizaciones. Antes, durante y después de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, los usuarios de YouTube publican excelentes videos sobre los derechos de las víctimas del crimen, que usted puede re-publicar y compartir a través sus redes sociales. También puede crear listas de reproducción en su canal de YouTube para mostrar sus vídeos favoritos que otros han publicado. YouTube es una forma ideal de mostrar sus eventos de la NCVRW.

## Instagram

Instagram es un sitio para compartir fotos muy popular entre los más de 400 millones de usuarios activos que le permite subir y compartir fotos individuales una a la vez con su red en línea. A diferencia de los sitios que archivan fotos como [Flickr](#) y [Picasa](#), Instagram permite que los usuarios apliquen filtros y otros efectos para dar a sus fotos una vitalidad especial o un aspecto antiguo, vintage. Una vez que haya configurado una [cuenta de Instagram](#), tome fotos de sus eventos de la NCVRW con sus dispositivos móviles y dé un adelanto a sus seguidores antes de publicarlos en su sitio web. Amplíe la audiencia para sus fotos al "[etiquetarlas](#)" con palabras clave y hashtags que las identifiquen u organicen en Instagram. Asegúrese de añadir [#NCVRW2016](#) a sus publicaciones de la NCVRW. Si alguien en su organización da una presentación en la NCVRW, tome una foto y publíquela en Instagram y Facebook, y haga un tuit al respecto en Twitter. Es una gran oportunidad para ampliar su audiencia, así como la publicidad para la NCVRW. Instagram también se puede conectar con Facebook y Twitter para automatizar la publicación a través de las plataformas.

## WordPress o Blogger

Si está interesado en compartir comunicaciones con mayor profundidad con su comunidad, es posible que desee considerar la posibilidad de iniciar un blog (o weblog). [WordPress](#) y [Blogger](#) son dos excelentes plataformas para alojar su blog. Para mantener el interés de su público, publique al menos una o dos veces por semana y asegúrese de vincular su blog desde sus páginas de Facebook y Twitter y viceversa. Si no tiene tiempo para un blog, siempre puede publicar declaraciones e información en su página web, sobre todo durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen.

## LinkedIn

Utilice LinkedIn, la red de profesionales más grande del mundo, para conectarse con cualquiera de sus tres mil millones de usuarios. LinkedIn ofrece a las organizaciones, así como a las personas, la oportunidad de configurar perfiles y formar redes con otros, compartir información, hacer preguntas, participar en las discusiones y promover eventos y causas. Los usuarios de LinkedIn construyen su presencia invitando a otros a unirse a sus redes y también al participar en grupos de LinkedIn (como el grupo "Social Media for Nonprofits," o redes sociales para organizaciones sin fines de lucro). Busque en el sitio otros profesionales y organizaciones en su rubro, invítelos a conectarse con usted, sígalos, envíe mensajes, haga preguntas y únase a grupos (puede buscarlos por nombre y por tema). Asegúrese de aprender y seguir los [códigos de etiqueta](#) de LinkedIn, como responder rápidamente a las invitaciones para conectarse y las [buenas prácticas de LinkedIn](#) para su página de empresa. Actualice su perfil con regularidad y configure su cuenta para que sus contactos vean cada cambio.

También puede crear un [Página de Empresa en LinkedIn](#) para su organización. Siga el asistente de configuración para crear su perfil de empresa. Asegúrese de incluir una imagen de perfil e imagen de cabecera para su página,

y céntrese en las palabras clave de su declaración de misión para su descripción. Además, puede utilizar [páginas «Showcase» de LinkedIn](#) para resaltar iniciativas específicas.

LinkedIn es una red profesional, a diferencia de Facebook o Twitter, y se puede utilizar para hacer y contestar preguntas a otros profesionales en su campo. Esto le aportará mayor participación y podría ser una manera útil de compartir ideas sobre los eventos o programación de la NCVRW.

## Planificar

Antes de zambullirse en las redes sociales, reúnanse con su personal para desarrollar un plan realista para su uso. Es posible que se sorprenda de la cantidad de tiempo que se requiere para poner en marcha y mantener una sólida presencia en las redes sociales. *Redes Sociales para el Bien Social: Una guía práctica para organizaciones sin fines de lucro* dice que las grandes organizaciones sin fines de lucro con alcance exitoso en las redes sociales dedican un promedio de 15 horas a Facebook, Twitter y YouTube, 5 horas en sitios para compartir fotos y 10 horas en sus blogs cada semana.

Estas asignaciones son probablemente poco realistas para las organizaciones más pequeñas, pero es posible poner en marcha una campaña de redes sociales efectiva con un personal más reducido. Las redes sociales pueden ocupar todo el tiempo que tenga disponible para dedicarles. Incluso dedicar un par de horas a la semana a Facebook y Twitter y publicar varias veces a la semana, le ayudará a aumentar las conexiones y la exposición.

También debe aclarar sus metas en el uso de las redes sociales para enfocar sus esfuerzos y ayudar a determinar qué redes sociales son las adecuadas para usted. ¿Qué desea lograr? ¿Qué tipo de público intenta alcanzar, y qué desea que sepan? ¿Cómo quiere que se involucren? Si desea mostrar imágenes o vídeos de sus eventos de la

NCVRW y comunicar a su comunidad lo que ha estado haciendo, entonces Facebook y YouTube probablemente sean sus mejores opciones. Si desea involucrarse en una conversación de ida y vuelta en tiempo real acerca de los temas más activos, debe dedicar sus esfuerzos en Facebook y Twitter. ¿Desea intercambiar preguntas y respuestas con otros profesionales en su campo? LinkedIn es lo ideal.

Sus objetivos en cuanto a las redes sociales generales y relacionados con la NCVRW deben ser específicos (por ejemplo, alcanzar a 200 usuarios locales de Facebook con mensajes de la NCVRW o invitar a cinco grupos nuevos a sus eventos de la NCVRW). Trate de que sus metas sean medibles, alcanzables, importantes para su organización y que tengan un marco temporal limitado. Por ejemplo, en un período de dos meses, le gustaría ganar 200 fans locales de Facebook para su organización e inscribirlos para un evento de la NCVRW. Piense en el seguimiento que realizará con estos fans a lo largo del año. Luego seleccione la herramienta de redes sociales que mejor se adapte a sus objetivos, asigne a los miembros apropiados de personal para manejar estos medios de comunicación y cree una [política de redes sociales](#) equilibrada para su organización. ¡Ya está listo!

Si decide utilizar las redes sociales, debe recordar que estas herramientas son vehículos de comunicación de dos vías para compartir información y brindar apoyo a los usuarios, no un tablón de anuncios de un solo sentido para promover su organización. Mantener conversaciones e involucrarse con el contenido de sus seguidores, en lugar de simplemente retransmitir información, son fundamentales para su éxito. Esto es especialmente cierto para Twitter, donde los expertos sugieren hacer tuits o retuits al menos 10 veces por cada tuit dedicado estrictamente a los objetivos de su organización. La participación activa le dará mejores resultados y construirá una comunidad con un interés más profundo en su trabajo.

Además, la calidad del contenido que publique es clave para su éxito. Las organizaciones con campañas exitosas en las redes sociales se centran en proporcionar

contenido nuevo y de valor para sus visitantes. Mediante la publicación de un excelente contenido, el compartir con generosidad y responder con rapidez en todas sus plataformas, construirá la comunidad y la reputación que desea.

*A tener en cuenta:* El Centro Nacional para Víctimas del Crimen le invita a compartir fotos e información publicarlas de la NCVRW con nosotros y nos complacerá publicarlas en nuestra red y retuitear sus mensajes para ayudar a correr la voz acerca de sus eventos. Le animamos a hacer lo mismo. Envíenos su contenido a <https://www.facebook.com/ncvcfan>, o por correo electrónico a [webmaster@ncvc.org](mailto:webmaster@ncvc.org) durante el mes de abril. Si es usuario de Twitter, síganos en [@CrimeVictimsOrg](https://twitter.com/CrimeVictimsOrg) y publique sus tuits con el hashtag [#NCVRW2016](https://twitter.com/hashtag/NCVRW2016). \*

A continuación se presentan actualizaciones de estado para publicar en Facebook y Twitter en el período previo y durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. Las actualizaciones de Twitter son de 140 caracteres o menos y están listas para usar. Usted puede utilizar estos elementos en cualquier fecha que elija. Le recomendamos que también escriba sus propias actualizaciones de estado (ver barra lateral), sobre todo para alertar a su público acerca de sus eventos locales.

## Actualizaciones de Estado de Facebook

A continuación se muestra una lista de actualizaciones de estado para publicar en Facebook. En sus publicaciones puede incluir también fotos o gráficos relacionados (por ejemplo, el logotipo de la NCVRW de 2016), así como las respuestas de sus fans.

- Cuando las víctimas se sienten comprendidas, escuchadas y apoyadas, tienden a buscar servicios más. Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza. #NCVRW2016 [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016)
- Este año destacamos el trabajo que se realiza para restaurar confianza en las comunidades marginadas y con las víctimas de traumatismos repetidos. Nuestro tema es Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza. Para obtener más información y participar ingrese a: [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016)
- La confianza puede ser de particular preocupación en ciertas comunidades que pueden sentirse aisladas o invisibles para los prestadores de servicios principales y el sistema de justicia penal. Este año trabajamos para “servir a las víctimas, generar confianza y restaurar la esperanza.” Haga que sus recursos sean parte de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen aquí: [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016)
- Al proporcionar intervención temprana y servicios a las víctimas, establecemos su confianza desde el principio, que a su vez devuelve la esperanza para su curación y recuperación. #NCVRW2016 [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016)
- Los niños que sufren victimización reiterada (victimización múltiple) o que con frecuencia son testigos de incidentes traumáticos en sus comunidades pueden perder la confianza en sus seres queridos, sus vecindarios, figuras de autoridad, el sistema de justicia y en ellos mismos. Esta semana nos centramos en la reconstrucción de la confianza y la restauración de la esperanza. #NCVRW2016
- Nuestros esfuerzos no pueden tener éxito sin la aplicación local de leyes, defensores de las víctimas, fiscales, oficiales de libertad condicional, servicios infantiles y familiares, líderes comunitarios, miembros de la comunidad, educadores, entrenadores, padres y otros. Todos tenemos una función en el servicio a las víctimas. #NCVRW2016
- El tema de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen 2016 es “Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza.” Debemos llegar al lugar de las víctimas, tanto físico, como cultural y emocional, si es que han de confiar en que el sistema va a trabajar para ellos. #NCVRW2016
- Comparta fotos y anuncios sobre su planificación y eventos para la NCVRW en [www.facebook.com/ncvcfan](http://www.facebook.com/ncvcfan). El Centro Nacional para Víctimas del Crimen compartirá sus mensajes con otros en Facebook y otras redes de difusión social durante el mes de abril.
- Vea los Proyectos de Concientización de la Comunidad de ediciones previas de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen a través de la Asociación Nacional de Administradores de Asistencia de VOCA [National Association for

VOCA Assistance Administrators] y encuentre la manera de establecer contactos con los defensores en su comunidad. [www.navaa.org/cap/previous.html](http://www.navaa.org/cap/previous.html)

- La Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen comienza el 10 de abril. Visite el sitio web de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen de la Oficina para las Víctimas del crimen para obtener información acerca de los recursos y ayuda para planificar eventos y actividades. [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016)
- ¡Hoy comienza la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen! ¿Cómo planea conmemorar esta semana? ¡Cuéntenos!
- Demasiadas víctimas no tienen poder en su recuperación y curación. Trabaje con nosotros esta semana para llegar a todas las poblaciones, servir a las víctimas, generar la confianza y restaurar la esperanza #NCVRW2016.
- ¿Busca información sobre víctimas de asalto, violencia doméstica, acecho, abuso de menores, agresión sexual y otros crímenes? Descargue los folletos de la Serie de Ayuda de la Oficina para Víctimas del Crimen, Oficina de Programas de Justicia del Departamento de Justicia de EE.UU. [www.ovc.gov/pubs/helpseries/index.html](http://www.ovc.gov/pubs/helpseries/index.html)
- ¿Cómo ha usado el video temático de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen? Cuéntenos en los comentarios y comparta sus actividades con otros activistas.
- Visite [www.victimsofcrime.org/training](http://www.victimsofcrime.org/training) para obtener actualizaciones sobre la Conferencia Nacional del Centro Nacional para las Víctimas del Crimen en Philadelphia este mes de septiembre, una gran oportunidad para aprender y establecer conexiones con otros defensores de las víctimas.

## CONSEJO: INCRUSTACIÓN DE ENLACES EN FACEBOOK

Para incrustar un enlace en su estado de Facebook, copie el URL en el campo de estado y espere un momento hasta que Facebook genere una imagen en miniatura y una descripción de página. A continuación, elimine el texto URL que ha copiado, introduzca el resto de su texto de estado y publíquelo.

- Visite las Juntas de Indemnización de la Asociación Nacional de Víctimas del Crimen para obtener información sobre la indemnización a víctimas del crimen en su estado: [www.nacvcb.org/index.asp?sid=6](http://www.nacvcb.org/index.asp?sid=6)
- Siga a los Socios de la Guía de Recursos de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen para aprender acerca de las actividades de otros defensores de las víctimas y obtener los recursos que necesita para sus actividades en la NCVRW 2016. Consulte la Sección 7 de la Guía de Recursos para ver la lista de socios: [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016)
- Comparta "Actuar: Guía de un Defensor para la Asistencia a Víctimas de Fraude Financiero" con sus seguidores y haga correr la voz acerca de los peligros del fraude durante esta Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. [www.victimsofcrime.org/taking-action](http://www.victimsofcrime.org/taking-action)
- ¡Abril es el Mes Nacional de Prevención del Abuso Infantil! Visite a nuestros asociados de HHS para informarse y aprender cómo puede ayudar a proteger a los niños. <https://www.childwelfare.gov/preventing/preventionmonth>
- ¡Abril es el Mes Nacional de Concientización sobre la Agresión Sexual! Descubra la manera de apoyar a las víctimas de agresión sexual en nuestras escuelas, campus universitarios, lugares de trabajo y en la comunidad en general. [www.nsvrc.org/saam/sexual-assault-awareness-month-home](http://www.nsvrc.org/saam/sexual-assault-awareness-month-home)

- Esta Semana Nacional de los Derechos de las Víctimas del Crimen, reafirmamos nuestro compromiso con la creación de un servicio para la víctima y una respuesta de la justicia penal que asista a todas las víctimas de la delincuencia y trabaja para construir la confianza y la esperanza en las comunidades marginadas. Expresamos nuestra sincera gratitud y aprecio por los miembros de la comunidad, los prestadores de servicios a las víctimas y los profesionales de la justicia penal que están comprometidos a mejorar nuestra respuesta a todas las víctimas de la delincuencia para que puedan encontrar la ayuda, el apoyo, la justicia y la paz que corresponde. [www.ovc.gov/ncvrw2016](http://www.ovc.gov/ncvrw2016)

## Actualizaciones de Estado en Twitter

- La Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen comienza el 10 de abril. Visite [www.ovc.gov/ncvrw](http://www.ovc.gov/ncvrw) para recursos y eventos. #NCVRW2016
- La Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen es del 10 al 16 abril de 2016. ¡Busque #NCVRW2016 para mantenerse conectado!
- ¡Las víctimas deben recibir la ayuda que necesitan para tomar decisiones informadas sobre sus propias vidas! ¡Siga #NCVRW2016 para participar!
- Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza. ¡Busque #NCVRW2016 para averiguar cómo puede ayudar a las víctimas del crimen!
- Debemos llegar al lugar físico, cultural y emocional de las víctimas si es que han de confiar en para que confíen en el sistema. #NCVRW2016
- Reafirmamos nuestro compromiso para crear una respuesta de justicia penal y servicio que asista a todas las víctimas del crimen. #NCVRW2016

- La victimización reiterada es un problema generalizado. Para ayudar a restaurar la esperanza vaya a <http://ow.ly/TdgJF> #NCVRW2016
- ¡La Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen de 2016 comienza hoy! El tema de este año es: "Sirviendo a Víctimas. Generando Confianza. Restaurando Esperanza" es el tema de la #NCVRW2016.
- Cuando las víctimas se sienten comprendidas, escuchadas y apoyadas, tienden más a buscar servicios. #NCVRW2016
- Descargue gratis la Guía de Recursos de la #NCVRW2016 en <http://ow.ly/TdgJF> para conmemorar la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen.
- Hay recursos gratuitos disponibles para ayudar a las víctimas del fraude financiero en esta #NCVRW2016. Descargue aquí: <http://ow.ly/q1Nmi>
- ¡Descargue pancartas gratuitas de concientización para sus actividades en la #NCVRW2016! <http://ow.ly/q1NrP>
- ¿Busca maneras de participar en la #NCVRW2016? Encuentre maneras de concientizar aquí: <http://ow.ly/q1NuA>
- Abril es el Mes Nacional de Concientización sobre la Agresión Sexual. Visite <http://ow.ly/TbMtl> o siga a @NSVRC para obtener información. #NCVRW2016
- Obtenga estadísticas y temas de conversación para sus actividades en la #NCVRW2016: <http://ow.ly/TbMxb>
- ¿Conoce a víctimas del crimen? ¿Ha sido usted víctima? Obtenga información útil de la Guía de Recursos de la #NCVRW2016: <http://ow.ly/TdgJF>

# Ejemplos de Actualizaciones de Estado en Redes Sociales

- Visite <http://ow.ly/TdgJF>, Sección 7, para averiguar más acerca de los socios de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. #NCVRW2016
- ¿Necesita inspiración para su evento de la #NCVRW2016? Consulte la Sección 2 de la Guía de Recursos de la NCVRW <http://ow.ly/TdgJF>
- Apoye a las víctimas. Consulte la Sección 2 de la Guía de Recursos de la #NCVRW2016 sobre eventos clave en 2016 <http://ow.ly/TdgJF>
- Aprenda a protegerse del fraude esta #NCVRW2016 y cómo ayudar a los demás: <http://ow.ly/q1Nmi>
- La OVC ofrece un calendario de eventos de asistencia a las #víctimas. Obtenga más información o añada su capacitación en <http://ow.ly/q1NDo> #NCVRW2016
- ¿Contáctese con defensores de #víctimas. Visite [VictimsofCrime.org/training](http://VictimsofCrime.org/training)
- @CrimeVictimsOrg National Conference en Philadelphia #NCVRW2016.
- OVC alberga una base de datos con leyes sobre los derechos de las víctimas. Más información: <http://ow.ly/q1NM9> #NCVRW2016
- El acecho es un crimen, no una broma. Conozca los hechos: <http://ow.ly/q1NQj> @SRC\_NCVC #NCVRW2016
- La TTAC de la OVC ofrece capacitaciones gratuitas de defensa y asistencia a las víctimas. Más información en: <http://ow.ly/rpGhK> #NCVRW2016
- ¡Abril es el Mes Nacional de Prevención del Abuso Infantil! Obtenga más información en: <http://ow.ly/rpLET> #NCVRW2016
- ¡Abril es el Mes Nacional de Concientización sobre la Agresión Sexual!
- Obtenga recursos para su campaña: <http://ow.ly/rpLR7> \*

## MÁS CONSEJOS PARA PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES

Además de las actualizaciones de estado en Facebook y Twitter, utilice las siguientes ideas para generar más publicaciones sobre la NCVRW en sus sitios de redes sociales.

- Descargue el arte temático de la NCVRW desde el sitio web de la [Oficina para Víctimas del Delito](#), incluso imágenes de portada y perfil de Facebook específicas de la NCVRW.
- Publique fotos o videos de la planificación o eventos de la NCVRW de su organización.
- Publique fotos de los oradores de sus eventos de la NCVRW en su página de Facebook (previo a los eventos), y promociónelos en Twitter y sus otras redes sociales.
- [Descargue la aplicación](#) para Instagram, una plataforma de edición de fotos para los usuarios de iPhone o Android que convierte sus fotos en imágenes claras y pequeñas, y le permite añadirles filtros. Instagram se integra con Twitter, Facebook y otras plataformas.
- Suba carteles de la [galería de carteles de concientización](#) de la Oficina para Víctimas del Crimen sobre temas relacionados con el crimen y las víctimas a sus plataformas de redes sociales.
- Publique enlaces a los artículos editoriales o comunicados de prensa de la NCVRW en el sitio web de su periódico o canal de televisión local.
- Obtenga las estadísticas pertinentes de las Hojas Informativas de Delincuencia y Victimización en la Sección 6 de la Guía de Recursos de la NCVRW.
- Publique enlaces a las declaraciones o proclamaciones de sus funcionarios locales o estatales en referencia a la NCVRW (incluya breves notas acerca de estas declaraciones).
- Permita que otros usuarios de Facebook publiquen historias, recordatorios de eventos, imágenes y actualizaciones en su muro. Cambie la configuración de Facebook a "abierto", y asegúrese de controlar su muro constantemente para detectar mensajes negativos u ofensivos.
- Revise las páginas de Facebook de los Socios de la Guía de Recursos de la NCVRW 2016, Sección 7, y haga clic en "me gusta" en sus páginas o publique enlaces a ellas.
- Solicite a sus fans en Facebook y seguidores en Twitter que publiquen sus actualizaciones de estado en sus redes sociales.
- Publique videos de la NCVRW actuales y recientes de YouTube.

La cobertura mediática de la delincuencia influye mucho en la percepción que el público tiene de las víctimas. En especial durante el período inmediatamente posterior a los crímenes, ya que los periodistas se apresuran para cumplir con sus plazos, la presentación de informes puede no reflejar la sensibilidad deseada hacia las víctimas traumatizadas. Debido a que muchos periodistas de televisión y prensa no reciben capacitación sobre el modo de interactuar con víctimas, usted tiene la oportunidad de ayudarles a encarar las historias de crímenes con sensibilidad. Como defensor de víctimas que entiende la perspectiva de las víctimas y sabe lo que los reporteros deben incluir en sus historias, puede desempeñar un papel clave abogando por la cobertura sensible de las víctimas del crimen.

## Consejos para Reporteros

Al escribir noticias sobre crímenes, los periodistas tienen la difícil tarea de buscar entrevistas con las víctimas y realizar esas entrevistas en una manera ética cuando las víctimas acceden a hablar. Los defensores pueden ayudar a preparar a los reporteros para hablar con las víctimas al ofrecer sugerencias acerca de la forma de abordar a la víctima para que se sienta cómoda y segura. Instruya a los reporteros sobre cómo acercarse a las víctimas del crimen, compartiendo las siguientes directrices.<sup>1</sup>

### Solicitud de la Entrevista

- Reconozca que la víctima puede estar lidiando con estados de shock y trauma;
- acérquese a la víctima sin equipos (cuadernos, grabadoras, cámaras o luces) e intente establecer una conexión humana;
- preséntese como un reportero, dé a la víctima su nombre y cargo, y explique brevemente lo que espera lograr con su historia;
- exprese preocupación por la víctima diciendo: "Lamento que le pasó" o "Lamento su pérdida;"

- pregunte a las víctimas cómo preferirían ser tratadas y respete esa preferencia en todas sus preguntas;
- dé a la víctima una razón para hablar con usted al explicarle el propósito de la historia, el hecho de que será publicada y por qué es importante la participación de la víctima;
- comuníquese a la víctima la cantidad de tiempo que necesita y respete ese plazo;
- acepte cortésmente el rechazo de la víctima, si no está dispuesta a ser entrevistada;
- si la víctima dice que no, exprese interés en una entrevista en el futuro, deje una tarjeta personal o envíe un correo electrónico con sus datos de contacto y pregunte por otras personas que puedan estar dispuestas a hablar.

### Logística y Otras Consideraciones

- Haga que la víctima se sienta cómoda, ofrézcale una silla o sugiera un lugar cómodo y seguro para hablar;
- respete el espacio de la víctima, las personas en situaciones traumáticas a menudo no quieren que las toquen, entregue el micrófono a la víctima y explique cómo ajustarlo;
- pida su permiso para grabar la entrevista;
- aclare las reglas básicas: explique que cualquier cosa que la víctima diga podrá ser utilizada en la entrevista

<sup>1</sup> Bonnie Bucqueroux and Anne Seymour, *A Guide for Journalists Who Report on Crime and Crime Victims [Guía para periodistas que informan sobre un crimen y las víctimas del crimen]*, (Washington, DC: Justice Solutions, 2009), 2-10, acceso 20 de diciembre, 2015, <http://www.mediacrimevictimguide.com/journalistguide.pdf>.

y dé a las víctimas permiso para apagar el micrófono si quieren decir algo que deseen excluir.

## Defensa de las Víctimas durante Entrevistas

Con la ayuda de defensores de víctimas, los reporteros pueden encarar la entrevista con sensibilidad hacia la víctima y la comprensión de que puede estar sufriendo un trauma asociado con el crimen. Los defensores que estén presentes durante la entrevista pueden intervenir si las preguntas del reportero se vuelven demasiado mordaces o difíciles o si la víctima parece estar alterada. Al priorizar las necesidades de las víctimas, los defensores pueden mantener la entrevista en buen curso y alentar al reportero a que lo haga también.

## Consejos para las Víctimas

Abogar por las víctimas con los medios de comunicación también incluye ayudar a las víctimas a decidir si aceptar o no entrevistas, a minimizar la invasión de su privacidad y a ejercer sus derechos y opciones en el trato con los periodistas. Los defensores también pueden ayudar a las víctimas a anticipar las preguntas y prepararse para responderlas.

## Antes de la Entrevista

Al dar a las víctimas la siguiente lista de preguntas y revisarla con ellos, puede ayudar a las víctimas a decidir si participar o no en una entrevista:

- **¿Cuáles son sus objetivos al hablar con los medios?** ¿Para qué espera que sirva la entrevista? ¿Ayudará a que la comunidad aprenda más acerca de su ser querido o comprenda el impacto del crimen sobre las víctimas? ¿Está dispuesto a responder a las preguntas de reporteros que quizás no entiendan su dolor o su punto de vista?
- **¿La entrevista podría invadir su privacidad?** Si usted todavía está luchando con el impacto emocional, físico o financiero del crimen, ¿le molestaría hablar con un reportero o se sentiría violado al hacerlo? Es posible que desee discutir los pros y los contras con un defensor de víctimas antes de tomar su decisión.
- **¿Negarse a la entrevista aumentaría o disminuiría su control sobre lo que se publique acerca del crimen?** Negarse a una entrevista no evitará la publicidad sobre su caso. Si la historia es de interés periodístico, los medios de comunicación la publicarán, con o sin su entrevista. Además, una entrevista puede ser una oportunidad de ofrecer su perspectiva sobre el crimen.
- **¿Preferiría que alguien hable por usted?** Si prefiere no ser entrevistado, puede pedirle a otra persona: un abogado, defensor de víctimas, un miembro del clero, otro familiar o amigo, que lo represente en entrevistas con los medios. Esa persona también puede publicar declaraciones por escrito en su nombre o acompañarlo a entrevistas si decide aceptarlas.
- **¿Afectaría una entrevista la investigación o el proceso judicial del crimen?** Conceder una entrevista puede comprometer la investigación o el proceso legal de un crimen. Es posible que desee hablar con un defensor o abogado antes de decidir conceder una entrevista.
- **¿Desea establecer condiciones para la entrevista?** Aunque los reporteros y productores podrían no estar de acuerdo con las condiciones que usted sugiera, si quieren su entrevista lo más probable es que cumplan con solicitudes razonables. Usted tiene el derecho de pedir o expresar sus deseos en cuanto a:
  - > el tiempo y el lugar de la entrevista
  - > visitar el estudio o ubicación antes de una entrevista

- > información anticipada acerca de las preguntas, el punto de vista del reportero, o cómo planean utilizar su entrevista
  - > solicitar que un defensor de víctimas, abogado o persona de apoyo esté presente
  - > cuestiones sobre las cuales no hablará
  - > solicitar un reportero o productor específico
  - > la protección de su identidad (mediante siluetas y la distorsión electrónica de su voz)
  - > excluir a los niños y otros miembros de la familia de la entrevista
  - > excluir fotos y otras imágenes que encuentre ofensivas
  - > excluir delincuentes u otros participantes que pudieran objetar
- Si no conoce la respuesta a una pregunta, simplemente diga que no sabe. No trate de adivinar o especular.
  - Usted puede solicitar una corrección si el artículo publicado es inexacto o si se lo cita fuera de contexto. Los periódicos y otros medios pueden publicar correcciones y las noticias en televisión pueden corregir los errores graves (aunque la elección de hacerlo es de ellos). También puede quejarse ante la gerencia del medio de comunicación antes de su publicación o emisión si el reportero hubiese sido agresivo, insensible, o si hubiese obtenido información de manera deshonesta.
  - Usted puede rechazar una entrevista de seguimiento, incluso si previamente hubiese acordado ser entrevistado por segunda vez.

## Preparación de las Víctimas para la Entrevista

Comparta los siguientes consejos con víctimas que accedan a entrevistas:

- Lleve a alguien que le sirva apoyo.
- Prepárese para la entrevista con un defensor que haga una lista de preguntas que el periodista pueda realizar y ensaye las respuestas.
- Para negarse a responder a una pregunta:
  - > Utilice una negativa cortés: "Lo siento, pero no quiero hablar de eso."
  - > Transición: Cambie el tema a algo de lo que USTED quiera hablar. Cuando responda diga "lo que realmente importa acerca de esa cuestión es..." y luego hable de lo que usted piensa que el público debe saber.
- Nunca hable extraoficialmente. Los reporteros pueden publicar o difundir todo lo que diga.

Los defensores de las víctimas pueden desempeñar un papel clave en la mediación entre los periodistas y las víctimas, en especial cuando las víctimas se sienten vulnerables y bajo estrés. La víctima, su familia y la comunidad en general tienen un interés importante en garantizar que la cobertura mediática sea sensible, precisa y no ponga a la víctima bajo coacción o en riesgo. \*

# Sirviendo a Víctimas Generando Confianza Restaurando Esperanza

## SECCIÓN 5 | HITOS EN DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS Y SERVICIOS

### Derechos de Víctimas del Crimen en los Estados Unidos: Una Reseña Histórica

Cada año, la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen genera una oportunidad para que las comunidades se unan y reflexionen acerca de la historia de los derechos de las víctimas del crimen. Los “Derechos de las Víctimas y Servicios” esbozan el progreso desde 1965 hasta el presente, resaltan la creación y el crecimiento de las organizaciones nacionales y comunitarias de servicio a las víctimas, la aprobación de leyes federales y estatales fundamentales, decisiones notables de la corte, informes y estudios innovadores y avances en los enfoques de la asistencia a las víctimas, para ayudar a las víctimas del crimen. Cuenta la historia de la capacidad de nuestra nación para ayudar a las víctimas a reconstruir sus vidas.

Permita que estos hitos sirvan de información para sus discursos, columnas editoriales, entrevistas con los medios y otras iniciativas de educación durante la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen y durante todo el año.

## LEGISLACIÓN FEDERAL CLAVE SOBRE LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS

- 1974 Child Abuse Prevention and Treatment Act  
[Ley de Prevención y Tratamiento del Abuso Infantil]
- 1980 Parental Kidnapping Prevention Act  
[Ley de Prevención de Secuestro Parental]
- 1982 Victim and Witness Protection Act  
[Ley de Protección de Víctimas y Testigos]
- 1982 Missing Children's Act  
[Ley de Niños Desaparecidos]
- 1984 VICTIMS OF CRIME ACT  
[LEY DE VÍCTIMAS DEL DELITO]**
- 1984 Justice Assistance Act  
[Ley de Asistencia a la Justicia]
- 1984 Missing Children's Assistance Act  
[Ley de Asistencia para Niños Desaparecidos]
- 1984 Family Violence Prevention and Services Act  
[Ley de Servicios y Prevención de la Violencia Familiar]
- 1985 Children's Justice Act  
[Ley de Justicia Infantil]
- 1988 Drunk Driving Prevention Act  
[Ley de Prevención de Conducción en estado de Ebriedad]
- 1990 Hate Crime Statistics Act  
[Ley de Estadística de Delitos Motivados por el Odio]
- 1990 Victims of Child Abuse Act  
[Ley de Víctimas de Abuso Infantil]
- 1990 Victims' Rights and Restitution Act  
[Ley de Derechos y Restitución para las Víctimas]
- 1990 National Child Search Assistance Act  
[Ley Nacional de Asistencia a la Búsqueda de Menores]
- 1992 Battered Women's Testimony Act  
[Ley de Testimonio de las Mujeres Maltratadas]
- 1993 Child Sexual Abuse Registry Act  
[Ley de Registro de Abuso Sexual Infantil]
- 1994 Violent Crime Control and Law Enforcement Act  
[Ley de Control de Delitos Violentos y Fuerzas de Seguridad]
- 1994 VIOLENCE AGAINST WOMEN ACT  
[LEY SOBRE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER]**
- 1996 Community Notification Act ("Megan's Law")  
[Ley de Notificación a la Comunidad ("Ley de Megan")]
- 1996 Antiterrorism and Effective Death Penalty Act  
[Ley Antiterrorista y de Pena de Muerte Efectiva]
- 1996 Mandatory Victims' Restitution Act  
[Ley de Restitución Obligatoria a las Víctimas]
- 1997 Victims' Rights Clarification Act  
[Ley de Esclarecimiento de los Derechos de las Víctimas]
- 1998 Crime Victims with Disabilities Awareness Act  
[Ley de Concientización de Víctimas del Delito con Discapacidades]
- 1998 Identity Theft and Deterrence Act  
[Ley de Disuasión y Robo de Identidad]
- 2000 Trafficking Victims Protection Act  
[Ley de Protección de las Víctimas de Trata de Personas]
- 2001 Air Transportation Safety and System Stabilization Act [Ley de Seguridad y Estabilización de Sistemas del Transporte Aéreo] (established September 11th Victim Compensation Fund)  
[(Fondo de Compensación para Víctimas del 11 de septiembre)]
- 2003 PROTECT Act ("Amber Alert" law)  
[Ley PROTECT (ley "Alerta Amber")]
- 2003 Prison Rape Elimination Act  
[Ley de Eliminación de la Violación en Prisión]
- 2003 Fair and Accurate Credit Transactions Act  
[Ley de Operaciones de Crédito Justas y Precisas]
- 2004 JUSTICE FOR ALL ACT**, including Title I The Scott Campbell, Stephanie Roper, Wendy Preston, Louarna Gillis, and Nila Lynn Crime Victims' Rights Act  
**[LEY DE JUSTICIA PARA TODOS**, incluye el Título I de la Ley de Derechos de Víctimas del Delito Scott Campbell, Stephanie Roper, Wendy Preston, Louarna Gillis y Nila Lynn]
- 2006 Adam Walsh Child Protection and Safety Act  
[Ley Adam Walsh de Seguridad y Protección Infantil]
- 2010 Tribal Law and Order Act  
[Ley de Ley y Orden Tribal]

**El hombre superior** es el que siempre es fiel a la esperanza;  
**no perseverar** es de cobardes.

— **EURÍPIDES** (480 – 406 a. C)

## 1965

- Se establece el primer programa de compensación a víctimas del delito en California.
- En 1970, se crean cinco programas de compensación adicionales en Nueva York, Hawaii, Massachusetts, Maryland y las Islas Vírgenes de los EE.UU.

## 1972

- Se establecen los tres primeros programas de asistencia a las víctimas:
  - > Aid for Victims of Crime in St. Louis, Missouri. [Ayuda para las Víctimas de Delitos en St. Louis, Missouri].
  - > Bay Area Women Against Rape in San Francisco, California. [Mujeres contra la Violación en el Área de la Bahía en San Francisco, California.]
  - > D.C. Rape Crisis Center in Washington, DC. [Centro para Crisis por Violación en Washington, DC].

## 1973

- Se publican los resultados de la primera Encuesta Nacional Anual de Victimización del Delito. La encuesta, encargada por la Comisión Presidencial para la Aplicación de la Ley y la Administración de

la Justicia, consulta a los miembros de hogares de Estados Unidos acerca de su exposición al delito. Su objetivo es complementar la compilación anual del FBI de los delitos denunciados ante los organismos policiales.

## 1974

- La Law Enforcement Assistance Administration (LEAA) [Administración de Asistencia a la Aplicación de la Ley] financia los primeros programas de víctimas/testigos en las Oficinas de los Fiscales de Distrito de Brooklyn y Milwaukee y otras siete oficinas a través de una subvención concedida a la National District Attorneys Association [Asociación Nacional de Fiscales de Distrito] para establecer programas modelo de asistencia a las víctimas, fomentar la cooperación de las víctimas, y mejorar el procesamiento judicial.
- Se establecen los primeros programas de asistencia a las víctimas basados en la aplicación de la ley en Fort Lauderdale, Florida e Indianápolis, Indiana.
- El Congreso aprueba la Ley de Prevención y Tratamiento del Abuso Infantil, la cual establece el National Center on Child Abuse and Neglect [Centro Nacional de Abuso y Negligencia Infantil]. El nuevo Centro establece una central de información y ofrece asistencia técnica y programas modelo.

## 1975

- El Fiscal de Distrito de Filadelfia organiza la primera “Semana de los Derechos de Víctimas”.
- Los ciudadanos activistas de todo el país se unen para ampliar los servicios a las víctimas y aumentar el reconocimiento de los derechos de las víctimas a través de la formación de la National Organization for Victim Assistance (NOVA) [Organización Nacional de Asistencia a las Víctimas].

## 1976

- La National Organization for Women [Organización Nacional de la Mujer] forma un grupo de trabajo para examinar el problema del maltrato que pide investigar el problema y solicita dinero para refugios para mujeres maltratadas.
- El Task Force on Women in Milwaukee [Grupo de Trabajo de la Mujer de Milwaukee] patrocina la primera conferencia nacional sobre mujeres maltratadas en Milwaukee, Wisconsin.
- En el condado de Fresno, California, el Oficial en Jefe de Libertad Condicional James Rowland crea la primera declaración de impacto para proporcionar un inventario objetivo de lesiones y pérdidas de las víctimas al tribunal a cargo de la sentencia.
- Los Women’s Advocates [Defensores de la Mujer] inician la primera línea directa para mujeres maltratadas en St. Paul, Minnesota.
- Los Defensores de la Mujer y Haven House en Pasadena, California, establecen los primeros refugios para mujeres maltratadas.
- Nebraska y Wisconsin se convierten en los primeros estados en abolir la exención para la violación marital.

## 1977

- Los 22 programas estatales de compensación a las víctimas establecen las National Association of Crime Victim Compensation Boards [Juntas de Compensación de la Asociación Nacional de Víctimas del Delito] para fomentar una red nacional de programas de compensación.
- Oregon se convierte en el primer estado en aprobar una ley de arresto obligatorio en casos de violencia doméstica.

## 1978

- Se forma la National Coalition Against Sexual Assault [Coalición Nacional Contra la Agresión Sexual] para combatir la violencia sexual y la promover los servicios para las víctimas de violación.
- Se organiza la National Coalition Against Domestic Violence (NCADV) [Coalición Nacional Contra la Violencia Doméstica] como una voz para el movimiento de mujeres maltratadas a nivel nacional.
- Se funda Parents Of Murdered Children, Inc. (POMC) [Padres de Niños Asesinados], un grupo de apoyo de auto-ayuda, en Cincinnati, Ohio.
- Minnesota se convierte en el primer estado en permitir arrestos por causa probable (sin orden judicial) en casos de asalto doméstico, se hubiese emitido o no una orden de protección.

## 1979

- Frank G. Carrington funda el Crime Victims’ Legal Advocacy Institute, Inc. [Instituto de Defensoría Legal para Víctimas del Delito] para promover los derechos de las víctimas de delitos en los sistemas de justicia civil y penal. Se le cambia el nombre a la organización sin fines de lucro VALOR, Victims’

Assistance Legal Organization [Organización Legal de Asistencia a las Víctimas], en 1981.

- Se establece la Oficina de Violencia Doméstica en el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU. (luego cerró en 1981).
- Se forma la World Society of Victimology [Sociedad Mundial de Victimología] para promover la investigación en relación a las víctimas de delitos y la asistencia a las víctimas, defender los intereses de las víctimas y mejorar la cooperación de los organismos internacionales, regionales y locales que se ocupan de los problemas de las víctimas del delito.

## 1980

- Se funda Mothers Against Drunk Driving (MADD) [Madres contra la Conducción en estado de Ebriedad] tras la muerte de Cari Lightner, de 13 años de edad, quien fue asesinada por un conductor ebrio reincidente. Las dos primeras delegaciones de MADD se establecen en Sacramento, California y Annapolis, Maryland.
- El Congreso aprueba la Ley de Prevención de Secuestro Parental de 1980.
- Wisconsin aprueba la primera “Declaración de Derechos de las Víctimas del Delito.”
- La NCADV crea el primer Día Nacional de la Unidad en octubre para recordar a las mujeres maltratadas que han muerto, celebrar a las mujeres que han sobrevivido a la violencia y honrar a todos los que han trabajado para poner fin a la violencia doméstica.
- La organización Remove Intoxicated Drivers (RID) [Basta de Conductores Intoxicados] patrocina el primer Victim Impact Panel [Panel de Impacto a las Víctimas] en el condado de Oswego, Nueva York.

## 1981

- El presidente Ronald Reagan proclama la primera “Semana Nacional de Víctimas del Crimen” en abril.
- El secuestro y asesinato de Adam Walsh, de seis años de edad, incita una campaña nacional para concientizar al público acerca de los niños desaparecidos y promulgar leyes para proteger mejor a los niños.
- El Task Force on Violent Crime [Grupo de Trabajo de Delitos Violentos] de la Procuraduría General recomienda que se cree un grupo de trabajo nacional independiente para examinar las cuestiones de las víctimas.

## 1982

- En una ceremonia en el Rose Garden, el presidente Reagan nombra a los miembros del Grupo de Trabajo sobre Víctimas del Delito, el cual lleva a cabo audiencias públicas en seis ciudades en todo el país para centrar la atención en las necesidades de las víctimas de delitos. El Informe Final del Grupo de Trabajo ofrece 68 recomendaciones que se convierten en el marco para la promoción de nuevos programas y políticas. Su recomendación final es modificar la Sexta Enmienda de la Constitución de EE.UU. para garantizar que la frase “...la víctima, en cada proceso judicial penal, tendrá el derecho de estar presente y ser escuchada en todas las etapas críticas del proceso judicial...” se convierta en una fuente vital de energía para asegurar enmiendas constitucionales para los derechos de las víctimas en cada estado.
- La Ley de Protección a Víctimas y Testigos de 1982 ofrece “estándares de trato justo” a las víctimas y testigos en el sistema federal de justicia penal.
- California es el primer estado en enmendar su constitución para atender los intereses de las víctimas

de delitos al establecer un derecho constitucional de restitución a las víctimas.

- La aprobación de la Ley de Niños Desaparecidos de 1982 ayuda a garantizar que la identificación de información acerca de niños desaparecidos se introduzca con rapidez en el sistema informático del FBI National Crime Information Center (NCIC) [Centro Nacional de Información Criminal del FBI].
- El Congreso suprime, a través de la falta de asignación de fondos, la Law Enforcement Assistance Administration [Administración de Asistencia a la Aplicación de la Ley]. Se cierran muchos programas de asistencia a las víctimas originales y basados en el sistema.

## 1983

- El Departamento de Justicia de EE.UU. establece la Office for Victims of Crime (OVC) [Oficina para Víctimas del Delito], en el marco de la Oficina de Programas de Justicia, para poner en práctica las recomendaciones del Grupo de Trabajo Presidencial sobre las Víctimas de Delitos. La OVC crea un centro nacional de recursos, capacita profesionales y desarrolla un modelo de legislación para proteger los derechos de las víctimas.
- El Procurador General de EE.UU., William French Smith, establece un Task Force on Family Violence [Grupo de Trabajo sobre Violencia Familiar] que tiene seis audiencias públicas en los Estados Unidos.
- El Procurador General Smith emite las primeras *Attorney General Guidelines for Victim and Witness Assistance* [Directrices de la Procuraduría General para la Asistencia a Víctimas y Testigos] que define las normas para la asistencia federal a víctimas y testigos y la aplicación de los derechos de las víctimas que figuran en la Ley de Protección de Víctimas y Testigos de 1982.

- En abril, el presidente Reagan honra a las víctimas de delitos en una ceremonia en el Rose Garden de la Casa Blanca.
- Se celebra la First National Conference of the Judiciary on Victims of Crime [Primera Conferencia Nacional de la Magistratura sobre Víctimas del Delito] en el Colegio Nacional Judicial en Reno, Nevada, con el apoyo del Instituto Nacional de Justicia. Los conferenciantes desarrollan recomendaciones para la magistratura sobre los derechos y servicios a las víctimas.
- El presidente Reagan proclama el primer Día Nacional de los Niños Desaparecidos al cumplirse el cuarto aniversario de la desaparición Etan Patz, de seis años de edad.
- Wisconsin aprueba la primera Child Victim and Witness Bill of Rights [Declaración de Derechos de Víctimas y Testigos Menores].
- La International Association of Chiefs of Police Board of Governors [Junta de Gobernadores de la Asociación Internacional de Jefes de Policía] adopta una Declaración de Derechos de Víctimas del Delito y establece un Comité de Derechos de las Víctimas para centrar la atención en las necesidades de las víctimas de delitos por parte de los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley en todo el país.

## 1984

- La aprobación de la Victims of Crime Act (VOCA) [Ley de Víctimas del Delito] establece el Fondo de Víctimas del Delito, compuesto de multas federales penales, sanciones y confiscaciones de fianzas, para apoyar a los programas estatales de compensación a las víctimas y los programas locales de asistencia a las víctimas.
- El presidente Reagan firma la Ley de Asistencia a la Justicia, la cual establece un programa de asistencia

financiera para gobiernos estatales y locales y financia 200 nuevos programas de servicios a las víctimas.

- Se establece el National Center for Missing and Exploited Children [Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados] como la agencia nacional de recursos para los niños desaparecidos. Se encomendó al Centro en el marco de la Ley de Asistencia para los Niños Desaparecidos de 1984.
- El Grupo de Trabajo sobre Violencia Familiar presenta su informe al Fiscal General de EE.UU. con recomendaciones para el accionar, que incluye una mejora de la respuesta del sistema de justicia penal hacia las mujeres maltratadas y el establecimiento de actividades de prevención y concientización, educación y capacitación, y la recopilación de datos y presentación de informes.
- Se promulga la National Minimum Drinking Age Act [Ley Nacional de Edad Mínima para Beber] de 1984, proporcionando fuertes incentivos para que los estados eleven la edad mínima para beber a 21, salvando miles de vidas jóvenes en los años venideros.
- Se funda la Spiritual Dimension in Victim Services [Dimensión Espiritual en la Atención a las Víctimas] en Charleston, South Carolina, para involucrar a la comunidad de fe en la prevención de la violencia y la asistencia a víctimas.
- El Congreso aprueba la Ley de Prevención y Servicios para la Violencia Familiar que destina fondos federales a programas que atienden a las víctimas de violencia doméstica.
- Se organiza la entidad Concerns of Police Survivors (COPS) [Preocupaciones de Sobrevivientes de la Policía] en el primer seminario de sobrevivientes de la policía, celebrado en Washington, DC, por 110 familiares de oficiales muertos en el cumplimiento del deber.

- Se establece un sistema de notificación a víctimas/testigos dentro de la Oficina Federal de Prisiones.
- Se crean puestos de coordinador de víctimas/testigos en las Oficinas de la Fiscalía de los EE.UU. dentro del Departamento de Justicia.
- La Universidad Estatal de California en Fresno inicia el primer Programa de Certificación de Servicios a Víctimas ofrecido para créditos académicos por una universidad.
- La OVC crea el National Victims Resource Center [Centro Nacional de Recursos para las Víctimas], ahora llamado Office for Victims of Crime Resource Center (OVCRC) [Centro de Recursos de la Oficina para Víctimas del Delito] para servir como un centro de intercambio de publicaciones de la OVC y otros recursos.

## 1985

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$68 millones de dólares.
- Se funda el National Victim Center [Centro Nacional de Víctimas] (rebautizado como National Center for Victims of Crime [Centro Nacional de Víctimas del Crimen] en 1998) en honor a Sunny von Bülow, para ofrecer una fuerte voz nacional en nombre de las víctimas de delitos y para educar a los estadounidenses acerca del devastador efecto del delito en nuestra sociedad.
- La Asamblea General de las Naciones Unidas aprueba la Declaration of Basic Principles of Justice for Victims of Crime and Abuse of Power [Declaración de Principios Fundamentales de Justicia para las Víctimas de Delitos y del Abuso de Poder], que sirve de base para la reforma de la atención a las víctimas a nivel nacional y local en todo el mundo.

- El presidente Reagan anuncia la Child Safety Partnership [Asociación de Seguridad Infantil] para mejorar los esfuerzos del sector privado para promover la seguridad de los niños, clarificar la información acerca de la victimización infantil y aumentar la conciencia pública acerca del abuso infantil.
- El Cirujano General de EE.UU. elabora un informe señalando la violencia doméstica como un problema de salud pública.

## 1986

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$62 millones de dólares.
- La OVC otorga las primeras subvenciones para apoyar la asistencia a víctimas y los programas de indemnización estatales.
- Dos años después de su aprobación, la Ley de Víctimas del Delito es modificada por la Ley de Justicia Infantil a fin de proporcionar fondos específicamente para la investigación y el procesamiento judicial del abuso infantil.
- Más de 100 defensores de las víctimas se reúnen en Washington, DC, en un foro patrocinado por NOVA, y acuerdan formalmente solicitar una enmienda constitucional federal sobre los derechos de las víctimas.
- Rhode Island aprueba una enmienda constitucional a los derechos de víctimas para otorgar a las víctimas el derecho a la restitución, presentar declaración de impacto a las víctimas y para que se las trate con dignidad y respeto.
- La "Red Ribbon Campaign" [Campaña de la Cinta Roja] de MADD recluta automovilistas para mostrar una cinta roja en sus automóviles, indicando un compromiso para conducir con seguridad y sobriedad

durante las vacaciones. (Este esfuerzo nacional de concientización pública se ha convertido en una campaña anual.)

- Para fin de año, 35 estados han establecido programas de compensación a las víctimas.

## 1987

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$77 millones de dólares.
- Se forman la National Victims' Constitutional Amendment Network and Steering Committee [Red Nacional de Enmienda Constitucional para las Víctimas y el Comité Directivo] en una reunión organizada por el Centro Nacional Para Víctimas Del Crimen. Esta iniciativa se torna decisiva en la aprobación de enmiendas a los derechos de las víctimas en todo Estados Unidos.
- Howard y Connie Clery establecen Security on Campus, Inc., (SOC) [Seguridad en el Campus], tras el trágico robo, violación y asesinato de su hija, Jeanne, en la Universidad de Lehigh en Pennsylvania. SOC crea conciencia nacional acerca de la delincuencia y la victimización en los campus de nuestra nación.
- La American Correctional Association [Asociación de Correccionales Estadounidenses] establece un Grupo de Trabajo sobre las Víctimas del Delito.
- La NCADV establece la primera línea telefónica directa gratuita para la violencia doméstica.
- Se designa oficialmente a octubre como el Mes de Concientización Nacional sobre la Violencia Doméstica para honrar a las mujeres maltratadas y a quienes les brindan apoyo.
- En una decisión de 5-4, la Corte Suprema de los EE.UU. falla en *Booth v. Maryland* (482 U.S. 496)

que las declaraciones de impacto sobre las víctimas son inconstitucionales (en contravención de la Octava Enmienda) cuando se aplican a la fase de sentencia de un juicio de pena capital porque “sólo la responsabilidad personal y la culpabilidad moral del acusado” pueden ser considerados en la sentencia capital. Se ofrecen opiniones disidentes importantes.

- Las víctimas y los defensores en Florida, frustrados por cinco años de inacción por parte de su legislatura en materia de una propuesta de enmienda constitucional de derechos de las víctimas, comienzan una campaña de petitorios. Miles de ciudadanos firman peticiones de apoyo a la protección constitucional de los derechos de las víctimas. La legislatura de Florida reconsidera, y la enmienda constitucional aparece en la boleta electoral de 1988.

## 1988

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$93 millones de dólares.
- La OVC destina fondos para el programa de subvención Victim Assistance in Indian Country [Asistencia a las Víctimas en Territorio Indígena], para brindar servicios directamente a los americanos nativos, estableciendo programas de asistencia a las víctimas “en reserva” en el Territorio Indígena.
- Se establece el National Aging Resource Center on Elder Abuse [Centro Nacional de Recursos para la Tercera Edad respecto del Abuso de Ancianos] por un acuerdo de cooperación entre la American Public Welfare Association [Asociación Estadounidense de Bienestar Público], la National Association of State Units on Aging [Asociación Nacional de Unidades Estatales sobre la Tercera Edad] y la Universidad de Delaware. Rebautizado como National Center on Elder Abuse [Centro Nacional sobre Abuso de Ancianos], el centro proporciona información y estadísticas sobre este tema cada vez más preocupante.
- *El Estado v. Ciskie* es el primer caso que permite el uso de testimonios de expertos para explicar el comportamiento y el estado mental de una víctima adulta de violación. El testimonio se utiliza para mostrar por qué una víctima de agresiones físicas y sexuales reiteradas por parte de su pareja íntima no llamaría de inmediato a la policía o tomaría medidas. El jurado declara culpable al acusado de cuatro cargos de violación.
- Se aprueba la Ley de Prevención de Conducción en estado de Ebriedad, y todos los estados elevan la edad mínima para consumir alcohol a 21.
- Se introducen enmiendas constitucionales a los derechos de las víctimas en Arizona, California, Connecticut, Delaware, Michigan, Carolina del Sur y Washington. La enmienda de Florida se coloca en la boleta electoral de noviembre, y se aprueba con el 90 por ciento de los votos. La enmienda de Michigan se aprueba con más del 80 por ciento de los votos.
- La OVC patrocina la primera conferencia “Indian Nations: Justice for Victims of Crime” [Naciones Indígenas: Justicia para las Víctimas del Delito] en Rapid City, Dakota del Sur.
- Las enmiendas a la Ley de Víctimas del Delito establecen la Oficina para Víctimas del Delito a nivel legislativo, elevan el cargo de Director al requerir confirmación del Senado para su nombramiento, y animan a los programas estatales de compensación a cubrir a las víctimas de violencia doméstica, homicidio y conducción bajo efectos del alcohol. Además, las enmiendas a la VOCA, impulsadas por MADD y POMC, añaden una nueva categoría de “prioridad” para la financiación de los programas de asistencia a las víctimas para “víctimas de delitos violentos previamente desatendidas.”

- La OVC crea un Fondo Federal de Emergencia para las víctimas en el sistema federal de justicia penal.

## 1989

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$133 millones de dólares.
- En una decisión de 5-4, la Corte Suprema reafirma en *Carolina del Sur v. Gathers* su decisión de 1987 en *Booth v. Maryland* estableciendo que las pruebas y argumentos de impacto sobre la víctima son inconstitucionales cuando se aplican a la fase de sentencia de un juicio de pena capital. Una vez más, se ofrecen opiniones disidentes significativas.
- Las legislaturas de Texas y Washington aprueban enmiendas constitucionales a los derechos de las víctimas. En ambos casos son ratificadas por los votantes.

## 1990

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$146 millones de dólares.
- El Congreso aprueba la Ley de Estadística de Delitos Motivados por el Odio, que requieren que el Fiscal General de EE.UU. recopile datos sobre la incidencia de ciertos delitos motivados por prejuicios basados en la raza, religión, orientación sexual o etnia.
- La Student Right to Know and Campus Security Act [Ley de Derecho del Estudiante a Saber y Seguridad en el Campus], que exige que las instituciones de educación superior divulguen asesinatos, violaciones, robos y otros delitos en el campus, es aprobada por el presidente George H.W. Bush.
- El Congreso aprueba la Ley de Víctimas de Abuso Infantil que cuenta con reformas para que el sistema

de justicia penal federal sea menos traumático para las víctimas y testigos infantiles.

- La Ley de Derechos y Restitución para las Víctimas de 1990 incorpora una Declaración de Derechos para las víctimas de delitos federales y codifica los servicios que deben estar disponibles para las víctimas del delito.
- El Congreso aprueba la legislación propuesta por MADD para impedir que los conductores ebrios y otros delincuentes se declaren en bancarrota para evitar pagar la restitución criminal o las multas civiles.
- La campaña de petición de Arizona para colocar la enmienda constitucional a los derechos de las víctimas en la boleta tiene éxito, y la enmienda es ratificada por los votantes.
- El primer National Incidence Study on Missing, Abducted, Runaway, and Thrownaway Children in America [Estudio Nacional de Incidencia sobre Niños Desaparecidos, Secuestrados, Fugitivos y Abandonados en América] encuentra que en un período de un año hubo hasta 450,000 casos de fugitivos, 127,000 abandonados, 438,000 niños perdidos, heridos o desaparecidos de alguna forma, 4,600 niños secuestrados por personas ajenas a la familia; y 114,600 niños que fueron objeto de intento de secuestro por personas ajenas a la familia.
- La National Child Search Assistance Act [Ley Nacional de Asistencia a la Búsqueda de Menores] requiere que las fuerzas de seguridad ingresen las denuncias de desaparición de niños y personas no identificadas en el sistema informático del NCIC del FBI.
- California es el primer estado en el país en aprobar una ley contra el acoso, Código Penal de CA, Sección 646.9.

## 1991

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$128 millones de dólares.
- La Representante de EE.UU. Ileana Ros-Lehtinen (R-FL) introduce la primera Resolución Conjunta del Congreso (H.R.J. Res. 247) para colocar los derechos de las víctimas en la Constitución de EE.UU.
- La Universidad Estatal de California en Fresno aprueba el primer programa de grado de licenciatura en victimología en la nación.
- El Centro Nacional Para Víctimas Del Crimen lanza *America Speaks Out [América Habla]*, un informe sobre la primera encuesta nacional de opinión pública para examinar las actitudes de los ciudadanos en cuanto a la violencia y la victimización.
- En un fallo de 7-2 en *Payne v. Tennessee* (501 U.S. 808), la Corte Suprema de EE.UU. revierte sus fallos anteriores en *Booth v. Maryland* (1987) y *Carolina del Sur v. Gathers* (1989) y falla que los testimonios y argumentos de la fiscalía sobre el buen carácter de la víctima de homicidio, así como la forma en la que la muerte de la víctima afectó a sus sobrevivientes, no vulneran los derechos constitucionales del acusado en un caso de pena capital.
- El Fiscal General, William P. Barr, emite nuevas directrices integrales que establecen los procedimientos que el sistema de justicia penal federal debe seguir para responder a las necesidades de las víctimas de delitos. Las *Directrices de la Procuraduría General para la Asistencia a Víctimas y Testigos* de 1991 implementan nuevas medidas de protección de la Ley de Control de la Delincuencia de 1990, e integran los requisitos de la Declaración de Derechos de las Víctimas del Delito, la Ley de Víctimas de Abuso Infantil y la Ley de Protección de Testigos.
- La American Probation and Parole Association [Asociación Estadounidense de Libertad Condicional y Libertad Provisional] establece un Comité de Asuntos de la Víctima para examinar las cuestiones y preocupaciones de las víctimas en relación al sistema correccional de la comunidad.
- La legislatura de Nueva Jersey aprueba una enmienda constitucional a los derechos de las víctimas, ratificada por los votantes en noviembre.
- Los legisladores de Colorado introducen una enmienda constitucional a los derechos de las víctimas en el primer día de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. El proyecto de ley se aprueba por unanimidad en ambas cámaras para ser colocado en la boleta electoral en 1992.
- En una decisión de 8-0, la Suprema Corte de EE.UU. falla en *Simon & Schuster v. New York Crime Victims Board* que el estatuto de notoriedad con fines de lucro de Nueva York era demasiado amplio e inconstitucional. Para ese entonces, varios estados habían aprobado estatutos de notoriedad con fines de lucro para evitar que los delincuentes condenados se beneficiaran de las ganancias de las representaciones de sus delitos en los medios de comunicación o en publicaciones.
- El Secretario de Estado de Washington implementa el primer Programa de Confidencialidad de Direcciones de la nación, que proporciona a las víctimas de violencia doméstica, acoso y agresión sexual un domicilio postal confidencial alternativo, y asegura la confidencialidad de dos registros que normalmente son de dominio público, la inscripción de votantes y el registro de vehículos de motor.
- Hacia finales de 1991, siete estados han incorporado los derechos de las víctimas en sus constituciones estatales.

## 1992

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$221 millones de dólares.
- El Centro Nacional Para Víctimas Del Crimen publica *Rape in America: A Report to the Nation [Violación en América: Un Informe a la Nación]*, un revolucionario estudio que incluye datos sobre la frecuencia de las violaciones, la tasa de denuncias a la policía, el impacto de la violación en la salud mental de las víctimas y el efecto de la difusión en los medios de comunicación de las identidades de las víctimas que denuncian violaciones a la policía.
- La Association of Paroling Authorities International [Asociación Internacional de Autoridades de Libertad Condicional] establece un Comité de Asuntos de las Víctimas para examinar las necesidades, los derechos y los servicios de las víctimas en los procesos de libertad condicional.
- El Congreso vuelve a autorizar el Higher Education Bill [Proyecto de Ley de Educación Superior], que incluye la Declaración de Derechos de las Víctimas de Agresión Sexual en el Campus.
- La Ley de Testimonio de las Mujeres Maltratadas, que insta a los estados a aceptar el testimonio de expertos en causas penales relacionadas con las mujeres maltratadas, es aprobada por el Congreso y promulgada por el presidente George H.W. Bush.
- En una decisión unánime, la Corte Suprema de Justicia de EE.UU., en *R.A.V. v. City of St. Paul*, deroga una ordenanza local de delitos motivados por el odio en Minnesota. La ordenanza había prohibido la exhibición de un símbolo que se sabía o sospechaba que “despierta la ira, inquietud o resentimiento de los demás en base a la raza, color, credo, religión o género”, y se encontró que violaba la Primera Enmienda.

- Cinco estados, Colorado, Kansas, Illinois, Missouri y Nuevo México, ratifican enmiendas constitucionales de los derechos de las víctimas.
- Veintiocho estados aprueban leyes contra el acoso.
- Massachusetts aprueba un proyecto de ley histórico que crea un registro informatizado de la violencia doméstica en todo el estado y requiere que los jueces para revisen el registro al manejar este tipo de casos.

## 1993

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$144 millones de dólares.
- Wisconsin ratifica su enmienda constitucional a los derechos de sus víctimas, con lo que el número total de estados con estas enmiendas llega a 14.
- El Congreso aprueba la Ley Internacional de Secuestro Parental, dando carácter de delito federal el trasladar a un menor fuera de los Estados Unidos o mantener a un niño fuera de los Estados Unidos con la intención de obstruir el ejercicio legal de la patria potestad.
- El presidente William J. Clinton firma la “Ley Brady”, que requiere un período de espera para la compra de armas de fuego.
- El Congreso aprueba la Ley de Registro de Abuso Sexual Infantil, estableciendo un depósito nacional de información sobre agresores sexuales de menores.
- El Centro Nacional Para Víctimas Del Crimen lanza INFOLINK (más tarde rebautizado como “National Crime Victim Helpline” [Línea de Ayuda Nacional para Víctimas del Delito]), un servicio gratuito que proporciona defensoría y apoyo capacitado para las víctimas de todo tipo de delitos.
- Veintidós estados aprueban leyes anti-acoso, llevando el número total de estados con leyes contra el acoso a 50, más el Distrito de Columbia.

## 1994

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$185 millones de dólares.
- El Comité de Víctimas de la Asociación de Correccionales Estadounidenses publica el histórico *Report and Recommendations on Victims of Juvenile Crime* [Informe y Recomendaciones sobre las Víctimas de la Delincuencia Juvenil], que ofrece directrices para mejorar los derechos y servicios de las víctimas dentro del sistema de justicia de menores.
- Seis estados adicionales aprueban enmiendas constitucionales a los derechos de las víctimas, la mayor cantidad en un único año, llevando el número total de estados con enmiendas a 20. Los estados con nuevas enmiendas incluyen Alabama, Alaska, Idaho, Maryland, Ohio y Utah.
- El presidente Clinton firma un paquete integral de legislación federal de derechos de las víctimas como parte de la Ley de Control de Delitos Violentos y Fuerzas de Seguridad. La Ley incluye:
  - > La Violence Against Women Act (VAWA) [Ley Sobre la Violencia Contra la Mujer], que autoriza más de \$1,000 millones de dólares para financiar programas para combatir la violencia contra las mujeres.
  - > Mejora de la provisión de fondos de la VOCA.
  - > Establecimiento de un National Child Sex Offender Registry [Registro Nacional de Agresores Sexuales de Menores].
  - > Mejora en las sentencias para los conductores ebrios con pasajeros menores.
- Kentucky se convierte en el primer estado en instituir la notificación telefónica automatizada para las víctimas del delito acerca del estado, la ubicación y la fecha de liberación de su agresor.

- La OVC crea el Community Crisis Response Program [Programa de Respuesta a Crisis Comunitarias], empleando el modelo de NOVA, para mejorar los servicios a las víctimas en las comunidades que hayan experimentado un delito que causó múltiples victimizaciones violentas.

## 1995

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$233 millones de dólares.
- Las legislaturas de tres estados –Indiana, Nebraska y Carolina del Norte– aprueban enmiendas constitucionales a los derechos de las víctimas que para colocar en la boleta electoral de 1996.
- Las Red Nacional de Enmienda Constitucional para las de Víctimas propone el primer boceto preliminar de una enmienda constitucional federal a los derechos de la víctimas.
- Se gradúa la primera clase de la National Victim Assistance Academy (NVAA) [Academia Nacional de Asistencia a las Víctimas] en Washington, DC. Con el apoyo de la OVC, la NVAA proporciona una programa académicamente acreditado de 45 horas en victimología, derechos de las víctimas y otros temas relacionados con las víctimas.
- Se publica *The Anatomy of Fraud: Report of a Nationwide Survey* [La Anatomía del Fraude: Informe de una Encuesta Nacional], de Richard Titus, Fred Heinzelmann y John M. Boyle. El informe se basa en la primera encuesta nacional, realizada en 1991 por el Instituto Nacional de Justicia, para determinar el alcance del fraude y sus efectos, y encuentra que se pierde un estimado de \$40 mil millones cada año a causa del fraude. Un tercio de los encuestados informó haber experimentado un intento de fraude durante el año anterior.

- El Departamento de Justicia emite una versión revisada de las *Directrices de la Procuraduría General para la Asistencia a Víctimas y Testigos* que aumenta la responsabilidad de los funcionarios de la justicia penal federal, ya que ordena que las evaluaciones de desempeño e informes de mejores esfuerzos incluyan información sobre el cumplimiento de las directrices.
- La Conferencia Mundial de Beijing sobre la Mujer llama a la acción mundial para poner fin a la violencia contra las mujeres.
- El Departamento de Justicia de Estados Unidos crea la Oficina de Violencia contra la Mujer para proporcionar liderazgo federal al desarrollo de la capacidad nacional para reducir la violencia contra las mujeres y administrar justicia para las víctimas y fortalecer los servicios a las víctimas de violencia doméstica, violencia en la pareja, agresión sexual y acoso.
- justicia penal y representantes de organizaciones de derechos locales, estatales y nacionales.
- La Ley de Notificación a la Comunidad, conocida como “Ley de Megan”, modifica la Ley de Registro de Abuso Sexual Infantil para notificar a las comunidades la ubicación de los agresores sexuales condenados.
- El presidente Clinton firma la Ley Antiterrorista y de Pena de Muerte Efectiva, que destina \$1 millón a fortalecer los esfuerzos antiterroristas, hacer restitución obligatoria en los casos de delitos violentos y ampliar la compensación y asistencia a las víctimas del terrorismo, tanto en el país como en el extranjero, incluidas las víctimas militares.
- La OVC utiliza su nueva autoridad en virtud de la Ley Antiterrorista y de Pena de Muerte Efectiva para proporcionar asistencia financiera sustancial a las víctimas y sobrevivientes del atentado contra el Edificio Federal Alfred P. Murrah en Oklahoma City, Oklahoma.

## 1996

- El Fondo de Víctimas del Delito logra un récord histórico y deposita más de \$525 millones de dólares.
- Se introducen enmiendas constitucionales federales a los derechos de las víctimas federales en ambas cámaras del Congreso con apoyo bipartidista.
- Ambos candidatos presidenciales y la Fiscal General, Janet Reno, avalan el concepto de una enmienda constitucional federal a los derechos de las víctimas.
- Ocho estados ratifican la aprobación de enmiendas constitucionales a los derechos de las víctimas, llevando el número total de tales enmiendas constitucionales estatales a 29 en todo el país.
- El presidente Clinton reafirma su apoyo a los derechos constitucionales federales para las víctimas de delitos en una ceremonia en el Rose Garden a la que asistieron miembros del Congreso, funcionarios de la
- La Ley de Restitución Obligatoria a las Víctimas, promulgada como Título II de la Ley Antiterrorista y de Pena de Muerte Efectiva, permite a los tribunales federales adjudicar la restitución por “daño público” directamente a los programas estatales de asistencia a víctimas de la VOCA. La ley da carácter obligatorio a la restitución en casos federales, independientemente de la capacidad de la parte demandada de pagar. También requiere que los tribunales federales ordenen la restitución a las víctimas de fraude.
- La definición de la VOCA de “víctima del delito” se amplía para incluir a las víctimas de delitos financieros, lo que permite a este grupo recibir asesoramiento, defensa y servicios de apoyo.
- El Congreso establece la Línea Directa Nacional para la Violencia Doméstica a fin de brindar en casos de crisis intervención, información y referencias a las víctimas de violencia doméstica y a sus familiares y amigos.

- Se promulga la Church Arson Prevention Act [Ley de Prevención de Incendios Provocados a Iglesias] para responder a un creciente número de actos de incendio premeditado en contra de instituciones religiosas en todo el país.
- Se promulga la Drug-Induced Rape Prevention Act [Ley de Prevención de Violación Inducida por Drogas] para abordar el problema emergente de la violación facilitada por drogas y la agresión sexual facilitada por drogas.
- La Oficina de Justicia de Menores y Prevención de la Delincuencia, dentro del Departamento de Justicia de EE.UU., emite el Plan de Acción de Justicia de Menores, que incluye recomendaciones para los derechos y servicios de las víctimas dentro del sistema de justicia de menores para las víctimas de delincuentes menores.

## 1997

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$363 millones de dólares.
- El Congreso aprueba Ley de Esclarecimiento de los Derechos de las Víctimas de 1997 para aclarar la ley federal existente y permite a las víctimas asistir a un juicio y aparecer como “testigos de impacto” durante la fase de sentencia, tanto en casos de pena capital y como no capital. El presidente Clinton firma la Ley, lo que permite a las víctimas y sobrevivientes del atentado contra el Edificio Federal Alfred P. Murrah en Oklahoma City, en abril de 1995, observar el juicio y pronunciarse más tarde en la sentencia.
- Se vuelve a introducir una enmienda constitucional federal a los derechos de las víctimas en los primeros días del 105° Congreso con fuerte apoyo bipartidista. Los Comités Judiciales del Senado y de la Cámara realizan audiencias acerca de las enmiendas constitucionales federales propuestas para los derechos de las víctimas. Sin defender un lenguaje específico, la Fiscal General, Janet Reno, testifica en la audiencia del Senado en apoyo de los derechos constitucionales federales para las víctimas de delitos.
- Con el fin de reconocer plenamente la soberanía de las Naciones Indias, la OVC ofrece, por primera vez, becas de asistencia a víctimas directamente a las tribus en los territorios indígenas.
- El Congreso promulga una ley federal contra el acoso como parte de la Ley Nacional de Autorización de Defensa para el Año Fiscal 1997.
- Debido a la gran afluencia de fondos de la VOCA durante el año fiscal anterior, la OVC patrocina una serie de reuniones regionales con los administradores estatales de la VOCA para alentar a los estados a desarrollar estrategias de financiamiento multianuales a fin de ayudar a estabilizar la financiación de programas locales, ampliar su alcance a las víctimas previamente desatendidas, y apoyar el desarrollo y la implementación de tecnologías para mejorar los derechos y servicios de las víctimas.
- La OVC continúa brindando apoyo a las víctimas y sobrevivientes del atentado contra el Edificio Federal Alfred P. Murrah en Oklahoma City financiando defensores adicionales, asesoramiento en casos de crisis y gastos de viaje para que las víctimas de los bombardeos asistan a los procedimientos judiciales. Cuando se cambia el lugar de celebración del juicio a Denver, Colorado, la OVC ofrece financiación para una transmisión especial por circuito cerrado para las víctimas y sobrevivientes en la ciudad de Oklahoma.
- La OVC publica *New Directions from the Field: Victims' Rights and Services for the 21st Century* [Nuevas Direcciones desde el campo: Derechos de las Víctimas y Servicios para el siglo XXI], que evalúa el progreso del país en el cumplimiento de las recomendaciones establecidas en el *Informe Final del Grupo de Trabajo Presidencial sobre las Víctimas*

del Delito de 1982 y esboza más de 250 nuevas recomendaciones de campo para el próximo milenio.

## 1998

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$324 millones de dólares.
- Los senadores Jon Kyl (R-AZ) y Dianne Feinstein (D-CA) introducen en el Senado la Resolución Conjunta del Senado N.º 44, una nueva versión bipartidista de enmienda constitucional federal a los derechos de las víctimas. El Comité Judicial del Senado aprueba posteriormente la Res. 44 por un voto de 11-6. No se realizan acciones adicionales sobre la Res. 44 durante el Congreso 105º.
- Cuatro nuevos estados aprueban enmiendas constitucionales estatales a los derechos de las víctimas: Louisiana, Mississippi, Montana y Tennessee. La Corte Suprema de Oregon anula la enmienda del estado de Oregon a los derechos de las víctimas, aprobada originalmente en 1996, citando deficiencias estructurales.
- Se aprueban las Enmiendas a la Educación Superior de 1998. Se autoriza la Parte E de esta legislación, “Subvenciones para la Lucha contra los Delitos de Violencia contra las Mujeres en el Campus”, hasta el año 2003 y se apropia de un total de \$10 millones en subvenciones para la Oficina de Subvenciones para la Violencia contra la Mujer para el Año Fiscal 1999. Otro objetivo principal de esta legislación es reducir el consumo excesivo de alcohol y el consumo ilegal de alcohol en los campus universitarios.
- El Congreso promulga la Child Protection and Sexual Predator Punishment Act [Ley de Protección del Niño y Castigo al Depredador Sexual] de 1998, que prevé numerosas mejoras a las sentencias y otras iniciativas que abordan los delitos sexuales contra los

niños, incluidos los delitos facilitados por el uso de instalaciones interestatales e Internet.

- El Congreso aprueba la Crime Victims with Disabilities Awareness Act [Ley de Concientización de Víctimas del Delito con Discapacidades], lo que representa el primer esfuerzo para reunir sistemáticamente información acerca del alcance de la victimización en las personas con discapacidades. Esta legislación lleva al Fiscal General de EE.UU. a realizar un estudio sobre los delitos contra las personas con discapacidades de desarrollo. Además, se requiere que la Oficina de Estadísticas de Justicia incluya estadísticas sobre la naturaleza de los delitos contra las personas con discapacidades de desarrollo y las características de la víctima en su Encuesta Nacional Anual de Victimización del Delito del año 2000.
- La Ley de Disuasión y Robo de Identidad de 1998 toma carácter de ley. Esta legislación federal histórica prohíbe el robo de identidad y urge a la Comisión de Sentencias de EE.UU. a considerar varios factores para determinar sanciones, esto incluye el número de víctimas y el valor de las pérdidas para cualquier víctima individual. La Ley autoriza además a la Comisión Federal de Comercio a registrar y reconocer los informes de robo de identidad, proporcionar información a las víctimas y remitir las denuncias a las agencias de informes de consumidores y policiales correspondientes.
- La OVC proporciona fondos al Departamento de Estado de EE.UU. para apoyar el desarrollo de una posición de Especialista en Asistencia a las Víctimas con el fin de mejorar la calidad y la coordinación de los servicios prestados a los ciudadanos estadounidenses que son víctimas en el extranjero.

## 1999

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$985 millones de dólares.

- La enmienda constitucional federal propuesta a los derechos de las víctimas (Resolución Conjunta del Senado N.º 3, idéntica a la Res. 44) se introduce en el Congreso 106º.
- Se lleva a cabo la quinta Academia Nacional de Asistencia a las Víctimas en cinco localidades universitarias en los Estados Unidos, con lo que el número total de graduados de la Academia asciende a casi 1,000.
- La OVC otorga las primeras subvenciones para crear Academias Estatales de Asistencia a las Víctimas.
- El Centro Nacional Para Víctimas Del Crimen forma la Asociación Nacional de Víctimas del Delito del Colegio de Abogados con el fin de promover la justicia civil para las víctimas de delitos.
- \$80 millones al año para subsidios de educación y prevención de la violación.
- \$875 millones en cinco años para los refugios para mujeres maltratadas.
- \$25 millones en 2001 para los programas de vivienda transitoria.
- \$25 millones para abordar la violencia contra las mujeres ancianas y las mujeres con discapacidades.

- Se crea el sitio web del Centro de Internet para Denuncias de Delitos, [www.ic3.gov](http://www.ic3.gov), a manos del Departamento de Justicia de EE.UU., el FBI y el Centro Nacional de Delitos Financieros para combatir el fraude en Internet ofreciendo a los consumidores una manera conveniente para reportar violaciones y centralizando la información sobre delitos de fraude para las fuerzas de seguridad.

- La Fiscal General Reno revisa y vuelve a publicar las *Directrices de la Procuraduría General para la Asistencia a Víctimas y Testigos*, que establecen que todos los empleados del Departamento de Justicia que tomen contacto con las víctimas de delitos reciban un mínimo de una hora de capacitación sobre las leyes de derechos de las víctimas y las directrices.

- Las tasas de victimización son, según informa la Encuesta Nacional de Victimización del Delito, las más bajas registradas desde la creación de la encuesta en 1973.

- El Departamento del Tesoro lleva a cabo la Cumbre Nacional sobre el Robo de Identidad, que se ocupa de temas como las técnicas de prevención, las experiencias de las víctimas y las medidas correctivas en el gobierno y en el sector privado. La cumbre es la primera conferencia a nivel nacional con la participación de las fuerzas de seguridad, víctimas, representantes de la industria y organizaciones sin fines de lucro interesadas en el tema. Durante la cumbre, el Secretario del Tesoro, Lawrence Summers,

## 2000

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$777 millones de dólares.
- El Congreso aprueba un nuevo límite nacional de conducción bajo efectos del alcohol a 0.08 puntos de concentración de alcohol en sangre (BAC), con el apoyo de MADD, otras organizaciones de defensa de las víctimas, y grupos líderes de seguridad vial, salud, médicos, fuerzas de seguridad y seguros. La nueva ley, aprobada con apoyo bipartidista, exige a los estados aprobar leyes de "intoxicación per se" con 0.08 a costa de perder una parte de su financiación federal anual para carreteras.
- El Congreso vuelve a autorizar la Ley de Violencia Contra la Mujer del año 2000, extendiéndola hasta 2005 y autoriza una financiación de \$3.3 mil millones de dólares para el período de cinco años. Además de ampliar los estatutos federales de acoso para incluir el acoso en Internet, la Ley autoriza:

presenta cuatro nuevas iniciativas para abordar el robo de identidad.

- Por primera vez, la totalidad del Senado de EE.UU. trata una enmienda constitucional federal sobre los derechos de las víctimas. Después de dos días y medio de debate, la medida (SJ Res. 3) se retira para su posterior consideración por sus co-patrocinadores, los Senadores Kyl (R-AZ) y Feinstein (D-CA), cuando se hace evidente que no recibirá la mayoría de dos tercios necesaria para su aprobación.
- El Congreso aprueba y el Presidente firma la Ley de Protección de Víctimas de la Trata de Personas de 2000. Esta nueva ley fortalece significativamente la aplicación, el enjuiciamiento y las sanciones penales contra los traficantes, proporciona nuevas protecciones a las víctimas y permite que las víctimas de formas graves de trata accedan a beneficios y servicios disponibles para otras víctimas de delitos.

## 2001

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$544 millones de dólares.
- La Encuesta Nacional de Victimización del Delito informa que los índices de victimización siguen bajando, llegando a un nuevo mínimo de 26 millones de víctimas para el año 2000.
- El 11 de septiembre de 2001, dos aviones secuestrados se estrellan contra el World Trade Center, otro contra el Pentágono, y un cuarto en un campo en Shanksville, Pennsylvania, matando a 2,974 víctimas e hiriendo a innumerables otras en el peor ataque terrorista en suelo estadounidense.
- El Congreso responde a los actos terroristas del 11 de septiembre con una serie de nuevas leyes que proporcionan fondos para asistencia a las víctimas, desgravación fiscal para las víctimas y alojamiento y protecciones adicionales para las víctimas. Como parte de la Ley de Seguridad y Estabilización de Sistemas del Transporte Aéreo, se crea un nuevo programa federal de compensación a las víctimas, específicamente para las víctimas del 11 de septiembre. El programa incluye muchos tipos de daños normalmente disponibles sólo a través de acciones civiles, como el pago por el dolor y el sufrimiento, la pérdida de ganancias de por vida y la pérdida del disfrute de la vida. Para recibir la compensación, se requiere que los solicitantes renuncien a su derecho a iniciar una acción civil por daños y perjuicios sufridos como consecuencia de los actos terroristas.
- El Congreso aprueba y el Presidente George W. Bush firma la USA PATRIOT Act [Ley Patriota de los EE.UU.] de 2001, un paquete de legislación antiterrorista que incluye cambios a la Ley de Víctimas del Delito (VOCA), esto incluye un aumento del porcentaje de compensación estatal a pagar por el gobierno federal y autorizando a la OVC a financiar proyectos de cumplimiento y evaluación.
- La OVC aumenta los fondos de compensación estatales para ayudar a las víctimas de los atentados terroristas del 11 de septiembre en Nueva York, Virginia y Pennsylvania, ofrece ayuda a las víctimas del ataque terrorista del 11 de Septiembre en el Pentágono a través del Centro de Asistencia Familiar del Pentágono; y establece un número de teléfono gratuito y un sitio web seguro para las víctimas y sus familiares inmediatos.
- La Ley de Prevención y Aplicación del Abuso Infantil y la Ley de Jennifer aumentan el Fondo anual para Víctimas del Delito, destinado a las víctimas de abuso infantil, de \$10 millones a un máximo de \$20 millones, y permite el uso del fondos de subsidios Byrne para la prevención del abuso y abandono infantil. La Ley de Jennifer autoriza \$2 millones por año hasta el año fiscal 2002 para que los estados soliciten subvenciones para cubrir los costos asociados

con el ingreso de expedientes completos de las víctimas de delitos no identificadas en la base de datos del NCIC del FBI.

- Los nuevos reglamentos, políticas y procedimientos para las víctimas de la trata de personas cambian drásticamente la respuesta a este tipo de víctimas de delitos por parte de las agencias del gobierno federal, esto incluye el Departamento de Estado de EE.UU., el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., y varias Agencias del Departamento de Justicia de EE.UU. (el FBI, el Servicio de Inmigración y Naturalización, y la Oficinas de la Fiscalía de EE.UU.).

## 2002

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$519 millones de dólares.
- La OVC publica las directrices finales del programa y un conjunto de aplicación complementario para el Programa de Asistencia de Emergencia y Antiterrorismo para Delitos de Terrorismo y Violencia Masiva, el cual proporciona fondos para compensar y asistir a las víctimas de hechos de terrorismo y violencia masiva que se produzcan dentro o fuera de Estados Unidos.
- La Encuesta Nacional de Victimización del Delito continúa mostrando una disminución de la victimización por delitos. La victimización por delitos violentos cae un 10 por ciento respecto del año anterior, y los delitos contra la propiedad se reducen en un 6 por ciento.
- El presidente Bush asiste a la presentación de los premios de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen y anuncia el apoyo de la Administración a la propuesta de enmienda a los Derechos de las Víctimas del Delito en la Constitución de EE.UU.
- Se establece la National Association of VOCA Assistance Administrators (NAVAA) [Asociación Nacional de Administradores de Asistencia VOCA]. Con el apoyo de la OVC, la NAVAA proporciona asistencia técnica y capacitación a los administradores de asistencia VOCA estatales.
- La OVC crea los primeros Programas de Ayuda para la Difusión a fin de ampliar las subvenciones a las organizaciones y coaliciones de víctimas de base comunitaria, sin fines de lucro, para mejorar el alcance y los servicios a las víctimas de delitos a través del apoyo al desarrollo de programas, redes, coaliciones, y la prestación de servicios.
- El Congreso asigna aproximadamente \$20 millones dólares para financiar los servicios a las víctimas de la trata, esto incluye viviendas, atención médica y de salud mental, asistencia legal, interpretación y defensoría.
- El Presidente Bush ofrece la primera Conferencia de la Casa Blanca sobre Niños Desaparecidos, Explotados y Fugitivos y anuncia su apoyo a la Hutchison-Feinstein National AMBER Alert Network Act [Ley Nacional Hutchison-Feinstein de Red de Alerta AMBER] de 2002, que ayudaría a desarrollar, mejorar y coordinar AMBER (America's Missing: Broadcast Emergency Response) [Personas Desaparecidas de América: Emisión de Respuesta de Emergencia]. Se designa al Procurador General Asistente de la Oficina de Programas de Justicia como Coordinador Nacional de Alerta AMBER en el Departamento de Justicia.
- A finales de 2002, los 50 estados, el Distrito de Columbia, las Islas Vírgenes de EE.UU., Puerto Rico y Guam han establecido programas de compensación a víctimas del delito.
- El Consejo Nacional sobre el Delito y la Delincuencia y el Centro Nacional Para Víctimas Del Crimen publican *Nuestros Adolescentes Vulnerables: Su Victimización, sus Consecuencias y una Guía para*

*la Prevención e Intervención.* Este histórico informe documenta la representación desproporcionada de adolescentes, de 12 a 19, como víctimas de delitos, y analiza estrategias prometedoras de prevención e intervención.

- El Congreso aprueba la legislación federal que convierte a la Oficina sobre la Violencia Contra la Mujer (OVW), antes conocida como la Oficina de Violencia Contra la Mujer, en una parte permanente del Departamento de Justicia, con un Director designado por el Presidente y confirmado por el Senado.

## 2003

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$361 millones de dólares.
  - El Comité Judicial del Senado aprueba la enmienda constitucional federal a los derechos de las víctimas para garantizar los derechos básicos a las víctimas en todo el país.
  - El Congreso convierte a la Oficina sobre la Violencia Contra la Mujer (antes la Oficina de Violencia contra la Mujer dentro de la Oficina de Programas de Justicia) en una oficina permanente e independiente dentro del Departamento de Justicia.
  - El Congreso aprueba y el Presidente Bush firma la Ley PROTECT de 2003 - también conocida como la ley "Alerta AMBER" - que crea una red AMBER nacional para facilitar una respuesta rápida de las fuerzas de seguridad y la comunidad ante casos de niños secuestrados.
  - Se establece la American Society of Victimology (ASV) [Sociedad Estadounidense de Victimología] en el primer Simposio de EE.UU. sobre Victimología celebrado en Kansas City, Kansas. La ASV sirve como un foro para académicos y profesionales sobre todos los temas relacionados con la victimología
- en colaboración con la Sociedad Mundial de Victimología.
- Se promulga la Ley de Eliminación de Violación en Prisión de 2003 para rastrear y abordar la cuestión de la violación en las instituciones correccionales y desarrollar normas nacionales destinadas a reducir los casos de violación.
  - El Congreso establece enero como el Mes Nacional de Concientización sobre el Acecho.
  - La Línea Directa Nacional de Violencia Doméstica, operada por el Consejo de Texas sobre la Violencia Familiar, recibe su llamada número un millón.
  - El Servicio Postal de EE.UU. lanza la estampilla postal Stop Family Violence [Detengamos la Violencia Familiar] para recaudar fondos para los programas de prevención de violencia doméstica.
  - El Congreso asigna \$22 millones de dólares para el Programa de Defensa de la Familia del Departamento de Defensa de EE.UU., de los cuales \$900,000 se destinan a la Campaña de Concientización, Intervención y Prevención de la Línea Directa Nacional de Violencia Doméstica para los servicios militares.
  - Se promulga la Ley de Operaciones de Crédito Justas y Precisas de 2003 para proporcionar nuevas medidas de protección contra el robo de identidad y ayudar a las víctimas de robo de identidad a recuperar sus pérdidas financieras.
  - El Congreso aprueba y el Presidente Bush firma la Ley de Reautorización de Protección a las Víctimas de Trata de Personas (TVPA). Junto con los programas de la reautorización creados bajo la primera TVPA, esta legislación fortalece los esfuerzos de prevención, aboga por el procesamiento de los delincuentes, simplifica el proceso por el cual se certifica a las víctimas como elegibles para beneficios y permite que los beneficios y servicios estén disponibles para los familiares de las víctimas que estén en condiciones

legales de venir a los Estados Unidos. La legislación también crea una causa de acción civil para las víctimas de trabajo forzoso o prostitución forzada

## 2004

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$834 millones de dólares.
- El Task Force on Care for Victims of Sexual Assault [Grupo de Trabajo sobre la Atención a Víctimas de Agresión Sexual] del Departamento de Defensa publica su informe y las recomendaciones para la prevención de la agresión sexual en las fuerzas armadas y para ofrecer una respuesta sensible a las víctimas. Las recomendaciones incluyen el establecimiento de una oficina dentro del Departamento de Defensa de EE.UU. para manejar los asuntos de agresión sexual, el lanzamiento de una campaña de información para notificar al personal sobre los servicios disponibles para las víctimas y la convocatoria de una cumbre para actualizar la definición de agresión sexual y tratar las preocupaciones de privacidad de las víctimas en el contexto militar.
- Se promulga la Identity Theft Penalty Enhancement Act [Ley de Mejora a las Penas por Robo de Identidad], la que define el robo de identidad agravado como robar la identidad de otra persona en relación con la comisión de otros delitos especificados. La legislación también prohíbe que la corte ordene que la sentencia de un delincuente por robo de identidad transcurra en forma concurrente con la sentencia impuesta al mismo delincuente por cualquier otro delito.
- El Congreso aprueba y el Presidente Bush firma la Ley de Justicia para Todos de 2004, que incluye la Ley de Derechos de Víctimas del Delito Scott Campbell, Stephanie Roper, Wendy Preston, Louarna Gillis, y Nila Lynn, la cual proporciona derechos sustantivos a las víctimas de delitos. La ley establece mecanismos a nivel federal para hacer cumplir los derechos de las víctimas de delitos, da a las víctimas y los fiscales capacidad legal para ejercer derechos de las víctimas, autoriza la presentación de órdenes judiciales para hacer valer el derecho de la víctima, y requiere que el Fiscal General de EE.UU. establezca un programa de cumplimiento de los derechos de víctimas dentro del Departamento de Justicia. La legislación autoriza \$155 millones de dólares en financiamiento durante los siguientes cinco años para programas de asistencia a las víctimas a nivel federal y estatal. Esta legislación general del delito también proporciona fondos para pruebas de ADN, laboratorios forenses, médicos forenses de agresión sexual y programas para pruebas de ADN después de la condena.
- El Presidente Bush ofrece la primera conferencia nacional de capacitación sobre la trata de personas, que reúne a equipos de respuesta a la trata de las fuerzas de seguridad federales, estatales y locales, fiscales y prestadores de servicios a las víctimas de por lo menos 21 ciudades con una concentración conocida de las víctimas de trata. La conferencia hace hincapié en la importancia de la lucha contra la trata mediante un enfoque centrado en las víctimas.
- El Centro Nacional Para Víctimas Del Crimen publica *Repairing the Harm: A New Vision for Crime Victim Compensation in America* [Reparar el daño: Una Nueva Visión para las Víctimas del Delito en EE.UU.], que examina los datos de compensación de los 50 estados, el Fondo de Compensación para Víctimas del 11 de septiembre, y los programas de compensación de otros países. El informe también recomienda un marco para fortalecer la indemnización de las víctimas en los Estados Unidos.

## 2005

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$668 millones de dólares.
- El Departamento de Justicia establece un registro nacional de agresores sexuales en línea, que proporciona acceso en tiempo real a los datos públicos de agresores sexuales a nivel nacional con una búsqueda en Internet.
- La OVC y la Oficina de Asistencia Judicial inician un programa para establecer equipos de grupos de trabajo de las fuerzas de seguridad y los servicios a las víctimas para responder a la trata de personas. Los objetivos principales de este programa son el desarrollo de programas sostenibles para combatir la trata de personas a través de fuerzas de seguridad proactivas y el enjuiciamiento de todos los niveles de gobierno, para coordinar los esfuerzos de las Oficinas de la Fiscalía de EE.UU., para colaborar con los proveedores de servicios a las víctimas, y para aumentar la identificación y rescate de las víctimas de la trata.
- La Cámara de Representantes de EE.UU. establece el primer Comité de Derechos de las Víctimas del Congreso, co-presidido por los representantes Ted Poe (R-TX) y Jim Costa (D-CA). La misión del Comité es elevar los problemas de las víctimas del delito en el Congreso de una manera bipartidista, sin infringir los derechos de los acusados, y abogar por los intereses de las víctimas del delito ante la Administración y en el Congreso.
- El Departamento de Justicia anuncia más de \$84 millones de dólares en subvenciones de ADN en todo el país como parte de la iniciativa de Avance de la Justicia a través de la Tecnología de ADN del Presidente Bush. La iniciativa está diseñada para mejorar la capacidad de la nación para utilizar pruebas de ADN mediante la eliminación de trabajo de casos y los retrasos de delincuentes convictos, la financiación de la investigación y el desarrollo, la mejora de la capacidad de laboratorio criminal, la capacitación de todos los actores del sistema de justicia penal, y la realización de pruebas para identificar a las personas desaparecidas.
- El Fiscal General, Alberto Gonzales, emite una revisión de las *Directrices de la Procuraduría General para la Asistencia a Víctimas y Testigos*. Las directrices incorporan disposiciones para los derechos y recursos de las víctimas del delito, incluidos los de la Ley de Justicia para Todos, que había sido promulgada desde la publicación de la edición anterior. Las directrices también tratan la asistencia a víctimas y testigos en casos de trata de personas y robo de identidad.
- La Asociación Nacional de Administradores de Asistencia de VOCA publica el Informe del Fondo de Víctimas del Delito, que destaca la contribución del Fondo de Víctimas del Delito a los esfuerzos del gobierno federal para ayudar a las víctimas, analiza las fuentes de los depósitos en el Fondo, examina las cuestiones relacionadas con la administración del Fondo, y explora futuros desafíos para la capacidad del Fondo de cumplir con las necesidades de las víctimas.
- El Colegio de Abogados de Estados Unidos (American Bar Association, ABA) publica *Elder Abuse Fatality Review Teams: A Replication Manual [Equipos de Revisión de Fatalidades por Abuso de Ancianos: Un Manual de Replicación]*, desarrollado por la Commission on Law and Aging [Comisión de Derecho y la Tercera Edad] del ABA y financiado por la OVC, orienta a las comunidades en el establecimiento de equipos de revisión de fatalidades por maltrato a personas mayores para revisar las muertes causadas por o en relación con el maltrato de ancianos.
- El Departamento de Justicia de EE.UU. emite su regla final en la implementación de las disposiciones de cumplimiento de los derechos de las víctimas de la sección de Ley de Derechos de las Víctimas del Delito

de la Ley de Justicia para Todos. La norma establece que el Office of the Victims' Rights Ombudsman within the Executive Office for United States Attorneys (EOUSA) [Defensor del Pueblo de la Oficina de Derechos de las Víctimas dentro de la Oficina Ejecutiva de la Fiscalía de Estados Unidos] reciba e investigue las denuncias relativas a la prestación o violación de los derechos de las víctimas de delitos. La norma también crea procedimientos para presentar denuncias, investigar las denuncias e imponer sanciones disciplinarias a los empleados cuando sea necesario.

- El Departamento de Defensa anuncia una nueva política de agresión sexual. La política crea una definición a nivel militar de la agresión sexual, establece un estándar de referencia para la capacitación en prevención y respuesta para las fuerzas armadas y requiere que todas las instalaciones militares tengan un coordinador de respuesta a la agresión sexual con un equipo de defensores de las víctimas. La política también requiere el establecimiento de un alto nivel de mando que maneje los casos de agresión sexual y revise las bajas administrativas de las víctimas de agresión sexual.
- El Congreso aprueba la Ley de Reautorización de Violencia contra la Mujer de 2005 para continuar fortaleciendo la VAWA, ofreciendo un mayor enfoque en el acceso a servicios para las poblaciones desatendidas y volviendo a autorizar los programas de VAWA existentes. La VAWA 2005 también:
  - > Crea el Programa de Servicios de Abuso Sexual, el primer flujo de fondos federales dedicados a los servicios directos para las víctimas de agresión sexual.
  - > Proporciona recursos de vivienda para impedir que las víctimas queden sin hogar y asegura que las víctimas puedan acceder al sistema de

justicia penal sin poner en peligro su vivienda actual o futura.

- > Establece programas de prevención que intervienen de forma temprana con los niños que han sido testigos de violencia doméstica, apoyan a las familias jóvenes en riesgo de violencia y cambia las normas sociales a través de intervenciones focalizadas con hombres y jóvenes.
- > Mejora la respuesta a la violencia contra mujeres indígenas americanas y de Alaska, por medio de la financiación de la investigación y el establecimiento de un registro tribal para rastrear agresores sexuales y órdenes de protección.
- > Crea un Centro Nacional de Recursos sobre las Respuestas en el lugar de trabajo.

## 2006

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$650 millones de dólares.
- El Congreso aprueba y el Presidente Bush firma la Ley de Reautorización de la Violencia contra la Mujer y el Departamento de Justicia de 2005. Esta extensión de la Ley sobre la Violencia Contra la Mujer incluye disposiciones para la intervención temprana, la prevención, atención médica, y promueve un compromiso nacional para mantener a las mujeres y los niños a salvo del miedo y el abuso.
- El Congreso aprueba y el Presidente Bush firma la Ley de Reautorización de Protección a las Víctimas de Trata de Personas de 2005. Esta ley amplía la Ley de Protección de Víctimas de la Trata de Personas de 2000 mediante la mejora de los esfuerzos para combatir la trata de personas a nivel interno.

- Durante la ceremonia de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen, la OVC entrega los primeros Premios Ronald Wilson Reagan a la Política Pública para honrar a personas destacadas cuyo liderazgo, visión e innovación han dado lugar a cambios significativos en la política y la práctica pública que benefician a las víctimas de delitos.
- El presidente Bush firma la Ley Adam Walsh de Protección y Seguridad de Menores de 2006. Junto con el aumento de la supervisión de los agresores sexuales, esta legislación de amplio alcance se extiende también la Ley Federal de Derechos de las Víctimas del Delito a los procedimientos federales de hábeas corpus que se deriven de condenas estatales, elimina la ley de prescripción para el enjuiciamiento federal de ciertos delitos sexuales y el secuestro de niños, y extiende el recurso civil para las víctimas de delitos sexuales de niños a personas que fueron víctimas cuando niños, aunque sus lesiones no hubiesen salido a la luz hasta que la persona se convirtiera en adulta.
- El Fiscal General Gonzales lanza el Proyecto Niñez Segura, con el objetivo de poner fin a la explotación sexual infantil a través de Internet. Este proyecto a nivel nacional crea asociaciones diseñadas a nivel local de agencias policiales federales, estatales, locales y tribales, junto con líderes de la comunidad para desarrollar una estrategia coordinada para prevenir, investigar y enjuiciar a los depredadores sexuales, abusadores y pornógrafos que toman como objetivo a los niños. Se encarga a todos los Fiscales de Estados Unidos tomar la iniciativa en el diseño de un plan estratégico para su comunidad.
- El Tribunal de Apelaciones del Noveno Circuito de la Corte de Estados Unidos falla en *Kenna v. U.S. District Court for the Central District of California* [Tribunal de Distrito de EE.UU. para el Distrito Central de California], en el que el tribunal evaluó si la sección de la Ley de Derechos de Víctimas del Delito de la Ley de Justicia para Todos dio a las víctimas el derecho a hablar en las audiencias de sentencia. El caso involucra a un padre y un hijo que estafaron a docenas de víctimas. Los acusados se declararon culpables de fraude electrónico y lavado de dinero. Más de 60 víctimas presentaron declaraciones de impacto a las víctimas. En la audiencia de sentencia del padre, varias víctimas hablaron sobre los efectos de los delitos, pero en la sentencia del hijo, el juez se negó a permitir que las víctimas hablaran. El tribunal sostuvo que el juez de distrito había cometido un error, y mencionó tres puntos clave: (1), al aprobar Ley de los Derechos de las Víctimas del Delito, era la intención del Congreso que las víctimas hablen en las audiencias de sentencia, no sólo para presentar declaraciones de impacto a las víctimas; (2) las víctimas tienen derecho a hablar, incluso si hay más de una condena penal; y (3) la medida correctiva para una víctima a la que se niega el derecho a hablar durante una audiencia de sentencia implica dejar la sentencia sin efecto y celebrar una nueva audiencia de sentencia en la que se permita hablar a las víctimas.
- El Departamento de Justicia emite su norma definitiva al implementar el nuevo International Terrorism Victim Expense Reimbursement Program (ITVERP) [Programa de Reembolso de Gastos de las Víctimas del Terrorismo Internacional]. Este nuevo programa administrado por el gobierno federal extiende la indemnización de las víctimas del delito a las víctimas estadounidenses de terrorismo en el extranjero, reembolsando sus gastos directos como consecuencia de un acto de terror.
- El presidente Bush firma la Reautorización de la Older Americans Act (OAA) [Ley de Estadounidenses Ancianos], que incluye disposiciones relacionadas con las víctimas. Requiere que el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU. desarrolle un plan a largo plazo para ofrecer una respuesta nacional al maltrato de los ancianos; mejora el

acceso a los programas y servicios bajo la OAA, abordando las necesidades de las personas mayores con dominio limitado del inglés; promueve respuestas multidisciplinarias de los estados y las tribus indígenas al maltrato, el abandono y la explotación de personas mayores; y preserva el programa de defensoría del pueblo de cuidado a largo plazo.

## 2007

- Por primera vez en la historia, los depósitos del Fondo de Víctimas del Delito superan los mil millones de dólares, y alcanzan un total de \$1.02 mil millones de dólares.
- El Fiscal General Gonzales y la presidente de la Comisión Federal de Comercio, Deborah Platt Majoras, publican el plan estratégico del Grupo de Trabajo Presidencial sobre el Robo de Identidad para combatir el robo de identidad. Las recomendaciones del Grupo de Trabajo incluyen reducir el uso innecesario de los números de Seguro Social por las agencias federales, establecer normas nacionales que exijan a las entidades privadas salvaguardar los datos personales que recopilan y notificar a los consumidores de cualquier incumplimiento que represente un riesgo significativo de robo de identidad, implementar una campaña de concientización de los consumidores, crear un National Identity Theft Law Enforcement Center [Centro Nacional de Fuerzas de Seguridad contra el Robo de Identidad] para coordinar los esfuerzos de las fuerzas de seguridad y la información para mejorar la investigación y el procesamiento de los ladrones de identidad.
- La OVC efectúa que los primeros pagos del programa ITVERP a las víctimas estadounidenses de actos internacionales de terrorismo, incluidas las víctimas de: los atentados contra las embajadas de EE.UU. en Nairobi, Kenia, y Dar es Salaam, Tanzania de 1998;

el atentado en el club nocturno de octubre de 2002 en Bali, Indonesia; el atentado de mayo de 2003 a la vivienda de expatriados en Riyadh, Arabia Saudita; y el atentado en el aeropuerto de la ciudad de Davao, Filipinas, en 2003.

- Las resoluciones de la Cámara y el Senado que establecen el 25 de septiembre como el National Day of Remembrance for Murder Victims [Día Nacional de Conmemoración de las Víctimas de Asesinato] coinciden con el primer evento nacional anual celebrado en el Capitolio.

## 2008

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$896 millones de dólares.
- El presidente Bush firma la Ley de Mejora y Restitución de Robo de Identidad como parte de la Antigua Ley de Protección del Vicepresidente de 2008. Esta legislación permite a los tribunales ordenar la restitución a las víctimas de delitos informáticos por los costos asociados con el robo de identidad, incluso la pérdida de tiempo y el dinero gastado para restaurar su historial crediticio.
- La OVC publica dos guías sobre los derechos de las víctimas de perpetradores con enfermedades mentales, una población de víctimas ampliamente desatendida. *Responding to People Who Have Been Victimized by Individuals with Mental Illnesses* [Respuestas a las Personas que han sido Víctimas de Individuos con Enfermedades Mentales] establece los pasos que quienes definen políticas, los defensores, los profesionales de salud mental, y otros pueden tomar para entender y proteger los derechos y la seguridad de estas víctimas de delitos. *A Guide to the Role of Crime Victims in Mental Health Courts* [Una guía para el Papel de las Víctimas del Delito en los Tribunales de Salud Mental] ofrece recomendaciones prácticas a los profesionales de salud mental de la

corte sobre cómo involucrar a las víctimas de delitos en los procedimientos del caso. Ambas publicaciones fueron desarrolladas por el Centro de Justicia del Consejo de Gobiernos Estatales.

- El Congreso aprueba la Reconnecting Homeless Youth Act [Ley de Reconexión de la Juventud sin Hogar] de 2008, que modifica la Runaway and Homeless Youth Act [Ley de Juventud Fugitiva y sin Hogar]. Esta legislación amplía la financiación a diversos programas que sirven a los jóvenes sin hogar, e incluye programas para prevenir el abuso sexual en los jóvenes. Requiere también de informes regulares sobre el problema.
- La OVC publica la *Resource Guide for Serving U.S. Citizens Victimized Abroad* [Guía de Recursos para Servir a los Ciudadanos de EE.UU. Victimizadas en el Extranjero], una guía en línea para ayudar a prestadores de servicios que atienden a víctimas que residen en los Estados Unidos a ofrecer servicios integrales y eficaces para víctimas de delitos en el extranjero. La guía ayuda a *America Speaks Out* prestadores de servicios a acceder a recursos en el extranjero y en los Estados Unidos.
- La Government Accountability Office (GAO) [Oficina de Responsabilidad Gubernamental] publica un informe sobre la Ley federal de Derechos de Víctimas del Delito (CVRA). El informe hace una serie de recomendaciones para mejorar la aplicación de la CVRA, esta incluye la realización de esfuerzos para aumentar la conciencia de las víctimas de los mecanismos para hacer valer sus derechos, la re-estructuración del proceso de investigación de denuncias para promover una mayor independencia e imparcialidad de los investigadores, y la identificación de medidas de rendimiento con respecto a los derechos de las víctimas.
- El presidente Bush firma una legislación que exige al Departamento de Justicia el desarrollo y la implementación de una Estrategia Nacional para la

Prevención e Interdicción de la Explotación Infantil, para mejorar el Grupo de Trabajo sobre los Delitos en Internet contra Menores, para aumentar los recursos para los laboratorios de informática forense regionales y realizar otras mejoras para aumentar la capacidad de las fuerzas de seguridad para investigar y procesar a los depredadores de niños.

## 2009

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$1.75 mil millones de dólares.
- La Oficina de Estadísticas de Justicia del Departamento de Justicia publica las primeras estadísticas nacionales sobre la prevalencia del acoso en América. La Victimización del Acoso en los Estados Unidos establece que 3.4 millones de personas se identifican como víctimas de acoso durante un período de 12 meses.
- El Presidente Barack Obama firma la American Recovery and Reinvestment Act [Ley de Recuperación y Reinversión Estadounidense] de 2009, que incluye fondos suplementarios para la asistencia y la indemnización a las víctimas del delito, subvenciones para la fórmula STOP (Services, Training, Officers, and Prosecutors) [Servicios, Capacitación, Funcionarios y Fiscales] de Violencia contra la Mujer, y programas de vivienda transitoria para las víctimas de violencia doméstica.
- El presidente Obama emite la primera Proclamación de la Casa Blanca del Mes Nacional de la Conciencia de la Agresión Sexual.
- El presidente Obama designa a Lynn Rosenthal para el nuevo cargo de Asesora de la Casa Blanca sobre la Violencia contra la Mujer.
- El Congreso aprueba y el Presidente firma la Fraud Enforcement and Recovery Act of 2009 (FERA) [Ley de Aplicación y Recuperación de Fraude de 2009], que

amplía las leyes federales de fraude para cubrir el fraude hipotecario, otras formas de fraude de valores y cierto tipo de lavado de dinero; y autoriza fondos adicionales para la investigación y el procesamiento de esta clase de fraudes. La nueva ley también establece una Financial Crisis Inquiry Commission [Comisión Investigadora de la Crisis Financiera] para examinar las causas de la actual crisis financiera y económica en los Estados Unidos y presentar sus conclusiones al Presidente y al Congreso en 2010.

- El presidente Obama y la Cámara de Representantes reconocen el 15° aniversario de la promulgación de la Ley sobre la Violencia contra la Mujer a través de una Proclamación Presidencial y una Resolución de la Cámara.
- La Oficina de Estadísticas de Justicia del Departamento de Justicia de EE.UU., publica el primer informe nacional sobre los delitos contra las personas con discapacidad, basado en la Encuesta Nacional de Victimización del Delito. El informe revela que la tasa de delitos violentos no fatales contra las personas con discapacidad es 1.5 veces mayor que la tasa para las personas sin discapacidad. El informe cumple el mandato de la Crime Victims with Disabilities Awareness Act [Ley de Concientización de Víctimas del Delito con Discapacidades].
- La Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia del Departamento de Justicia de EE.UU. publica un informe acerca de una encuesta nacional sobre la exposición de los niños a la violencia, el estudio más completo hasta la fecha sobre esta cuestión. El informe incluye las conclusiones relativas a la exposición directa e indirecta de los niños a categorías específicas de violencia, cómo la exposición a la violencia cambia a medida que los niños crecen y la prevalencia e incidencia de la exposición múltiple y acumulativa a la violencia.
- El Presidente Obama establece el Grupo de Trabajo contra el Fraude Financiero, que comprende más

de 20 agencias, 94 Oficinas de la Fiscalía de EE.UU., y socios estatales y locales, para examinar el fraude hipotecario, los esquemas de Ponzi, el fraude fiscal, los préstamos abusivos, el fraude de tarjetas de crédito y más. Su objetivo es mejorar los esfuerzos para investigar y procesar judicialmente los delitos financieros significativos, asegurar castigos justos y eficaces para aquellos que cometen delitos financieros, recuperar fondos para las víctimas y abordar la discriminación financiera en los mercados financieros y crediticios.

- El Congreso aprueba y el Presidente firma la Matthew Shepard and James Byrd, Jr. Hate Crimes Prevention Act [Ley de Prevención de Delitos Motivados por el Odio de Matthew Shepard y James Byrd, Jr.] En el marco de la Ley Nacional de Autorización de Defensa para el Año Fiscal 2010. La ley amplía la definición de delitos federales motivados por el odio para incluir los delitos basados en la orientación sexual, identidad de género o discapacidad; autoriza al Procurador General a prestar asistencia a las agencias de orden público estatales, locales y tribales en la investigación y el enjuiciamiento de los delitos motivados por el odio; y modifica la Ley de Estadísticas de Delitos Motivados por el Odio para incluir los delitos motivados por el género y la identidad de género, así como los delitos motivados por el odio cometidos por menores y contra menores.

## 2010

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$2.4 mil millones de dólares.
- El Grupo de Trabajo contra el Fraude Financiero lanza [stopfraud.gov](http://stopfraud.gov), que combina recursos de las agencias federales acerca de cómo los consumidores pueden protegerse del fraude y reportar actividades fraudulentas. También incluye información acerca de las actividades del grupo de trabajo.

- El Presidente Obama firma la Cruise Vessel Security and Safety Act [Ley de Seguridad del Buque de Cruceros] de 2010, legislación que ordena que el personal del buque de cruceros informe los delitos graves que suceden a bordo de buques de inmediato, tanto a la Oficina Federal de Investigaciones como a la Guardia Costera de los Estados Unidos, requiere que la industria de cruceros cumpla con ciertas disposiciones de seguridad y requiere que los buques estén equipados con un sistema de vigilancia de video y mantengan un registro de los informes de muertes, personas desaparecidas, robos y otros delitos.
- El Presidente Obama firma la Tribal Law and Order Act [Ley de Ley y Orden Tribal], diseñada para aumentar el poder de las fuerzas de seguridad tribales para combatir la delincuencia en las reservas y para aumentar la responsabilidad de las agencias federales encargadas de la seguridad pública en los territorios indígenas. La Ley exige que los fiscales federales mantengan información de casos penales en los territorios indígenas que se nieguen a procesar y que apoyen las actuaciones judiciales en la corte tribal al compartir la evidencia. También aumenta la pena máxima que un tribunal tribal puede imponer de uno a tres años de prisión, amplía la capacitación de los agentes de seguridad tribales en el manejo de la violencia doméstica y los casos de agresión sexual, exige protocolos estandarizados para la investigación y el procesamiento de la agresión sexual y ofrece a la policía tribal un mayor acceso a las bases de datos de antecedentes penales.
- El Departamento de Justicia publica su primera Estrategia Nacional para la Prevención e Interdicción de la Explotación Infantil, diseñada para: aumentar la coordinación entre los investigadores de la nación; mejorar la capacitación de los investigadores y fiscales; avanzar en las capacidades tecnológicas de las fuerzas de seguridad; y mejorar la investigación para fundamentar las decisiones en la disuasión, el encarcelamiento y la vigilancia. La estrategia también

incluye un compromiso renovado con la conciencia pública y el alcance comunitario. El esfuerzo incluye el nuevo lanzamiento del Proyecto Niñez Segura, que reúne a los recursos federales, estatales, tribales y locales para ubicar, aprehender y enjuiciar a aquellos que explotan a los niños a través de Internet con mayor eficiencia y para identificar y rescatar a víctimas.

- El Presidente Obama firma la Coast Guard Authorization Act [Ley de Autorización de la Guardia Costera] de 2010, que requiere a la Guardia Costera la presentación de un informe anual al Congreso sobre las agresiones sexuales que involucran a miembros de la Guardia Costera.

## 2011

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita cerca de \$2 mil millones de dólares.<sup>1</sup>
- El Presidente Obama emite el primer anuncio de la Casa Blanca acerca del Mes Nacional de Concientización sobre el Acoso. El Presidente llama a todos los estadounidenses a aprender a reconocer los signos de acoso, reconocer el acoso como un delito grave, e insta a las víctimas a no tener miedo de hablar o pedir ayuda.
- El Presidente Obama firma la Ley James Zadroga de Salud y Compensación del 9/11, para proporcionar beneficios de salud para quienes sufren problemas de salud por vivir o trabajar cerca del sitio del colapso del World Trade Center o para los socorristas y los trabajadores de limpieza de cualquiera de los sitios de los ataques terroristas del 9/11. También extiende el fondo de compensación para las víctimas del 9/11 durante cinco años para permitir la presentación de nuevas reclamaciones relacionadas con daños a la

---

<sup>1</sup> El total de depósitos a la fecha es de \$1,998,220,205.15 de dólares.

salud asociados con la remoción de escombros en los sitios del atentado.

- El Presidente Obama firma la Ley Nacional Ike Skelton de Autorización de Defensa Nacional para el año fiscal 2011, que refuerza la respuesta de las fuerzas armadas a la agresión sexual, exige el desarrollo de una política integral para la prevención y la respuesta a la agresión sexual y propone normas para evaluar la eficacia de los programas de prevención y respuesta en cada rama militar.
- La OVC publica *Vision 21: Transforming Victim Services* [*Visión 21: Transformación de los Servicios de las Víctimas*], una iniciativa para ampliar la visión y el impacto del campo de servicios a las víctimas del delito.
- El Presidente Obama firma la Kate Puzey Peace Corps Volunteer Protection Act [Ley Kate Puzey de Protección al Voluntario del Cuerpo de Paz], que requiere que el Cuerpo de Paz para desarrolle una política integral de agresión sexual, cree una Oficina de Apoyo a las Víctimas y un Consejo Consultivo de Agresión Sexual e implemente capacitaciones a los voluntarios sobre agresión sexual, reducción de riesgos y respuesta.
- El Presidente Obama firma la Ley de Autorización de Defensa Nacional para el Año Fiscal 2012, que incluye disposiciones para prevenir y responder a la agresión sexual en las fuerzas armadas. La Ley asegura que los miembros y dependientes que sean víctimas de agresión sexual tengan acceso a la asistencia legal y defensores en caso de agresión sexual, ya sea que la víctima elija informar la agresión sin restricciones o de forma confidencial. La ley también exige una acción oportuna sobre la solicitud de consideración de cambio de estación o unidad de una víctima de agresión sexual para reducir la posibilidad de represalias por denunciar el asalto, requiere el desarrollo de una capacitación en prevención y respuesta a la agresión sexual y hace otros cambios relacionados.

- El Fiscal General, Eric H. Holder, revisa y vuelve a publicar las Directrices de la Procuraduría General para la Asistencia a Víctimas y Testigos, las normas para los funcionarios y empleados de los componentes de investigación, fiscalía, correccionales y de libertad condicional del Departamento de Justicia en el tratamiento de las víctimas y los testigos de delitos. Las revisiones clarifican las responsabilidades del Departamento de Justicia para otorgar los derechos y servicios de mandato enumerados en la Ley de Derechos de Víctimas del Delito (CVRA) y la Ley de Derechos y Restitución de Víctimas del Delito (VRRRA), así como otros requisitos legales.

## 2012

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$2.79 mil millones de dólares.
- El Congreso aprueba y el Presidente Obama firma la Presidential Appointment Efficiency and Streamlining Act [Ley de Eficiencia y Simplificación del Nombramiento Presidencial] de 2011, eliminando el requisito de la confirmación del Senado para 170 puestos ejecutivos, entre ellos el de Director de la Oficina para Víctimas del Delito.
- El Fiscal General, Eric H. Holder, revisa y vuelve a publicar las *Directrices de la Procuraduría General para la Asistencia a Víctimas y Testigos* para incluir directrices que examinan los requisitos únicos de las víctimas vulnerables, e incluye una actualización para tratar el alcance de la obligación de información federal del abuso de menores federales bajo la sección 13031 de la Ley de Víctimas de Abuso Infantil de 1990.
- La Bureau of Justice Statistics [Oficina de Estadísticas de Justicia], con fondos de la Oficina para Víctimas del Delito, se embarca en un histórico estudio de investigación de tres años sobre la victimización

de las personas con discapacidad en entornos institucionales.

- El Fiscal General, Eric H. Holder, emite una norma definitiva para prevenir, detectar y responder a los abusos sexuales en centros de reclusión, de conformidad con la Ley de Eliminación de Violación en Prisión de 2003 (PREA). Esta norma histórica establece estándares nacionales para cuatro categorías de instalaciones: las prisiones y cárceles de adultos, los calabozos, las instalaciones comunitarias de confinamiento y los centros de menores. La norma representa el primer esfuerzo federal por establecer estándares destinados a proteger a los reclusos en todas las instalaciones a nivel federal, estatal y local. Se destacan el acceso a exámenes médicos forenses gratuitos para todas las víctimas de abuso sexual y el acceso a un defensor de víctimas de un centro de crisis por violación.
- El Unified Crime Report (UCR) [Informe de Delito Unificado] cambia la definición de violación para incluir víctimas o perpetradores de cualquier género, así como los casos en que la víctima es incapaz de dar su consentimiento por incapacidad mental o física temporal o permanente (en particular, debido a la influencia de drogas o alcohol, o debido a la edad). El FBI utiliza la definición del UCR para recopilar información de las agencias locales de seguridad sobre las violaciones denunciadas.

planificación estratégica sostenida en el campo de la asistencia a las víctimas, la flexibilidad legal, política, y programática necesaria para abordar problemas perdurables y emergentes de las víctimas de delitos, y la ampliación de la capacidad del campo para satisfacer las demandas del siglo XXI.

- El Congreso aprueba y el Presidente Obama firma la reautorización de la Ley de Violencia contra las Mujeres (VAWA 2013). La medida amplía las protecciones para las personas lesbianas, gays, bisexuales y transgénero sobrevivientes, los nativos de Alaska y nativos americanos sobrevivientes, y los adolescentes y adultos jóvenes. La reautorización permite la utilización de los fondos de subvención para desarrollar y promover leyes y políticas que intensifiquen las mejores prácticas para responder a la violencia contra las mujeres. Añade el acoso a varios programas de subvenciones, incluido Grants to Encourage Arrests [Subvenciones para Alentar los Arrestos], y a las normas de seguridad del campus por primera vez. Asegura que las víctimas de agresión sexual no cubran el costo de los exámenes forenses al exigir que las jurisdicciones proporcionen exámenes de forma gratuita y sin ningún gasto para las víctimas –en lugar de reembolsar a las víctimas tras haber pagado ellas mismas, como se permitía antes. La ley establece también, por primera vez, que las tribus podrán ejercer su poder soberano de investigar, juzgar, condenar y sentenciar a los no indígenas que agredan a sus cónyuges o parejas indígenas o violen una orden de protección en los Territorios Indígenas.
- La VAWA de 2013 incluye la SAFER Act [Ley MAYOR SEGURIDAD], que requiere que el Departamento de Justicia de EE.UU. garantice que al menos el 75 por ciento de los fondos de la Subvención Debbie Smith para ADN Acumulado se utilice para analizar los kits de agresión sexual atrasados y ampliar la capacidad de los laboratorios para examinar tal evidencia. Permite que las subvenciones Debbie Smith se utilicen para realizar auditorías de los kits de agresión sexual

## 2013

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$8.95 mil millones de dólares.
- La OVC publica el informe final de su iniciativa *Visión 21: Transformación de los Servicios a las Víctimas*. El informe crea un marco para abordar los desafíos en el campo de servicios a las víctimas, haciendo recomendaciones en cuatro grandes categorías: el apoyo al desarrollo de la investigación, la

no examinados bajo custodia del orden público, así como de los kits no examinados en poder de los laboratorios. También requiere que los protocolos para el tratamiento eficaz de las pruebas de ADN se establezcan en un plazo de 18 meses.

- La Reautorización de la Ley de Protección de Víctimas de la Trata de Personas también se adopta como parte de la VAWA 2013. Junto con la reautorización de programas de subsidios importantes, la ley otorga carácter de delito a la destrucción, ocultamiento o confiscación del pasaporte de una persona por más de 48 horas con el fin de contrabandear o controlar a esa persona. También requiere que los planes estatales para el cuidado de crianza temporal y la asistencia de adopción incluyan medidas de prevención y respuesta a la trata y la explotación sexual comercial de los niños.
- El Secretario de Defensa, Chuck Hagel, publica en agosto una nota dictando la aplicación inmediata de varias medidas para fortalecer los programas de prevención y respuesta a la agresión sexual en las fuerzas armadas. Las medidas relacionadas con las víctimas incluyen la creación de un programa para proporcionar representación legal a las víctimas de agresiones sexuales durante todo el proceso de justicia, proporcionar opciones a los comandantes para asignar o transferir un miembro del servicio acusado de cometer agresión sexual y modificar el Manual de las Cortes Marciales para permitir que las víctimas se pronuncien en la fase de acción posterior al juicio en la corte marcial.
- La OVC publica una actualización a las normas para las subvenciones de la fórmula de Asistencia de VOCA. Las nuevas regulaciones están diseñadas para aumentar la eficacia de este tipo de financiación, a través de una mayor flexibilidad, una reducción de la carga administrativa en relación a la financiación, la ampliación de los tipos de servicios que pueden financiarse, llamando la atención a las poblaciones

de víctimas previamente desatendidas, y el apoyo a la formación de voluntarios que prestan servicios directos a las víctimas.

## 2014

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$3.59 mil millones de dólares para el Año Fiscal 2014.
- El Presidente Obama firma la Ley de Autorización de Defensa Nacional para el Año Fiscal 2014, que contiene numerosas reformas para tratar la agresión sexual en las fuerzas armadas, e incluyen: exigir la revisión independiente de las decisiones de no referir cargos para el juicio y limitar la discreción del mando para modificar las conclusiones de la corte marcial; retirar la prescripción de la agresión sexual; crear un Consejo de Víctimas Especiales para brindar asistencia legal independiente a las víctimas de agresiones sexuales; implementar políticas anti-represalia para las víctimas que denuncian cualquier agresión sexual; y permitir a las víctimas solicitar un cambio de estación o transferencia de unidad permanente.
- La Casa Blanca anuncia el lanzamiento del *Federal Strategic Action Plan on Services for Victims of Human Trafficking in the United States* [Plan Federal de Acción Estratégica sobre los Servicios para las Víctimas de la Trata de Personas en los Estados Unidos]. El plan describe los pasos que las agencias federales deben seguir para identificar a las víctimas de la trata de personas y para implementar una red de servicios para víctimas que sea integral, tenga información sobre el trauma y sea sensible.
- En enero de 2014, el Consejo de la Casa Blanca sobre Mujeres y Niñas publica su informe, "Rape and Sexual Assault: A Renewed Call to Action" [Violación y Agresión Sexual: Un Llamado Renovado a la Acción]. Este informe analiza los datos más

recientes sobre la violación y la agresión sexual en los Estados Unidos. Identifica quién está en riesgo de victimización, examina el costo de la violencia sexual, tanto para los sobrevivientes como para las comunidades, y describe la respuesta de la justicia penal. El informe describe los pasos que la Administración ha tomado para combatir la violación y la agresión sexual y ofrece recomendaciones para la acción futura.

- En virtud de una disposición de la Ley Reautorización de Violencia Contra la Mujer de 2013 (VAWA 2013), el Departamento de Justicia selecciona tres tribus de indígenas americanos para un programa piloto con el propósito de ampliar la jurisdicción penal en el territorio indígena. La VAWA 2013 reconoce que las tribus tienen derecho a ejercer una jurisdicción penal especial para la violencia doméstica sobre determinados acusados, independientemente de su condición indígena, que cometan actos de violencia doméstica o de pareja en el país indio. Esta disposición entra en vigor en 2015, pero el proyecto piloto permite que las tribus seleccionadas puedan ejercer la jurisdicción especial antes.
- El Presidente Obama emite un Memorando Presidencial para establecer el “Grupo de Trabajo de la Casa Blanca para proteger a los Estudiantes de la Agresión Sexual.” El grupo de trabajo ha comenzado a compartir las mejores prácticas para aumentar la transparencia, aplicación, conciencia pública y coordinación interinstitucional para prevenir la violencia y apoyar a las víctimas de agresión sexual en los campus universitarios. En abril, el grupo de trabajo publicó su primer informe “Not Alone” [No Estamos Solos], que ofrece recomendaciones a las administraciones escolares.
- El Presidente Obama firma la Kilah Davenport Child Protection Act [Ley Kilah Davenport de Protección Infantil] de 2013. Esta legislación lleva al Fiscal General a emitir un informe por estado sobre las leyes de abuso infantil en un período de seis meses, con un enfoque especial en las penas para los casos de abuso infantil grave. La ley también modifica el código penal federal para mejorar las sanciones por abuso infantil cometido por delincuentes habituales.
- El Presidente Obama lanza la iniciativa My Brother’s Keeper [Protector de mi Hermano] para tratar las brechas de oportunidades persistentes que afrontan los niños y hombres jóvenes de color y para garantizar que todos los jóvenes puedan maximizar su potencial. La iniciativa consta de seis etapas, siendo la última “Mantener a los Niños en el Camino Correcto y darles Segundas Oportunidades.” Un objetivo clave de este hito es hacer frente a la sobrerrepresentación de los hombres afroamericanos y latinos en los sistemas de justicia penal y juvenil y reducir los índices de violencia y victimización para todos los jóvenes. Todos los niños deberían estar a salvo de los delitos violentos.
- El Congreso asigna fondos para implementar algunas de las recomendaciones de *Visión 21: Transformación de los Servicios a las Víctimas*. Por primera vez en la historia, la OVC entrega premios para apoyar iniciativas como la creación de capacidades en el ámbito estatal y el acceso a los servicios para los ciudadanos estadounidenses y residentes legales permanentes a nivel nacional e internacional a través de tecnología innovadora.
- El Presidente Obama firma la Sean and David Goldman International Child Abduction Prevention and Return Act [Ley Sean y David Goldman de Prevención y Devolución del Secuestro Internacional de Menores] de 2014. Esta Ley ordena al Secretario de Estado que informe anualmente al Congreso sobre los casos de secuestro internacional de niños y garantice que las misiones diplomáticas y consulares de los Estados Unidos informen sobre estos casos de secuestro de manera adecuada. El Secretario de Estado también establecerá Memorandos de Entendimiento con los

países que tienen pocas probabilidades de adherirse a la Convención de La Haya sobre Secuestro y asesorará al presidente sobre los países que no cooperan o no logran resolver los casos de secuestro.

- El 8 de agosto de 2014, el presidente Obama firma la Ley de Reautorización de Víctimas de Abuso Infantil de 2013. Esta ley autoriza apropiaciones para centros de defensa para niños y el desarrollo de programas multidisciplinarios de investigación y procesamiento de abuso infantil. Asimismo, la Ley autoriza apropiaciones a las organizaciones nacionales que proporcionan asistencia técnica y capacitación a los abogados y profesionales que trabajan en los procesos penales de los casos de abuso infantil.
- El presidente Obama se une al vicepresidente Biden, los líderes de las instituciones de educación superior, empresas de medios de comunicación, organizaciones básicas y celebridades para lanzar la campaña de servicio público "It's on Us" [Es Nuestra Responsabilidad], que incluye un compromiso personal para ayudar a mantener a los hombres y mujeres a salvo de la agresión sexual. Es una promesa de no ser un espectador, sino ser parte de la solución, de reconocer que el sexo no consensuado es agresión sexual, de identificar las situaciones en las que puede ocurrir la agresión sexual, de intervenir en situaciones en las que no hay o no se puede dar consentimiento, y de crear un entorno en el que la agresión sexual sea inaceptable y se apoye a los sobrevivientes. "Es Nuestra Responsabilidad" crea conciencia sobre el problema de la agresión sexual en los campus universitarios e invita a todos a ser parte de la solución.
- El presidente Obama firma la Ley General de Consignaciones Presupuestarias para 2015, la cual libera \$2.36 mil millones de VOCA, casi cuatro veces la cantidad de fondos emitidos en 2014.
- El presidente Obama firma la Ley de Prevención de Tráfico Sexual y Fortalecimiento Familiar el 29 de septiembre de 2014. Esta Ley obliga a los estados a elaborar políticas y procedimientos para identificar, documentar, evaluar y determinar los servicios apropiados para los niños en cuidado de crianza que son víctimas o están en riesgo de trata sexual. La ley también obliga a que los estados recojan y presenten datos y establece un Comité Asesor Nacional sobre el tráfico sexual de niños y jóvenes en los EE.UU., para asesorar las políticas nacionales que responden a la trata sexual de niños y jóvenes.
- El presidente Obama firma la Ley de Justicia para las Víctimas de Trata de Personas el 29 de mayo de 2015. Esta legislación contiene un número de disposiciones destinadas a mejorar la respuesta a las víctimas de trata, entre ellas: establecer el Fondo Interno de Víctimas del Tráfico, que proporciona fondos de subvención, a fin de mejorar los servicios para las víctimas desamparadas, que han huido de su hogar; crear el Consejo Asesor de los Estados Unidos sobre la trata de personas; y mejorar la capacitación de las fuerzas policiales, profesionales de la salud y otros proveedores de servicios que trabajan con víctimas de trata. La ley también reconoce expresamente la producción de pornografía infantil como una forma de trata de personas.
- La Casa Blanca lanza el "Plan Federal de Acción Estratégica sobre los Servicios para las Víctimas de la Trata de Personas en los Estados Unidos: Años Fiscales 2013 - 2014". Este informe de estado documenta el progreso de las agencias federales durante el año fiscal 2013 - 2014 para garantizar que se identifiquen a todas las víctimas de trata de personas en los Estados Unidos y que tengan acceso

## 2015

- El Fondo de Víctimas del Delito deposita un total de \$2.64 mil millones para el año fiscal 2015.

a los servicios que necesitan para recuperarse. OVC funciona como presidente adjunto en el desarrollo del Plan Estratégico de Acción Federal, junto con la Administración para Niños y Familias del Departamento de Salud y Servicios Humanos y la Campaña Azul del Departamento de Seguridad Nacional.

- La Casa Blanca convoca la Conferencia de la Casa Blanca sobre el Envejecimiento 2015. Celebrada una vez cada diez años para reflexionar sobre cuestiones que afectan a las personas mayores de los Estados Unidos, la Conferencia incluye un enfoque en la justicia para los ancianos para hacer frente a la explotación financiera, el abuso y la negligencia hacia los ancianos, y para anunciar numerosos esfuerzos federales que implican la investigación, información, capacitación, difusión y mucho más.
- La Oficina de Violencia contra la Mujer (OVW, por sus siglas en inglés) del Departamento de Justicia de los EE. UU. anuncia el lanzamiento de “El Centro para Cambiar Nuestra Cultura de Campus”, un centro de información en línea de recursos relacionados con la violencia sexual, la violencia doméstica, la violencia durante el noviazgo y el acecho en el campus. Este sitio web proporciona la información, los materiales y recursos más recientes para los administradores, profesores y personal del campus, así como las fuerzas policiales, proveedores de servicios a las víctimas, estudiantes, padres de familia y otros agentes clave, tanto del campus como de la comunidad.
- En coordinación con la Oficina de Asistencia a Víctimas de la Oficina Federal de Investigación y la oficina de Justicia para Víctimas de Terrorismo en el Extranjero del Departamento de Justicia de los EE.UU., la OVC anuncia el lanzamiento de “Ayuda para las Víctimas de Violencia Masiva y Terrorismo: Planificación, Respuesta, Recuperación y Recursos”. Este conjunto de herramientas en línea está diseñado para ayudar a las jurisdicciones a implementar una respuesta integral centrada en las víctimas de incidentes de violencia masiva, mediante el desarrollo de protocolos de asistencia a las víctimas, abordando las brechas de los recursos, y la creación y el mantenimiento de alianzas con las partes interesadas.
- El Grupo de Trabajo de la Casa Blanca para Proteger a los Estudiantes de Agresión Sexual publica una Guía de Recursos para apoyar a los estudiantes, profesores, administradores y comunidades de todo el país para prevenir la violencia sexual y mejorar la respuesta a la violencia en los colegios y universidades. La Guía de Recursos compila orientación, herramientas, políticas y procedimientos modelo, capacitación y asistencia técnica, oportunidades de financiación, y materiales de mensajería públicos. El Grupo de Trabajo también publica un ejemplo de memorando de entendimiento para ayudar a los campus y a las agencias de fuerzas del orden a trabajar en conjunto, para proteger a los estudiantes y atender las necesidades de los sobrevivientes de agresión sexual.
- OVC, en colaboración con la Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia, lanza la Iniciativa de Apoyo a los Hombres Sobrevivientes de Violencia Sexual, diseñado para mejorar y apoyar los sistemas que informan sobre traumas a las víctimas de delitos de género masculino y, en particular, niños y jóvenes de color. La iniciativa busca fortalecer los conocimientos y habilidades de los proveedores de servicios a las víctimas “para producir programas y prácticas innovadoras que fomenten un mejor entendimiento entre los sistemas de justicia penal y juvenil, y guiar a los proveedores de servicios sobre los derechos y las necesidades de estos niños y jóvenes.
- El Departamento de Justicia de los EE.UU., el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los EE.UU., y el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU. lanzan un Consorcio de

Violencia Doméstica y Asistencia Técnica federal para proporcionar capacitación nacional, asistencia técnica y desarrollo de los recursos sobre la violencia doméstica y la vivienda. El Consorcio apoya los subsidios para la capacitación nacional y la asistencia técnica para desarrollar recursos y fomentar una mayor colaboración entre los proveedores de servicios para víctimas de violencia doméstica y sin hogar, con el fin de abordar mejor las necesidades críticas de vivienda de las víctimas de violencia doméstica y sus hijos. \*

# Sirviendo a Víctimas Generando Confianza Restaurando Esperanza

## SECCIÓN 7 | RECURSOS ADICIONALES

La *Guía de Recursos de la NCVRW de 2016* ofrece una gran cantidad de información, herramientas e ideas para ayudarle a planificar una celebración significativa de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen. Esta última sección ofrece un directorio de fuentes de información actual y precisa sobre los problemas de las víctimas del crimen y una lista de organizaciones nacionales que se han asociado con nosotros para promocionar la guía de este año. Esta sección también contiene información acerca de los productos exhibidos en la galería multimedia de la Oficina para las Víctimas del Delito, de la Oficina de Programas de Justicia del Departamento de Justicia de EE.UU. (OVC), que puede utilizar en sus campañas de la NCVRW y durante todo el año.

- **Recursos en Línea:** incluyen hechos y estadísticas confiables, oportunidades de capacitación y otros datos recopilados por la OVC y el Centro Nacional para Víctimas del Crimen.
- **Guía de Recursos para Socios de la NCVRW:** presenta una lista de los socios de la Guía de Recursos de la NCVRW de 2016 que comparten nuestro compromiso por mejorar los derechos de las víctimas y concientizar al público en todo el país. Puede visitar los sitios web de estas organizaciones para ayudar a planificar su propio trabajo o para buscar ideas con el fin de asociarse y ampliar su propio alcance.
- **Galería de la OVC:** incluye una colección en línea de productos multimedia con carteles, materiales promocionales y obras de arte de celebraciones anteriores de la NCVRW. Visite [www.ovc.gov/gallery](http://www.ovc.gov/gallery). \*

Esta lista de sitios web confiables incluye información y servicios útiles y actualizados para las víctimas del delito y para quienes les prestan servicios. También, de estar disponibles, se proporcionan números de teléfono gratuitos.

## Centros de Recursos

### National Criminal Justice Reference Service (NCJRS) [Servicio Nacional de Referencia de la Justicia Penal]

[www.ncjrs.gov](http://www.ncjrs.gov)

Administrado por la Oficina de Programas de Justicia (OJP, por sus siglas en inglés), del Departamento de Justicia de EE.UU., el NCJRS proporciona información sobre la delincuencia, asistencia a las víctimas y seguridad pública para apoyar el desarrollo de investigaciones, políticas y programas en todo el mundo. Ofrece Especialistas en Información, disponibles para responder preguntas y dirigir a las personas hacia los recursos apropiados. Los servicios adicionales incluyen:

- Acceso las 24 horas para ver y solicitar publicaciones y recursos en línea de la OVC y otras [publicaciones](#) y recursos en línea de la OJP;
- Una base de conocimientos con funcionalidad de búsqueda, con casi 150 [preguntas y respuestas](#) relacionadas con las víctimas;
- Una base de datos con los [próximos eventos judiciales](#);
- Una biblioteca virtual en línea y [Base de Datos de Resúmenes](#) con funciones de búsqueda y más de 30,000 documentos relacionados con las víctimas;
- El boletín informativo electrónico de la Información de Justicia ([JUSTINFO](#)), que contiene recursos, eventos, oportunidades de financiación de la OJP, y mucho más.

#### Información de contacto del NCJRS:

- Teléfono: 800-851-3420 o 202-836-6998 (llamadas internacionales); TTY 301-240-6310

- Formulario en línea de contacto por correo electrónico: [www.ncjrs.gov/App/QA/SubmitQuestion.aspx](http://www.ncjrs.gov/App/QA/SubmitQuestion.aspx)

### Centro de Recursos de la OVC (OVCRC)

[www.ovc.gov/resourcecenter/index.html](http://www.ovc.gov/resourcecenter/index.html)

El Centro de Recursos de la Oficina para Víctimas del Delito en el NCJRS es un repositorio global de información para las víctimas de delitos y los prestadores de servicios a las víctimas. Gracias a los servicios en línea disponibles las 24 horas del día, el OVCRC es el centro de distribución para publicaciones, productos, DVDs e informes de la Oficina para las Víctimas del Delito. Cuenta con Especialistas en Información capacitados y disponibles para responder a sus preguntas. El personal puede ofrecer referencias, discutir las publicaciones y buscar recursos adicionales.

#### Información de contacto del OVCRC:

- Teléfono: 800-851-3420; TTY 301-240-6310
- Formulario en línea de contacto por correo electrónico: <http://ovc.ncjrs.gov/askovc>
- Solicite publicaciones y recursos en línea en: [www.ncjrs.gov/App/Publications/AlphaList.aspx](http://www.ncjrs.gov/App/Publications/AlphaList.aspx)

### Centro de Capacitación y Asistencia Técnica de la OVC (OVC TTAC, por sus siglas en inglés)

[www.ovcttac.gov](http://www.ovcttac.gov)

El Centro de Capacitación y Asistencia Técnica de la OVC (OVC TTAC) es la puerta de entrada hacia la capacitación y la asistencia técnica más actualizada, disponible para los prestadores de servicios a las víctimas y profesionales afines que atienden a las víctimas de crimen. El objetivo

de la OVC TTAC es desarrollar la capacidad de los profesionales y organizaciones que brindan asistencia a las víctimas del delito a nivel nacional. La OVC TTAC logra eso a través de la capacitación y asistencia técnica, brindando oportunidades de desarrollo profesional y recursos para llegar a más víctimas, incluidos aquellos que han sido desatendidos de manera histórica; evaluando las necesidades de los grupos más importantes e identificando los recursos para cubrir sus necesidades; y realizando un seguimiento de la satisfacción del cliente y midiendo la eficacia de su capacitación a través del tiempo.

El OVC TTAC se basa en la experiencia de una red de consultores y profesionales de servicios para víctimas con experiencia directa en el diseño y la implementación de respuestas personalizadas, para satisfacer una variedad de necesidades de capacitación y asistencia técnica. A partir de su amplia base de datos de expertos, el OVC TTAC ofrece apoyo para el desarrollo, asesoramiento y mediación en áreas, tales como diseño y ejecución de programas, planificación estratégica, gestión de programas, evaluación, mejora de la calidad, colaboración y coordinación de la comunidad. El OVC TTAC también apoya a la comunidad de servicios a las víctimas a través de becas de desarrollo profesional para aquellos que buscan una formación adicional y oportunidades educativas.

### Información de contacto del OVC TTAC:

- Teléfono: 866-OVC-TTAC / 866-682-8822;  
TTY 866-682-8880
- Correo electrónico: [ttac@ovcttac.org](mailto:ttac@ovcttac.org)

## Capacitaciones en Línea

### Ética en los Servicios a las Víctimas

[www.ovcttac.gov/ethics](http://www.ovcttac.gov/ethics)

Esta versión para descargar de la capacitación *Ética en los Servicios a las Víctimas*, conducida por un instructor,

aborda conflictos éticos comunes en la prestación de servicios a las víctimas y la forma de resolverlos, mediante la aplicación de normas y procesos éticos para la toma de decisiones. El objetivo de la capacitación es aumentar la propia conciencia y la comprensión de cómo las actitudes y creencias personales influyen en las respuestas a las víctimas de delitos.

### Capacitación en Línea para la Asistencia a las Víctimas de Robo de Identidad: Apoyar la Recuperación Financiera y Emocional de las Víctimas

[www.ovcttac.gov/identitytheft](http://www.ovcttac.gov/identitytheft)

La Capacitación en línea para la Asistencia a las Víctimas de Robo de Identidad es una herramienta de *e-learning* fácil de usar, la cual brinda a los prestadores de servicios a las víctimas y profesionales afines los conocimientos y habilidades que necesitan para atender con más eficacia a las víctimas de robo de identidad, y contribuir a su recuperación financiera y emocional. La capacitación incluye una biblioteca de referencia, con información sobre los tipos de robo de identidad, los diversos formularios y trámites que se pueden requerir, agencias y recursos de referencia, e información sobre los derechos de las víctimas. La capacitación también incluye tres estudios de casos que resaltan las diferentes formas de robo de identidad. La capacitación está estructurada para que los participantes asuman el papel de defensor de víctimas e interactúen con ellas durante cada fase de la recuperación.

### Sexual Assault Advocate/Counselor Training (SAACT) [Capacitación de Defensores/Consejeros de Agresión Sexual]

[www.ovcttac.gov/saact](http://www.ovcttac.gov/saact)

La SAACT es un currículo para descargar que emplea estudios de casos, juegos de rol, diapositivas, viñetas y otros ejercicios interactivos, para ayudar a los profesionales a aumentar su comprensión de la agresión

sexual y adquirir las habilidades necesarias para ayudar a las víctimas de agresión sexual.

## Capacitación de Asistencia a las Víctimas *En Línea* (VAT *Online*)

[www.ovcttac.gov/vatonline](http://www.ovcttac.gov/vatonline)

VAT *Online* es un programa de capacitación fundacional en línea de asistencia a las víctimas, que ofrece a los prestadores de servicios a las víctimas y los profesionales afines la oportunidad de adquirir las habilidades y los conocimientos esenciales necesarios para ayudar a las víctimas de crimen de manera más eficaz. VAT *Online* tiene cuatro secciones: Conceptos Básicos; Competencias y Habilidades Centrales; Crimen; y Poblaciones Especiales.

## Impacto a las Víctimas: Escuchar y Aprender

[www.ovcttac.gov/victimimpact](http://www.ovcttac.gov/victimimpact)

Este plan de estudios para descargar tiene como objetivo ayudar a los delincuentes a ser más conscientes acerca del impacto del crimen en las víctimas, asumir la responsabilidad de sus acciones y empezar a resarcirse.

## Otros Recursos

### Herramientas Existe Ayuda

[www.ovc.gov/pubs/existeayuda](http://www.ovc.gov/pubs/existeayuda)

Este conjunto de herramientas incluye herramientas y recursos que se pueden replicar en español, para ayudar a mejorar la competencia cultural de los prestadores de servicios y el acceso a estos para las víctimas de violencia sexual de habla hispana. Los recursos incluyen términos en español relacionados con la agresión sexual y la trata de personas; diapositivas en PowerPoint para utilizar en presentaciones a promotoras (trabajadores comunitarios de salud) y defensores de las víctimas; y una tarjeta de bolsillo, folletos, hojas de datos y guiones para anuncios

de servicio público, y mensajes salientes de contestador automático.

## Cómo Ayudar a las Víctimas de la Violencia Masiva y Terrorismo: Planificación, Respuesta, Recuperación y Recursos

[www.ovc.gov/pubs/mvt-toolkit/index.html](http://www.ovc.gov/pubs/mvt-toolkit/index.html)

Creado en coordinación con la Oficina de Asistencia a las Víctimas de la Oficina Federal de Investigación, junto con la Oficina de Justicia para Víctimas del Terrorismo en el Exterior del Departamento de Justicia, este conjunto de herramientas de la OVC está diseñado para ayudar a las comunidades a prepararse y asistir a las víctimas de violencia masiva y terrorismo de la manera más oportuna, eficaz y compasiva posible. Este conjunto de herramientas proporciona a las comunidades el marco, las estrategias y recursos para:

- Desarrollar un plan integral de asistencia a las víctimas, para responder a los incidentes de violencia masiva, terrorismo, desastres naturales y delitos de gran repercusión.
- Reunir a los socios clave para revisar los planes de emergencia existentes y para iniciar o continuar el desarrollo de un plan de asistencia a las víctimas dentro de una comunidad.
- Establecer protocolos de asistencia a las víctimas que puedan mejorar en gran medida la eficacia de los esfuerzos de respuesta y recuperación.
- Acatar protocolos de respuestas a corto y largo plazo para las víctimas luego de un incidente de violencia masiva.

## Prácticas Innovadoras de Asistencia para las Víctimas: Informe del Campo

[www.ovc.gov/pubs/InnovativePractices/index.html](http://www.ovc.gov/pubs/InnovativePractices/index.html)

Este boletín electrónico ofrece una breve descripción de las prácticas innovadoras utilizadas actualmente por los programas de asistencia y compensación a las víctimas que utiliza la VOCA en todo el país. Los fondos de la VOCA apoyan muchos programas y protocolos innovadores para asistir a las víctimas de manera más eficaz, y este recurso en línea promueve su imitación en donde sea posible. El boletín se enfoca en seis áreas clave del programa:

- [evaluación de las necesidades](#),
- [promoción y coordinación de los sistemas](#),
- [compensación](#),
- [poblaciones marginadas](#),
- [derechos de las víctimas y servicios](#), y
- [tecnología](#).

## Foro Web *HELP for Victim Service Providers* [AYUDA para Prestadores de Servicios a las Víctimas] de la OVC

<http://ovc.ncjrs.gov/ovcproviderforum>

El Foro Web *AYUDA para Prestadores de Servicios a las Víctimas* de la OVC ofrece a los prestadores de servicios a las víctimas y profesionales afines una oportunidad única de acceder a una red nacional de apoyo, aprender sobre temas de vanguardia y buenas prácticas, y obtener conocimientos de colegas, al compartir sus desafíos y experiencias. A través de la serie Guest Host Session [Sesiones de Anfitriones Invitados], la OVC pone a disposición expertos nacionales cada mes, para responder preguntas sobre un tema de importancia actual.

## Calendario Nacional de Eventos de la OVC

<http://ovc.ncjrs.gov/ovccalendar>

El Calendario Nacional de Eventos Relacionados con la Asistencia a las Víctimas de la OVC enumera las próximas conferencias, talleres y eventos notables, relacionados con la asistencia a las víctimas. Una característica especial permite a los prestadores de servicios y profesionales afines agregar eventos de sus organizaciones al calendario.

## OVC Online Directory of Crime Victim Services [Directorio en Línea de Servicios a Víctimas del Delito de la OVC]

<http://ovc.ncjrs.gov/findvictimservices>

El Directorio en Línea de Servicios a Víctimas del Delito de la OVC, que comprende más de 10,000 programas a nivel nacional, ayuda a las víctimas de delitos y prestadores de servicios a localizar servicios no urgentes en los Estados Unidos y en el extranjero. Añada su programa al directorio y otorgue mayor visibilidad al perfil de su programa, con los prestadores y las víctimas de delitos.

## Capacitación en Línea sobre Maltrato a Personas Mayores

<https://www.ovcttac.gov/elderabuse>

La capacitación en línea sobre maltrato a personas mayores es una herramienta fácil de usar, la cual ofrece a los proveedores de servicios legales los conocimientos y habilidades que necesitan para asistir a las víctimas de maltrato a personas mayores de manera más eficiente. La capacitación consta de cuatro módulos, que incluyen: Lo que Todo Abogado tiene que Saber sobre el Maltrato a Personas Mayores, Estrategias prácticas y éticas, Violencia Doméstica y Agresión Sexual en la Tercera Edad, y Fraude Financiero y Explotación. Este programa de capacitación interactivo, en línea, incluye una variedad de información, herramientas y recursos, desde escenarios interactivos con

el cliente, hasta recursos que se pueden imprimir para toda la oficina.

### Herramientas SART: Recursos para Equipos de Respuesta a la Agresión Sexual

[www.ovc.gov/sartkit](http://www.ovc.gov/sartkit)

Este conjunto de herramientas es una recopilación de recursos para las comunidades que desean desarrollar Equipos de Respuesta a la Agresión Sexual (SART, por sus siglas en inglés) —equipos coordinados de personas que atienden a víctimas de agresión sexual— y para las comunidades que desean mejorar las respuestas de sus SART. El conjunto de herramientas revisa los conceptos básicos, establece los pasos a seguir para desarrollar un SART, describe cómo mantener el enfoque en las víctimas, destaca los programas de SART en todo el país, e incluye recursos de muestra para emplear en el desarrollo y evaluación de un equipo SART.

### VictimLaw

<https://www.victimlaw.info>

VictimLaw es un recurso integral, con una base de datos en línea de más de 23,000 disposiciones legales relacionadas con los derechos de las víctimas, entre ellas: estatutos federales y estatales de derechos de las víctimas, leyes tribales, enmiendas constitucionales, fallos de la corte, disposiciones del código administrativo, opiniones de la fiscalía general, y resúmenes de casos de decisiones judiciales relacionadas. Esta herramienta fácil de usar se encuentra disponible de forma gratuita y proporciona acceso instantáneo a una amplia gama de información jurídica que antes era difícil de encontrar y que se actualiza con regularidad.

### Sitio Web del Centro Nacional para Víctimas del Delito

[www.victimsofcrime.org](http://www.victimsofcrime.org)

Esta organización nacional sin fines de lucro, defensora de los derechos de las víctimas de delitos, capacita a profesionales que trabajan con las víctimas y sirve como una fuente confiable de información sobre cuestiones relacionadas con las víctimas. El sitio web cuenta con una variedad de recursos, boletines y listas de verificación, y alberga muchos centros de recursos del Centro Nacional, que incluye al Centro de Recursos para el Acecho, el Centro de Recursos de ADN, el Centro de Recursos de Delitos Financieros y el Colegio de Abogados de Víctimas del Crimen Nacional. En el sitio web también se destacan las oportunidades de capacitación nacionales, regionales y virtuales. (Este sitio no está asociado con la OVC o el NCJRS.)

### VictimConnect

[www.victimconnect.org](http://www.victimconnect.org) / 855-4-VICTIM

VictimConnect, una línea de ayuda y programa nacional del Centro Nacional para Víctimas del Crimen, ofrece referencias confidenciales para las víctimas del delito en los Estados Unidos. Aquí, las víctimas de delitos pueden contactarse con los recursos, acceder a referencias y elaborar los próximos pasos para recuperar el control de sus vidas. VictimConnect tiene un enfoque especial en las poblaciones, delitos y temas que por lo general están subrepresentados o desatendidos en los servicios para las víctimas. El sitio web incluye un directorio de búsqueda de referencias y una visión general de los tipos de delitos específicos, así como información sobre el cuidado personal, opciones y derechos. Las víctimas pueden contactarse con un especialista de recursos durante el horario comercial, por medio del chat en [www.victimconnect.org](http://www.victimconnect.org), o por teléfono al 855-4-VICTIM (855-484-2846). \*

Las siguientes organizaciones nacionales son socios oficiales de la *Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen de Guía de Recursos 2016*. Además de trabajar con la Oficina para Víctimas del Delito, de la Oficina de Programas de Justicia, del Departamento de Justicia de EE.UU., y el Centro Nacional para Víctimas del Crimen para promover la celebración anual, cada una de las siguientes organizaciones representa oportunidades de colaboración adicionales para el campo, y pone a disposición una amplia gama de información relacionada con las víctimas, que puede integrar en sus iniciativas de divulgación y concientización pública.

---

## **American Correctional Association [Asociación Estadounidense de Correccionales]**

206 N. Washington Street, Suite 200  
Alexandria, VA 22314  
Teléfono: 703-224-0000

Fax: 703-224-0010  
Sitio Web: [www.aca.org](http://www.aca.org)  
Correo electrónico: [aca@aca.org](mailto:aca@aca.org)

La Asociación Estadounidense de Correccionales (ACA) es una organización profesional por membresía compuesta por individuos, organismos y organizaciones que participan en todas las facetas del sector correccional, esto incluye servicios para adultos y menores, correccionales comunitarios, libertad condicional y libertad bajo palabra, y cárceles. Cuenta con aproximadamente 20,000 miembros en los Estados Unidos, Canadá y otros países, y con más de 100 sedes y afiliados que representan estados, especialidades profesionales o programas de justicia penal universitarios. Por más de 140 años, la ACA ha sido la fuerza impulsora en el establecimiento de las políticas penitenciarias nacionales y ha abogado por operaciones correccionales seguras, humanitarias y eficaces. Hoy en día, la ACA es la autoridad mundial en políticas y normas correccionales, encargada de la difusión de la información más reciente y los progresos a los miembros, los creadores de políticas, los trabajadores penitenciarios individuales, y los departamentos correccionales. La ACA fue fundada en 1870 como la National Prison Association [Asociación Nacional de Prisiones] y se convirtió en la American Prison Association [Asociación de Prisiones Estadounidenses] en 1907. En su primera reunión en Cincinnati, la asamblea eligió a Rutherford B. Hayes, entonces gobernador de Ohio y más tarde presidente de Estados Unidos, como primer presidente de la Asociación. Durante el Congreso anual de la Corrección de 1954 en Philadelphia, se cambió el nombre de Asociación Estadounidense de Prisiones por el de Asociación Estadounidense de Correccionales, lo refleja la filosofía cambiante de las correcciones y su papel cada vez más importante en la sociedad.

---

## **American Probation and Parole Association [Asociación Estadounidense de Libertad Condicional y Libertad Bajo Palabra]**

PO Box 11910  
Lexington, KY 40578-1910  
Teléfono: 859-244-8203

Fax: 859-244-8001  
Sitio Web: [www.appa-net.org](http://www.appa-net.org)  
Correo electrónico: [appa@csg.org](mailto:appa@csg.org)

La Asociación Estadounidense de Libertad Condicional y Libertad Bajo Palabra (APPA, por sus siglas en inglés) es una asociación internacional compuesta por miembros de los Estados Unidos, Canadá y otros países involucrados activamente con la libertad condicional, la libertad bajo palabra, y las correcciones comunitarias, tanto en el sector de adultos como de menores. Todos los niveles de gobierno, esto incluye local, estatal/provincial, legislativo, ejecutivo, judicial, y las agencias federales, se encuentran entre sus constituyentes.

---

## **American Society of Victimology [Sociedad Estadounidense de Victimología]**

Center for Peacemaking and Conflict Studies  
[Centro para la Paz y el Estudio de Conflictos]  
Fresno Pacific University  
1717 S. Chestnut Avenue, #2202  
Fresno, CA 93702

Teléfono: 301-461-9974  
Fax: 559-252-4800  
Sitio Web: <http://american-society-victimology.us>  
Correo electrónico: [dstanley@ubalt.edu](mailto:dstanley@ubalt.edu)

La Sociedad Estadounidense de Victimología impulsa la disciplina de la victimología al promover la práctica basada en la evidencia y brindar liderazgo en la investigación y la educación.

---

## **Association of State Correctional Administrators [Asociación de Administradores de Correccionales del Estado]**

1110 Opal Court, Suite 5  
Hagerstown, MD 21740  
Teléfono: 301-791-2722

Fax: 301-393-9494  
Sitio Web: [www.asca.net](http://www.asca.net)  
Correo electrónico: [jbrookes@asca.net](mailto:jbrookes@asca.net)

La Asociación de Administradores de Correccionales del Estado fue fundada sobre la creencia de que cada jurisdicción correccional representada es única en lo que respecta a los estatutos obligatorios, políticas, estructura, poblaciones encarceladas, recursos y actuales de interés candentes, pero que las similitudes de propósito, responsabilidades, principios y desafíos entre las jurisdicciones miembro las unen en la búsqueda de la seguridad pública, instalaciones seguras y ordenadas, y el profesionalismo que se puede lograr a través del intercambio de ideas y entablando esfuerzos de colaboración para mejorar constantemente la profesión en los correccionales.

---

## **California State University [Universidad del Estado de California], Fresno**

Department of Criminology [Departamento de Criminología]  
2576 E. San Ramon Avenue, MS/ST 104  
Fresno, CA 93740-8029  
Teléfono: 559-278-4800

Fax: 559-278-7265  
Sitio Web: [www.csufresno.edu](http://www.csufresno.edu)  
Correo electrónico: [ytakahashi@csufresno.edu](mailto:ytakahashi@csufresno.edu)

El Departamento de Criminología de la Universidad Estatal de California en Fresno, ha sido una institución líder en la oferta de programas académicos para los estudiantes, profesionales de servicios a víctimas y profesionales afines desde 1984. El primer programa académico consistió en el Certificado de Servicios a las Víctimas, seguido de la Licenciatura en Victimología, en 1992. Hoy en día, el programa de Victimología tiene 200 carreras y continúa brindando programas de desarrollo profesional en los Estados Unidos. Los cursos se ofrecen de forma tradicional en un salón de clases y en formatos totalmente en línea.

---

## Clery Center for Security On Campus

110 Gallagher Road  
Wayne, PA 19087  
Teléfono: 484-580-8754

Fax: 484-580-8759  
Sitio Web: [www.clerycenter.org](http://www.clerycenter.org)  
Correo electrónico: [info@clerycenter.org](mailto:info@clerycenter.org)

Para trabajar con las comunidades de universidades para crear campus más seguros.

---

## Colorado Organization for Victim Assistance [Organización para la Asistencia a las Víctimas en Colorado]

1325 South Colorado Boulevard, Suite 508B  
Denver, CO 80222  
Teléfono: 303-861-1160

Fax: 303-861-1265  
Sitio Web: [www.coloradocrimevictims.org](http://www.coloradocrimevictims.org)  
Correo electrónico: [nansutton@aol.com](mailto:nansutton@aol.com)

La Organización de Colorado para la Asistencia a las Víctimas (COVA) es una organización de socios sin fines de lucro, con más de 800 miembros en todo el estado y la misión de promover la justicia y la sanación para las víctimas de delitos, sus familias y comunidades, a través del liderazgo, la educación y la defensa, actuando de forma inclusiva y con compasión, para crear soluciones y un cambio positivo en las víctimas de delitos. La Conferencia Anual de COVA es su evento educativo más importante. La conferencia de dos días y medio convoca a 1,000 defensores, víctimas de delitos, fiscales, oficiales de seguridad y personal de servicios de la corte, quienes asisten a 72 sesiones educativas, tres conferencias magistrales y una variedad de otros eventos. La conferencia también incluye cinco sesiones de día entero antes de la conferencia, para desarrollar habilidades sobre temas relevantes. La COVA produce la Victims Assistance Academy [Academia Asistencia a las Víctimas] que anualmente ofrece educación intensiva de servicios para víctimas a 35 profesionales de servicio a las víctimas. Además, la COVA está asociada con líderes y organizadores comunitarios para promover y producir eventos de sensibilización pública sobre temas específicos, como la trata de personas y el evento de Colorado en relación con el National Day of Remembrance for Homicide Victims [Día Nacional de Conmemoración de las Víctimas de Homicidio].

---

## Concerns of Police Survivors, Inc. [Preocupaciones de Sobrevivientes de la Policía]

P.O. Box 3199 – 846 Old South 5  
Camdenton, MO 65020  
Teléfono: 573-346-4911

Fax: 573-346-1414  
Sitio Web: [www.nationalcops.org](http://www.nationalcops.org)  
Correo electrónico: [cops@nationalcops.org](mailto:cops@nationalcops.org)

Concerns of Police Survivors, Inc., (COPS) ofrece recursos para ayudar a reconstruir la vida de las familias y compañeros de trabajo sobrevivientes de los oficiales de las fuerzas de seguridad que murieron en el cumplimiento de su deber. COPS también ofrece capacitación a las agencias de orden público en cuestiones de victimización de sobrevivientes y educa al público acerca de la necesidad de apoyar la profesión de los agentes de orden público y a los sobrevivientes de los oficiales caídos.

---

## Crime Victim Study Center [Centro de Estudios de Víctimas del Delito]

Departamento de Justicia Penal  
Universidad de New Haven  
300 Boston Post Road  
West Haven, CT 06516

Teléfono: 203-479-4591  
Fax: 203-931-6071  
Sitio Web: [www.newhaven.edu](http://www.newhaven.edu)  
Correo electrónico: [ttamborra@newhaven.edu](mailto:ttamborra@newhaven.edu)

La Universidad del Departamento de Justicia Penal de New Haven está involucrada de manera activa para brindar apoyo a las víctimas de delitos. El departamento aconseja y educa a los estudiantes en las áreas de victimología y sobre los derechos y servicios de las víctimas. El departamento tiene una concentración de la Administración de Servicios a las Víctimas y es la sede del Centro de Estudios de las Víctimas. Además, el Club de Victimología de la universidad, que patrocina varios eventos de concientización sobre derechos de las víctimas, está asesorado por consejeros del Departamento de Justicia Penal.

---

## Justice Solutions

720 7th Street, NW, Suite 300  
Washington, DC 20001  
Teléfono: 202-448-1710

Fax: 202-448-1723  
Sitio Web: [www.justicesolutions.org](http://www.justicesolutions.org)  
Correo electrónico: [info@justicesolutions.org](mailto:info@justicesolutions.org)

Justice Solutions es una organización nacional sin fines de lucro, dedicada a mejorar los derechos, los recursos y el respeto para las víctimas y las comunidades afectadas por la delincuencia, mejorar las respuestas gubernamentales y sociales ante el delito y sus consecuencias sobre las personas y las comunidades, y fortalecer las iniciativas de prevención del delito en los EE.UU. Esta misión se logra a través de educación, capacitación y asistencia técnica; la promoción del método 'investigación a la práctica' como la base para el desarrollo de políticas públicas y de justicia y programas de seguridad de la comunidad y asistencia a las víctimas; la promoción de una política pública sólida que mejore los derechos y servicios de las víctimas, la responsabilidad del infractor, y la protección de la comunidad; y la colaboración con otros que compartan la visión y las metas de la organización.

---

## Legal Momentum

5 Hanover Square, Suite 1502  
New York, NY 10004  
Teléfono: 212-925-6635

Sitio Web: [www.legalmomentum.org](http://www.legalmomentum.org)  
Correo electrónico: [lschafran@legalmomentum.org](mailto:lschafran@legalmomentum.org)

Legal Momentum es el fondo de defensa y educación legal más antiguo de la nación, dedicado a promover los derechos de todas las mujeres y niñas. Legal Momentum lideró el esfuerzo para aprobar la Ley sobre la Violencia contra la Mujer y preside en la actualidad el National Task Force to End Sexual and Domestic Violence Against Women [Grupo de Trabajo Nacional para Eliminar la Violencia Sexual y Doméstica contra la Mujer]. A través de litigios de impacto, Legal Momentum ha ampliado los derechos de las víctimas de violencia doméstica y agresión sexual que se enfrentan a la discriminación laboral y de vivienda. Además, mediante la educación de los profesionales que trabajan con víctimas de agresión sexual, especialmente jueces, abogados y otros profesionales del sistema de justicia, Legal Momentum combate los prejuicios de género en el sistema judicial.

## **Maryland Crime Victims' Resource Center [Centro de Recursos de Víctimas del Delito de Maryland]**

1001 Prince George's Boulevard, Suite 750  
Upper Marlboro, MD 20774  
Teléfono: 301-952-0063

TTY: 877-VICTIM-1 (877-842-8461)  
Sitio Web: [www.mdcrimevictims.org](http://www.mdcrimevictims.org)  
Correo electrónico: [mcvrc@mdcrimevictims.org](mailto:mcvrc@mdcrimevictims.org)

El Centro de Recursos de Víctimas del Delito de Maryland ofrece servicios gratuitos, integrales (legales, para la víctima y de trabajo social) a las víctimas de delitos en todo el estado de Maryland, que incluyen información y derivaciones, educación sobre derechos de las víctimas, acompañantes para ir al tribunal, representación legal directa en el tribunal penal, servicios legales limitados para casos de robo de identidad y fraude, y referencias para abogados pro bono para los asuntos colaterales según la calificación financiera, asesoría individual y familiar, grupos de apoyo de duelo con personas en circunstancias similares, y preparación para el tribunal. Además, el Centro aboga por los derechos y las leyes para las víctimas del delito.

---

## **Mothers Against Drunk Driving [Madres contra la Conducción en Estado de Ebriedad]**

511 E. John Carpenter Freeway, Suite 700  
Irving, TX 75062  
Teléfono: 877-MADD-HELP (877-623-3435)

Fax: 972-869-2206  
Sitio Web: [www.madd.org](http://www.madd.org)  
Correo electrónico: [victims@madd.org](mailto:victims@madd.org)

Madres Contra la Conducción en Estado de Ebriedad (MADD) es una organización de víctimas/sobrevivientes y no víctimas decididos a marcar una diferencia en las vidas de las víctimas de accidentes causados por conductores bajo influencia de sustancias no permitidas. MADD reconoce que su responsabilidad fundamental es dar voz a las víctimas/sobrevivientes afectados por un accidente causado por abuso de sustancias. La misión de MADD es detener a los conductores ebrios, apoyar a las víctimas de este violento delito, y prevenir el consumo de alcohol en menores. MADD ofrece servicios de forma gratuita para las víctimas/sobrevivientes, y brinda apoyo emocional, defensa, información y derivaciones.

---

## **National Association of Crime Victim Compensation Boards [Asociación Nacional de Comités de Compensación a las Víctimas del Delito]**

PO Box 16003  
Alexandria, VA 22302  
Teléfono: 703-780-3200

Fax: 703-780-3261  
Sitio Web: [www.nacvcb.org](http://www.nacvcb.org)  
Correo electrónico: [dan.eddy@nacvcb.org](mailto:dan.eddy@nacvcb.org)

La misión de la Asociación Nacional de Comités de Compensación a las Víctimas del Delito es ofrecer liderazgo, desarrollo profesional y oportunidades de colaboración a sus miembros para fortalecer su capacidad de mejorar los servicios a las víctimas y los sobrevivientes de delitos. Compartimos la visión de trabajar juntos para que cada programa de compensación a la víctima esté totalmente financiado, que cuente con personal óptimo y funcione de manera eficaz para ayudar a las víctimas a afrontar los costos del delito. Brindamos información a las víctimas, defensores y otros individuos y grupos sobre cómo acceder a la indemnización a las víctimas.

## National Association of Victim Assistance in Corrections

### [Asociación Nacional de Asistencia a las Víctimas en Correccionales]

(anteriormente la National Association of Victim Service Professionals in Corrections/NAVSPIC  
[Asociación Nacional de Profesionales de Servicios a las Víctimas en Correccionales])

a cargo de Camie Borsdorf

Supervisor de Enlace de Servicios a las Víctimas

Kansas Department of Corrections

[Departamento de Correcciones de Kansas]

212 S. Market

Wichita, KS 67202

Teléfono: 651-361-7249

Sitio Web: [www.navspic.org](http://www.navspic.org)

Correo electrónico: [karin.ho@dys.ohio.gov](mailto:karin.ho@dys.ohio.gov)

La Asociación Nacional de Profesionales de Servicios a las Víctimas en Correccionales es una organización nacional de conexiones para cualquier persona que preste servicios a las víctimas de delitos posteriores a la condena. Estos servicios incluyen, entre otros, notificaciones a la víctima, planificación de la seguridad, y el diálogo entre víctimas y delincuentes.

---

## National Association of VOCA Assistance Administrators

### [Asociación Nacional de Administradores de Asistencia de la VOCA]

5702 Old Sauk Road

Madison, WI 53705

Teléfono: 608-233-2245

Fax: 815-301-8721

Sitio Web: [www.navaa.org](http://www.navaa.org)

Correo electrónico: [navaa@navaa.org](mailto:navaa@navaa.org)

[cap@navaa.org](mailto:cap@navaa.org)

La Asociación Nacional de Administradores de Asistencia de la VOCA (NAVAA) representa las 56 agencias estatales, designadas a administrar la asistencia, a través de subsidios de fórmula y defensores, conforme a la Ley de Víctimas del Delito (VOCA) para mejorar la atención a víctimas de todo tipo de delitos. En virtud de un acuerdo de cooperación con la OVC, la NAVAA también administra los Proyectos de Concientización de la Comunidad de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen (<http://cap.navaa.org>).

---

## National Center for Missing and Exploited Children

### [Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados]

699 Prince Street

Alexandria, VA 22314

Teléfono: 703-224-2150

Fax: 703-224-2122

Sitio Web: [www.missingkids.org](http://www.missingkids.org)

Con sede en Alexandria, Virginia, el NCMEC es una organización privada 501(c)(3), sin fines de lucro, que ayuda a buscar niños desaparecidos, reducir la explotación sexual infantil y prevenir futuros abusos. El NCMEC funciona como centro nacional de compensación para familias, víctimas, industria privada, cuerpos policiales y el público para información y programas relacionados con cuestiones de niños desaparecidos y explotados. Durante los últimos 31 años, la línea gratuita nacional del NCMEC, 1-800-THE-LOST® (1-800-843-5678), ha recibido más de 4 millones de llamadas. El NCMEC ha distribuido miles de millones de fotos de niños desaparecidos, ha asistido a las fuerzas policiales en la recuperación de más de 211,000 niños desaparecidos, y ha brindado capacitación para más de 314,000 profesionales de las fuerzas policiales, de la justicia penal/juvenil y de la salud. Los voluntarios del Equipo HOPE del NCMEC han

brindado recursos y apoyo emocional a más de 53.000 familias de niños desaparecidos y explotados. El NCMEC también opera la CyberTipline, el mecanismo nacional para que el público y la industria de Internet informen sobre pornografía infantil, tráfico sexual infantil y otras formas de explotación sexual infantil. El NCMEC también ayuda a las fuerzas policiales en sus esfuerzos por identificar y rescatar a víctimas infantiles sometidas a imágenes sexualmente abusivas, mediante la revisión de más de 147 millones de imágenes y videos con pornografía infantil evidente.

---

### **National Center on Elder Abuse Administration on Aging [Centro Nacional sobre Abuso de Ancianos de la Administración de Asuntos de la Tercera Edad]**

University of Southern California Keck School of Medicine  
[Escuela Keck de Medicina de la Universidad del Sur de California]

Department of Family Medicine and Geriatrics  
[Departamento de Medicina Familiar y Geriátrica]  
1000 S. Fremont Avenue, Unit 22 Bld. A-6

Alhambra, CA 91803

Teléfono: 855-500-3537

Fax: 626-457-4090

Sitio Web: [www.ncea.aoa.gov](http://www.ncea.aoa.gov)

Correo electrónico: [ncea@med.usc.edu](mailto:ncea@med.usc.edu)

El Centro Nacional sobre Abuso de Ancianos (CNAE), dirigido por los Administración de Asuntos de la Tercera Edad de EE.UU., se dedica a aumentar la identificación y las denuncias de maltrato a personas mayores. Nuestro objetivo es mejorar la respuesta nacional al maltrato, abandono y explotación de personas mayores, y difundir información útil y novedosa.

---

### **National Children's Alliance [Alianza Nacional para Niños]**

516 C Street, NE  
Washington, DC 20002  
Teléfono: 202-548-0090

Fax: 202-548-0099

Sitio Web: [www.nationalchildrensalliance.org](http://www.nationalchildrensalliance.org)

Correo electrónico: [kday@nca-online.org](mailto:kday@nca-online.org)

La Alianza Nacional para Niños (NCA, por sus siglas en inglés), que se dedica a fortalecer a las comunidades locales para asistir a niños que son víctimas de abuso, es la asociación nacional y organismo de acreditación para casi 800 Centros de Defensa de los Niños en todo el país. Los Centros de Defensa de los Niños son programas centrados en los niños, con base en centros de salud, donde representantes de muchas disciplinas, incluidos agentes de orden público, protección al menor, fiscales, salud mental, defensores médicos y de víctimas, y defensores de niños, trabajan juntos para investigar casos de abuso, ayudar a los niños a recuperarse del abuso y hacer que los delincuentes respondan por sus actos. La NCA proporciona apoyo, asistencia técnica, promoción de políticas públicas, control de calidad y liderazgo nacional para los centros de defensa infantil y comunidades locales que responden a denuncias de abuso y negligencia infantil.

### **National Coalition Against Domestic Violence [Coalición Nacional Contra la Violencia Doméstica]**

One Broadway, Suite 210-B  
Denver, CO 80203  
Teléfono: 303-839-1852  
TTY/TDD: 303-839-1681

Fax: 303-831-9251  
Sitio Web: [www.ncadv.org](http://www.ncadv.org)  
Correo electrónico: [mainoffice@ncadv.org](mailto:mainoffice@ncadv.org)

La Coalición Nacional Contra la Violencia Doméstica (NCADV) sirve como centro nacional de información y referencia sobre violencia doméstica para víctimas y sobrevivientes, el público en general, los medios de comunicación y otras organizaciones. NCADV es una organización de socios que ofrece recursos y herramientas a los miembros. NCADV también lleva a cabo conferencias y otros eventos para educar, concientizar y brindar apoyo a las personas que trabajan en el ámbito de la violencia doméstica. Además, la NCADV trabaja para influir en la política y legislación pública que afecta a víctimas, familias y comunidades. La misión de NCADV es ser la voz de las víctimas y garantizar que los abusadores se hagan responsables de sus actos. La oficina principal de NCADV se encuentra en Denver, Colorado, y su oficina de política pública se encuentra en Washington, DC.

---

### **National Coalition of Anti-Violence Programs [Coalición Nacional de Programas Contra la Violencia]**

116 Nassau Street, 3rd Floor  
New York, NY 10038  
Teléfono: 212-714-1184  
212-714-1141 (línea telefónica de 24 horas)

Fax: 212-714-2627  
Sitio Web: [www.avp.org/about-avp/national-coalition-of-anti-violence-programs](http://www.avp.org/about-avp/national-coalition-of-anti-violence-programs)  
Correo electrónico: [cjindasurat@avp.org](mailto:cjindasurat@avp.org)

La Coalición Nacional de Programas Contra la Violencia (NCAVP) trabaja para prevenir, responder y acabar con todas las formas de violencia contra y dentro de las comunidades de lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, queer y afectadas por el VIH (LGBTQH). La NCAVP es una coalición nacional de programas miembros locales, organizaciones afiliadas, e individuos que crean un cambio sistémico y social. Nos esforzamos para aumentar el poder, la seguridad y los recursos, a través del análisis de datos, la promoción de políticas, la educación y la asistencia técnica.

---

### **National Crime Prevention Council [Consejo Nacional de Prevención del Delito]**

1201 Connecticut Avenue, NW, Suite 200  
Washington, DC 20036  
Teléfono: 202-466-6272

Fax: 202-296-1356  
Sitio Web: [www.ncpc.org](http://www.ncpc.org)  
Correo electrónico: [ncpc@ncpc.org](mailto:ncpc@ncpc.org)

El Consejo Nacional de Prevención del Delito (NCPC) es una organización privada, sin fines de lucro y exenta de impuestos, cuya misión principal es la de liderar a la nación, a fin de ayudar a las personas a mantenerse a salvo de la delincuencia junto a sus familias y a sus comunidades. El plan estratégico del NCPC se centra en cuatro objetivos para los próximos cinco años: (1) promover la prevención del delito; (2) asociarse con el gobierno, las agencias de orden público, el sector privado y las comunidades para prevenir la delincuencia; (3) proteger a los niños, jóvenes y otros grupos vulnerables; y (4) anticipar y responder a las tendencias delictivas emergentes.

## National Crime Victim Law Institute [Instituto Nacional de Derecho para las Víctimas del Delito]

310 SW Fourth Avenue, Suite 540  
Portland, OR 97204  
Teléfono: 503-768-6819

Fax: 866-301-8794  
Sitio Web: [www.ncvli.org](http://www.ncvli.org)  
Correo electrónico: [ncvli@clark.edu](mailto:ncvli@clark.edu)

El Instituto Nacional de Derecho para las Víctimas del Delito (NCVLI, por sus siglas en inglés) promueve activamente el equilibrio y la equidad en el sistema de justicia, mediante la defensa legal centrada en la víctima del delito, la educación y el intercambio de recursos. El NCVLI es la única organización nacional dedicada a promover los derechos de las víctimas, a través de la afirmación y la aplicación de la ley en los tribunales penales, es un repositorio reconocido a nivel nacional de leyes y análisis de los derechos de las víctimas, y un proveedor de asistencia técnica sustantiva para abogados, defensores de víctimas, tribunales y otros. El NCVLI capacita abogados, defensores de víctimas y otros profesionales del sistema de justicia penal en la aplicación de los derechos de las víctimas, y también participa en calidad de amicus curiae (amigo de la corte) en casos de todo el país.

---

## National Criminal Justice Association [Asociación Nacional de Justicia Penal]

720 Seventh Street, NW, 3rd Floor  
Washington DC, 20001  
Teléfono: 202-628-8550

Fax: 202-448-1723  
Sitio Web: [www.ncja.org](http://www.ncja.org)  
Correo electrónico: [info@ncja.org](mailto:info@ncja.org)

La Asociación Nacional de Justicia Penal (NCJA) representa a los gobiernos estatales, tribales y locales en temas de prevención del delito y lucha contra la delincuencia. Sus miembros representan a todas las facetas de la comunidad de la justicia penal y de menores, desde fuerzas de seguridad, correccionales, fiscalía, tribunales de defensa, servicios a víctimas-testigos e instituciones educativas, hasta funcionarios electos a nivel federal, estatal, y local. Como representante de profesionales de la justicia penal y de menores a nivel estatal, tribal y local, el NCJA trabaja para promover un enfoque equilibrado ante problemas complejos de seguridad pública y del sistema de justicia penal y de menores.

---

## National District Attorneys Association [Asociación Nacional de Fiscales de Distrito]

99 Canal, Suite 330  
Alexandria, VA 22314  
Teléfono: 703-549-9222

Fax: 703-836-3195  
Sitio Web: [www.ndaa.org](http://www.ndaa.org)  
Correo electrónico: [ncpca@ndaa.org](mailto:ncpca@ndaa.org)

El Centro Nacional de Procesamiento de Abuso Infantil y el Centro Nacional para el Procesamiento de la Violencia contra la Mujer —programas de la Asociación Nacional de Fiscales de Distrito— sirven a fiscales y profesionales afines que se ocupan de los delitos de abuso de menores, explotación infantil, trata de personas, violencia doméstica y sexual, acoso y violencia de pareja. Los dos centros ofrecen capacitación y apoyo, incluso el apoyo durante el juicio, a quienes trabajan para asistir a los sobrevivientes de estos delitos y enjuiciar a los infractores. También ofrecen capacitación in situ, adaptada específicamente a las necesidades de las organizaciones o grupos aliados.

## **National Indigenous Women's Resource Center, Inc. [Centro Nacional de Recursos para Mujeres Indígenas]**

PO Box 99  
515 Lame Deer Avenue  
Lame Deer, MT 59043

Teléfono: 406-477-3896  
Fax: 406-477-3898  
Sitio Web: [www.niwrc.org](http://www.niwrc.org)

El Centro Nacional de Recursos para Mujeres Indígenas se dedica a fortalecer el movimiento de base para acabar con la violencia contra las mujeres indígenas y restaurar la soberanía tribal, a fin de aumentar la seguridad de las mujeres nativas.

---

## **National Network to End Domestic Violence [Red Nacional para Eliminar la Violencia Doméstica]**

1400 16th Street, NW, Suite 330  
Washington, DC 20036  
Teléfono: 202-543-5566

Fax: 202-543-5626  
Sitio Web: [www.nnedv.org](http://www.nnedv.org)  
Correo electrónico: [nnedv@nnedv.org](mailto:nnedv@nnedv.org)

La Red Nacional para Eliminar la Violencia Doméstica (NNEDV) es la voz principal para las víctimas de violencia doméstica y sus defensores. La NNEDV, en carácter de organización por membresía y defensora de las coaliciones estatales contra la violencia doméstica, organizaciones aliadas y personas de apoyo, trabaja en estrecha colaboración con sus miembros para comprender las necesidades actuales y emergentes de las víctimas de violencia doméstica y los programas de defensoría. La NNEDV garantiza que los responsables de las políticas a nivel nacional escuchen esas necesidades. La NNEDV ofrece una gama de programas e iniciativas para lidiar con las complejas causas y extensas consecuencias de la violencia doméstica. A través de colaboraciones entre los distintos sectores y asociaciones empresariales, la NNEDV ofrece apoyo a las víctimas de violencia doméstica que buscan escapar de relaciones abusivas y empodera a los sobrevivientes para construir una nueva vida.

---

## **National Organization for Victim Assistance [Organización Nacional de Asistencia a las Víctimas]**

510 King Street, Suite 424  
Alexandria, VA 22314  
Teléfono: 703-535-6682  
Fax: 703-535-5500

Sitio Web: [www.trynova.org](http://www.trynova.org)  
Correo electrónico: Utilice la página de contacto en el sitio web

Fundada en 1975, la Organización Nacional para la Asistencia a las Víctimas (NOVA) es una organización por membresía conforme a la Sección 501(c)(3) compuesta por programas y profesionales de asistencia a víctimas/testigos, personal de respuesta ante crisis, organismos y profesionales de justicia penal, profesionales de salud mental, investigadores, antiguas víctimas y sobrevivientes, y otros individuos u organismos comprometidos con el reconocimiento y la aplicación de los derechos y servicios a las víctimas. La misión de NOVA es promover los derechos y servicios para las víctimas de la delincuencia y la crisis. NOVA es el grupo nacional más antiguo de su tipo en el movimiento por los derechos de las víctimas.

---

## National Organization of Parents Of Murdered Children, Inc. [Organización Nacional de Padres de Niños Asesinados]

4960 Ridge Avenue, Suite 2  
Cincinnati, OH 45209  
Satellite Office  
PO Box 625  
Phoenix, AZ 85003

Teléfono: 888-818-POMC (888-818-7662)  
480-946-3422 (satellite office)  
Fax: 513-345-4489  
Sitio Web: [www.pomc.org](http://www.pomc.org)  
Correo electrónico: [natlpomc@pomc.org](mailto:natlpomc@pomc.org)

La Organización Nacional de Padres de Niños Asesinados (POMC, por sus siglas en inglés) es la única organización nacional de autoayuda, dedicada exclusivamente a las consecuencias y la prevención del homicidio. La POMC marca la diferencia, a través del apoyo emocional continuo, la educación, la prevención, la promoción y la concientización. La POMC proporciona apoyo emocional, información y defensa a cualquier sobreviviente de homicidio, ayuda a mantener a los asesinos en la cárcel, ayuda en casos no resueltos, y realiza programas de prevención y concientización.

---

## National Sexual Violence Resource Center [Centro Nacional de Recursos para la Violencia Sexual]

123 N. Enola Drive  
Enola, PA 17025  
Teléfono: 717-909-0710  
TTY/TTD: 717-909-0715

Fax: 717-909-0714  
Sitio Web: [www.nsvrc.org](http://www.nsvrc.org)  
Correo electrónico: [resources@nsvrc.org](mailto:resources@nsvrc.org)

La misión del Centro Nacional de Recursos para la Violencia Sexual (NSVRC, por sus siglas en inglés) es proporcionar liderazgo para la prevención y respuesta ante la violencia sexual, a través de la colaboración, el intercambio y la creación de recursos, y la promoción de la investigación.

---

## National Sheriffs' Association [Asociación Nacional de Alguaciles]

1450 Duke Street  
Alexandria, VA 22314  
Teléfono: 703-838-5317

Fax: 703-683-6541  
Sitio Web: [www.sheriffs.org](http://www.sheriffs.org)  
Correo electrónico: [twoods@sheriffs.org](mailto:twoods@sheriffs.org)

La Asociación Nacional de Alguaciles (NSA, por sus siglas en inglés) es una organización sin fines de lucro con aproximadamente 20,000 miembros que representan las más de 3,000 Oficinas de Alguaciles de todos los Estados Unidos, y también representa los intereses de todos profesionales de las fuerzas de seguridad y la seguridad pública. Fundada en 1940, la NSA ha proporcionado capacitación y asistencia técnica a las fuerzas de seguridad durante más de 75 años, cumpliendo su misión de apoyar y mejorar la profesionalidad de aquellos cuyo trabajo es asistir y proteger.

### **Police Executive Research Forum [Foro de Investigación Ejecutiva de la Policía]**

1120 Connecticut Avenue, NW, Suite 930  
Washington, DC 20036  
Teléfono: 202-454-8320

Fax: 202-466-7826  
Sitio Web: [www.policeforum.org](http://www.policeforum.org)  
Correo electrónico: [sschnitzer@policeforum.org](mailto:sschnitzer@policeforum.org)

Fundado en 1976 como una organización sin fines de lucro, el Foro de Investigación Ejecutiva de la Policía (PERF) es una organización de investigación de la policía y un prestador de servicios de gestión, asistencia técnica y educación de nivel ejecutivo para apoyar a las agencias de orden público. El PERF ayuda a mejorar la prestación de los servicios de la policía, a través del ejercicio de un liderazgo nacional fuerte, el debate público de las cuestiones policiales y de justicia penal, y la investigación y desarrollo de políticas.

---

### **Rape, Abuse, and Incest National Network [Red Nacional de Violación, Abuso e Incesto]**

National Sexual Assault Hotline  
[Línea Directa Nacional de Agresión Sexual]  
1220 L Street, NW, Suite 505  
Washington, DC 20036

Teléfono: 202-544-1034  
Fax: 202-544-3556  
Sitio Web: [www.rainn.org](http://www.rainn.org)  
Correo electrónico: [jenw@rainn.org](mailto:jenw@rainn.org)

La Red Nacional de Violación, Abuso e Incesto es la organización contra la agresión sexual más grande del país. La RAINN opera la Línea Directa Nacional de Agresión Sexual al 1-800-656-HOPE y el Sitio Web de la Línea Nacional de Agresión Sexual en [www.rainn.org](http://www.rainn.org), y publicita servicios gratuitos y confidenciales de la línea directa; educa al público sobre la agresión sexual; y dirige los esfuerzos nacionales para prevenir la agresión sexual y mejorar los servicios a las víctimas.

---

### **Southwest Center for Law and Policy [Centro Suroeste de Derecho y Política]**

475 S. Stone Avenue  
Tucson, AZ 85701  
Teléfono: 520-623-8192

Fax: 520-623-8246  
Sitio Web: [www.swclap.org](http://www.swclap.org)  
Correo electrónico: [info@swclap.org](mailto:info@swclap.org)

El Centro Suroeste de Derecho y Política (SWCLAP, por sus siglas en inglés) es un proveedor de capacitación jurídica y asistencia técnica para la Oficina de Violencia contra la Mujer, Departamento de Justicia de los Estados Unidos, sobre temas relacionados con la violencia doméstica y sexual, acoso, abuso de las personas con discapacidad, maltrato a personas mayores, órdenes de protección, y violaciones federales de las armas de fuego en territorio indígena. El SWCLAP es la organización matriz del National Tribal Trial College [Colegio Nacional de Juicios Tribales] (ofrece capacitación gratuita en destrezas de litigio para fiscales, policía, tribunales y defensores en el territorio indígena), SAFESTAR (Sexual Assault Forensic Examinations, Services, Training, Access, and Resources) [Exámenes Forenses, Servicios, Capacitación, Acceso y Recursos para la Agresión Sexual], y el National Indian Country Clearinghouse on Sexual Assault (NICCSA) [Centro de Información Nacional del Territorio Indígena sobre la Agresión Sexual]. El SWCLAP ofrece capacitación y asistencia técnica personalizada in situ para las comunidades de indígenas americanos/nativos de Alaska, a bajo costo o de forma gratuita.

---

## **Tribal Law and Policy Institute [Instituto de Ley y Política Tribal]**

161 E. Marie Avenue  
West St. Paul, MN 55118  
Teléfono: 651-644-1145

Fax: 651-644-1157  
Sitio Web: [www.tlpi.org](http://www.tlpi.org)  
Correo electrónico: [bonnie@tlpi.org](mailto:bonnie@tlpi.org)

El Instituto de Política y Ley Tribal es una corporación sin fines de lucro que pertenece y es administrada por nativos americanos, y fue organizada para diseñar e impartir educación, investigación, capacitación, y programas de asistencia técnica para promover la mejora de la justicia en los territorios indígenas y la salud, el bienestar y la cultura de los pueblos originarios. Nuestra misión es incrementar y fortalecer la soberanía tribal y la justicia, al honrar los valores comunitarios, proteger los derechos y promover el bienestar.

---

## **Unified Solutions Tribal Community Development Group, Inc. [Grupo de Desarrollo Comunitario Tribal de Unified Solutions]**

1445 E. Guadalupe Road, Suite 105-A  
Tempe, AZ 85283  
Teléfono: 877-216-9914  
Fax: 480-966-3599  
Sitio Web: [www.unified-solutions.org](http://www.unified-solutions.org)

Twitter: [www.twitter.com/USTCDGI](https://www.twitter.com/USTCDGI)  
Facebook: [www.facebook.com/UnifiedSolutions](https://www.facebook.com/UnifiedSolutions)  
Correo electrónico: [training@unified-solutions.org](mailto:training@unified-solutions.org)  
[contact@unified-solutions.org](mailto:contact@unified-solutions.org)

Unified Solutions se dedica a ofrecer capacitación, asistencia técnica y servicios humanos. Al hacerlo, impulsamos la justicia, defendemos a las víctimas de delitos, y nos aseguramos de implementar estrategias que aborden los desafíos experimentados por individuos, comunidades y organizaciones culturalmente diversos. \*

---

# Office for Victims of Crime **Gallery**

**LA GALERÍA ONLINE**, de la Oficina para Víctimas del Delito, una colección de carteles de sensibilización pública, materiales promocionales e imágenes de la Semana Nacional de los Derechos de Víctimas del Crimen (NCVIRW), está disponible en [www.ovc.gov/gallery](http://www.ovc.gov/gallery).

El sitio, repleto de materiales de las Guías de Recursos de las NCVIRW y eventos de la OVC de años anteriores, ofrece **materiales gratuitos** para que usted pueda descargar y utilizar en sus esfuerzos de difusión durante todo el año.

## Se destacan:

- \* **Posters** de las Guías de Recursos de las Semanas Nacionales de Derechos de las Víctimas del Crimen 2003 – 2015
- \* **Fotos** de la NCVIRW y otros eventos especiales
- \* **Videos temáticos** de la NCVIRW de 2005 a 2015
- \* **Fotos y biografías** de los premiados
- \* **Banners web** promocionales

*¡Y más!*

Stop blaming. Start **believing**.



runaway youth  
people who are homeless  
deaf or hard of hearing  
people with mental illness  
immigrants  
people with disabilities  
religious minorities  
young men and women of color  
older adults  
lesbian gay bisexual transgender people  
ethnic minorities...

Victims of crime from underserved populations are less likely to report violence and abuse or to seek help in the aftermath of a crime.

**Listen. Learn. Support.**

If you or someone you know is a victim, find help in your area by visiting <http://ovc.ncjrs.gov/FindVictimServices>.

Deja de culpar. Empieza a **creer**.



El sesenta por ciento de niños son expuestos a violencia en sus hogares, escuelas y comunidades, afectando dramáticamente su bienestar ahora y mientras crecen.

Todos los niños tienen el potencial de ser felices y saludables.  
**Créelos. Apóyalos. La responsabilidad es de todos nosotros.**  
Encuentra la tuya visitando [www.justice.gov/defendingchildhood](http://www.justice.gov/defendingchildhood).

OFICINA PARA VÍCTIMAS DEL DELITO

DEPARTAMENTO DE JUSTICIA DE LOS EE.UU. - OFICINA DE PROGRAMAS DE JUSTICIA PARA VÍCTIMAS DEL DELITO

OFICINA PARA VÍCTIMAS DEL DELITO

www.VictimsOfCrime.org

Stop blaming. Start **believing**.



runaway youth  
people who are homeless  
deaf or hard of hearing  
people with mental illness  
immigrants  
people with disabilities  
religious minorities  
young men and women of color  
older adults  
lesbian gay bisexual transgender people  
ethnic minorities...

Victims of crime from underserved populations are less likely to report violence and abuse or to seek help in the aftermath of a crime.

**Listen. Learn. Support.**

If you or someone you know is a victim, find help in your area by visiting <http://ovc.ncjrs.gov/FindVictimServices>.

OFICINA PARA VÍCTIMAS DEL DELITO

DEPARTAMENTO DE JUSTICIA DE LOS EE.UU. - OFICINA DE PROGRAMAS DE JUSTICIA PARA VÍCTIMAS DEL DELITO

OFICINA PARA VÍCTIMAS DEL DELITO

www.VictimsOfCrime.org

¡Explórela hoy mismo! Para más información, visite [www.ovc.gov/gallery](http://www.ovc.gov/gallery)